



Università
Ca' Foscari
Venezia

Servizio di Pianificazione e Valutazione

Carta degli Impegni di Sostenibilità 2014 – 2016

Gennaio 2014

Che cos'è la Carta degli Impegni di Sostenibilità?

La Carta degli Impegni di Sostenibilità – CIS è il documento che sintetizza gli impegni che l'Ateneo si assume nella prospettiva di sostenibilità ambientale, sociale ed economica in un arco temporale di tre anni.

La CIS è stata approvata per la prima volta dal Senato Accademico l'8 luglio 2010 ed è definita nello statuto d'Ateneo dall'articolo 53 che recita:

“La carta degli impegni per la sostenibilità definisce gli obiettivi volti a minimizzare l'impatto dell'università sull'ambiente e sulle risorse naturali, ad aumentare la coesione sociale e a ridurre le disuguaglianze al suo interno, a favorire la crescita culturale e il progresso economico sostenibile del territorio”.

La CIS è lo strumento operativo della policy di sostenibilità, definita nell'obiettivo 10 del Piano Strategico d'Ateneo “Assumere un orientamento trasversale di sostenibilità” e si integra con gli altri strumenti di pianificazione e valutazione messi in campo da Ca' Foscari per rendere conto agli stakeholder del proprio operato.

La CIS è il documento usato per il monitoraggio delle performance di sostenibilità, grazie al quale vengono rendicontati e valorizzati i risultati ottenuti, verificate le eventuali criticità e rimodulati gli impegni per il triennio successivo.

Come viene sviluppata la CIS?

Gli impegni stabiliti nella CIS sono ridefiniti ogni anno attraverso un lavoro coordinato dai Servizi di Pianificazione e Valutazione (in particolare l'Ufficio Processi e Progetti Speciali) e dalla delegata del Rettore per la Sostenibilità ambientale e responsabilità sociale dell'Ateneo.

La rimodulazione viene fatta sulla base dei feedback ricevuti dai responsabili degli obiettivi dell'anno in corso in un'ottica di integrazione rispetto a tutto il piano delle performance di Ateneo, e sulla base delle indicazioni degli stakeholder emerse attraverso il panel organizzato annualmente in occasione della presentazione del report di sostenibilità.

Ogni nuova CIS rappresenta quindi una revisione della precedente non soltanto in base alle necessità emerse dalla struttura organizzativa, ma anche attraverso i suggerimenti e le segnalazioni di studenti, personale, collaboratori, esperti esterni, istituzioni cittadine, enti regionali e associazioni nazionali.

Le novità della CIS 2014-2016

La CIS 2014-2016 presenta numerosi cambiamenti rispetto alle precedenti edizioni dovuti al passaggio dalla fase sperimentale alla fase di consolidamento, con un aggiornamento sul piano strutturale e operativo.

La nuova CIS si inserisce infatti in un processo di revisione ed integrazione con gli altri strumenti di pianificazione e valutazione che mira a rendere la raccolta dati più efficiente e a rendicontare i risultati in modo coordinato per tutte le attività dell'Ateneo. Un primo passo in questa direzione è stata la Relazione Unica 2012 che, per la prima volta, ha riunito sotto uno stesso documento i risultati di ricerca, didattica, performance e sostenibilità.

Inoltre la CIS 2014-2016 tiene conto puntualmente delle osservazioni e dei suggerimenti raccolti nel panel stakeholder organizzato in occasione della presentazione del report di sostenibilità 2012 il 1° ottobre 2013.

Otto nuove aree

Fino al 2013 la CIS descriveva i comportamenti da adottare e le modalità di attuazione suddividendoli nelle 10 aree ritenute maggiormente rilevanti per l'Ateneo. Per ognuna di esse erano identificati obiettivi strategici ed operativi, declinati a loro volta in azioni, con target temporali e relativi presidi gestionali.

Con la CIS 2014-2016 le aree sono state rimodulate in modo da aggregare gli impegni sulla base delle aree di attività principali e degli stakeholder di riferimento.

Nello specifico sono state create 4 aree che ricoprono i principali settori di attività di Ca' Foscari nei quali si vogliono integrare i principi di sostenibilità – **Governance, Didattica, Ricerca, Supply Chain** e 4 aree che racchiudono le azioni che l'Ateneo si impegna a realizzare per ciascuno dei suoi principali stakeholder -

Studenti, Personale, Ambiente, Comunità.

Di seguito il dettaglio delle nuove aree e il confronto con le aree delle versioni precedenti della CIS.

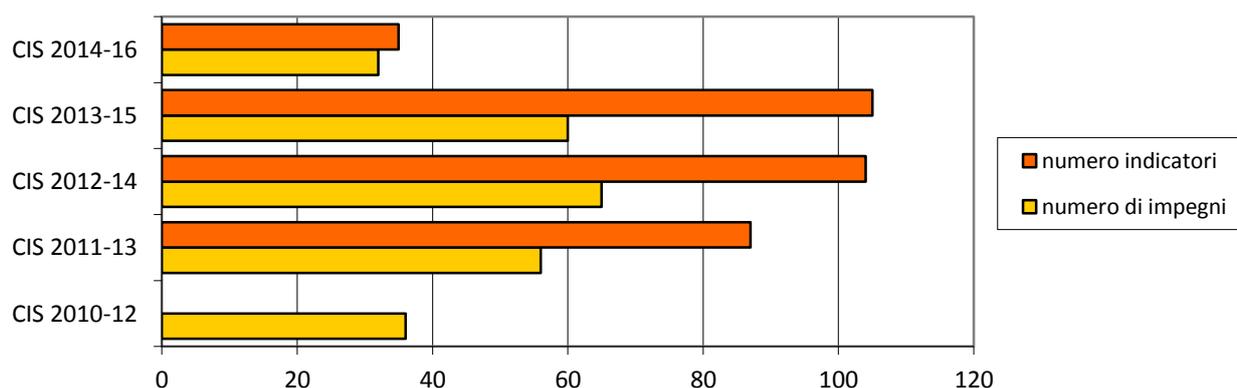
Aree CIS 2014 – 2016	Aree CIS precedenti
Governance	Governance
Didattica	Le azioni relative alla didattica erano precedentemente inserite all'interno della area Governance come linee di indirizzo strategico.
Ricerca	Le azioni erano parzialmente indicate all'interno dell'area Innovazione .
Supply Chain	Supply Chain
Studenti	Studenti
Personale	Personale . Nelle precedenti versioni della CIS venivano inserite in questa sezione anche le attività legate alla sicurezza, che non sono state riportate nella CIS 2014-2016 in quanto prescrizioni di legge.
Ambiente	Nelle precedenti versioni le attività erano suddivise nelle aree Energia, Acqua, Rifiuti e Mobilità .
Comunità	Le azioni a beneficio delle comunità locale, nazionale e internazionale erano presenti solo parzialmente nelle precedenti CIS ed erano distribuite su più aree in base alla funzione: Governance, Studenti, Personale, Innovazione .
Le azioni di dematerializzazione e digitalizzazione delle procedure sono state integrate nei singoli impegni in quanto modalità di realizzazione e non più obiettivi finali.	Materiali

Obiettivi e impegni

Nella CIS 2014-2016 è stata superata la suddivisione tra obiettivi strategici ed operativi, in modo da renderne più lineare la lettura e più evidente la connessione tra la CIS e il Piano Strategico. L'intera CIS fa riferimento all'obiettivo 10 del Piano Strategico - "Assumere un orientamento trasversale di sostenibilità: potenziamento della **didattica** di sostenibilità, potenziamento della **ricerca** di sostenibilità, favorire l'acquisizione di **processi e comportamenti** sostenibili" - mentre per ciascuna area sono stati indicati uno o due obiettivi che riflettono l'ambito operativo d'azione.

Gli impegni sono stati significativamente ridotti: da un lato rimuovendo le attività previste per legge e le azioni già diventate prassi, dall'altro accorpando singole azioni in attività più ampie, che lasciano maggiore autonomia alle unità operative sulle modalità di realizzazione.

Il numero degli indicatori è stato anch'esso ridotto e sono stati esplicitati i valori di riferimento del 2012, in modo da rendere più diretta la relazione tra azione e risultato atteso.



GOVERNANCE

All'interno di quest'area sono inserite le azioni che mirano a promuovere la sostenibilità all'interno dell'organizzazione, integrandola nei processi e favorendo l'adozione di comportamenti sostenibili presso il personale e gli studenti.

Campus Sostenibili

Lo sviluppo dei "Campus sostenibili" prevede l'estensione del modello di gestione della sostenibilità, già sperimentato all'interno dell'amministrazione centrale, a dipartimenti, scuole e campus: ogni struttura decentrata si occuperà attivamente del coinvolgimento di studenti e personale, della gestione e valorizzazione degli eventi e della progettazione di iniziative ad hoc. L'impegno è in capo a Dipartimenti e Scuole, con il supporto dei Servizi di Pianificazione e Valutazione, e prevede la realizzazione di iniziative ed eventi dedicati e la relativa promozione in collaborazione con Ca' Foscari sostenibile.

Partecipazione e coinvolgimento

Questo obiettivo mira a migliorare la comunicazione interna ed esterna, per aumentare la partecipazione e il coinvolgimento di personale, studenti e comunità nell'operato dell'Ateneo. L'Area Risorse Umane, il Servizio di Comunicazione e l'Ufficio Relazioni Internazionali saranno quindi impegnati nel coordinamento della comunicazione dei dipartimenti, nella creazione di strumenti multilingua e nel miglioramento della comunicazione verso personale tecnico amministrativo e docente.

DIDATTICA

In questa area sono stati raggruppati tutti i progetti innovativi pensati per sviluppare la didattica sostenibile: dopo alcuni anni di sperimentazioni vengono qui raccolte le azioni per inserire stabilmente la sostenibilità all'interno dell'offerta formativa dell'Ateneo, in contenuti e forme di insegnamento.

Didattica sostenibile

L'impegno di quest'anno vede coinvolta l'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni per lo sviluppo di strumenti multimediali, mentre la Ca' Foscari Challenge School e la Ca' Foscari Graduate School si occuperanno della mappatura dell'offerta formativa sostenibile di dottorati e master.

RICERCA

All'interno di quest'area sono presenti le attività per potenziare la ricerca su tematiche di sostenibilità ambientale, sociale ed economica e promuoverla presso il pubblico interno ed esterno.

Ricerca sostenibile

Nel 2014 l'obiettivo è di incrementare la conoscenza e la condivisione della ricerca sostenibile attraverso la mappatura dei progetti di ricerca su tematiche di sostenibilità con il coinvolgimento diretto dei Dipartimenti. L'Area Ricerca si occuperà invece di effettuare la mappatura delle pubblicazioni tematiche e delle competenze di ricerca dei docenti.

SUPPLY CHAIN

In questa area sono raccolte tutte le azioni che riguardano la gestione degli acquisti dell'Ateneo.

Acquisti SPP – Sustainable Public Procurement

L'obiettivo è di predisporre un sistema di Sustainable Public Procurement - SPP, ossia attuare delle prassi di acquisto che rispondano non solo ai classici criteri di funzionalità ed economicità, ma anche alla sostenibilità dell'acquisto stesso, declinata nelle sue tre dimensioni fondamentali: economica, ambientale e sociale. Nel 2014 l'obiettivo è di aumentare il numero di acquisti e di appalti effettuati con criteri sostenibili.

STUDENTI

In quest'area vengono inserite le azioni che mirano ad aumentare il benessere degli studenti, attraverso il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi agli studenti, con particolare attenzione allo sviluppo di strumenti tecnologici che semplifichino procedure burocratiche e valorizzino l'esperienza formativa degli studenti.

Benessere degli studenti

Questo obiettivo mira a migliorare non solamente i servizi di cui usufruiscono gli studenti, ma anche gli spazi che utilizzano per le lezioni o per lo studio individuale nel corso della propria esperienza universitaria. Negli impegni sono coinvolte l'Area Didattica e Servizi agli Studenti, l'Area Servizi Immobiliari e Acquisti e il Sistema Bibliotecario d'Ateneo; i risultati sono misurati sulla base delle valutazioni date dagli studenti.

Digitalizzazione delle procedure

Questo obiettivo mira a promuovere soluzioni innovative per gli studenti in ambito informatico e digitale, favorendo da un lato un minor utilizzo delle risorse, dall'altro una gestione integrata di dati e informazioni. Per il 2014 l'Area Didattica e Servizi agli Studenti è impegnata nella realizzazione di un fascicolo digitale che contenga tutte le informazioni relative alla carriera di ogni singolo studente.

PERSONALE

In quest'area sono raccolte tutte le azioni dedicate al personale tecnico amministrativo e al personale docente dell'Ateneo che mirano a valorizzarne il potenziale e promuoverne il benessere e la salute.

Benessere del personale

Con l'obiettivo di migliorare il benessere del personale, nel 2014 l'Area Risorse Umane assieme ai Servizi di Pianificazione e Valutazione introdurranno il modello CAF – Common Assessment Framework, uno strumento internazionale per la gestione della qualità nelle amministrazioni pubbliche attraverso l'autovalutazione. Sarà inoltre avviata la procedura per ottenere la certificazione europea "HRS4R - Human Resources Strategy for Researchers Incorporating the Charter and the Code" che dà attuazione alla Carta europea dei ricercatori e al Codice di condotta (C&C). L'Area Risorse Umane si occuperà anche dello sviluppo di attività formative per il personale e del potenziamento dei servizi amministrativi di supporto per i docenti, valutando la soddisfazione complessiva data dal personale stesso. Infine saranno incrementate le convenzioni per il personale attivate dall'Ateneo.

AMBIENTE

In quest'area sono raggruppate tutte le azioni dell'Ateneo per migliorare la gestione delle risorse energetiche e idriche e diminuire il proprio impatto ambientale, tutelando il delicato ecosistema in cui Ca' Foscari è inserita.

Mobilità sostenibile di studenti e personale

Per stimolare uno stile di vita più sostenibile, nel 2014 sarà attivato il sistema di carpooling dedicato alla all'intera comunità cafoscarina.

Performance ambientali

Con l'obiettivo di migliorare la propria performance ambientale, l'Ateneo mira a ridurre nel 2014 i consumi idrici, elettrici e di gas, monitorandone il consumo pro capite.

Certificazioni ambientali

Dopo l'ottenimento della certificazione ambientale LEED per il palazzo Ca' Foscari, nel 2014 verrà effettuato uno studio di fattibilità per l'estensione della certificazione anche ad altri edifici dell'Ateneo.

COMUNITÀ

In quest'area sono state raccolte tutte le azioni per potenziare i rapporti con le altre istituzioni e promuovere una cultura di sostenibilità anche presso la comunità cittadina, nazionale e internazionale.

Coinvolgimento del territorio

Con l'obiettivo di coinvolgere maggiormente le realtà del territorio nelle azioni di sostenibilità sviluppate dell'Ateneo, per il 2014 è prevista l'estensione del progetto Ca' Foscari sociale, con l'aumento dell'adesione di persone e associazioni. Sono inoltre previsti momenti di confronto con gli stakeholder sul programma di sostenibilità e l'organizzazione di iniziative culturali aperte al territorio, con il coinvolgimento attivo di partner esterni.

Indicatori di sostenibilità

Con l'obiettivo di migliorare gli indicatori usati per misurare la sostenibilità, nel 2014 verrà definita la metodologia per individuare gli impatti diretti e indiretti generati dall'Ateneo.

Area	Obiettivo	Impegno per Unità operative	Unità Operativa Responsabile	Indicatore	target 2014	target 2015	target 2016
Governance	Campus Sostenibili	Realizzazione eventi dedicati alla sostenibilità	Dipartimenti, Scuole	a) n. incontri tematici con rappresentanti istituzionali del territorio b) n. partecipanti a eventi e progetti tematici (di studio e divulgativi)	1 monitoraggio	1	1
		Coordinamento delle attività legate alla sostenibilità	SPV	a) n. di iniziative di dipartimenti e scuole promosse sul sito di CF sostenibile b) n. incontri di coordinamento con i Dipartimenti	monitoraggio		
		Sviluppo della comunicazione web sulla sostenibilità di ciascun dipartimento	Dipartimenti, Scuole	pagina web per ogni campus sostenibile integrata al sito CF sostenibile	on		
	Partecipazione e coinvolgimento	Creazione di modalità di comunicazione condivisa con i dipartimenti	Comunica	n. strumenti di comunicazione sviluppati in collaborazione con dipartimenti	monitoraggio		
		Potenziamento della comunicazione multilingua	Comunica, Ufficio Relazioni Internazionali	n. canali multilingua attivati	monitoraggio		
		Miglioramento della comunicazione interna	ARU	valutazione media del personale TA e Docente sulla comunicazione interna (valore 2012: 3,4 / 6)	3,6		
Didattica	Didattica sostenibile	Sviluppo strumenti multimediali per la didattica	ASIT	n. tutorial, corsi e iniziative proposte ai docenti	monitoraggio		
		Mappatura dell'offerta formativa sostenibile della Ca' Foscari Graduate School	CFGS	mappatura offerta dottorati	100%		
		mappatura dell'offerta formativa sostenibile della Ca' Foscari Challenge School	CFCS	mappatura offerta master	100%		
Ricerca	Ricerca sostenibile	Mappatura dei progetti di ricerca sostenibile	Dipartimenti	n. nuovi progetti di ricerca sostenibile, nazionali e internazionali (valore 2012: 28)	30		
		Mappatura delle pubblicazioni su tematiche di sostenibilità	ARiC	mappatura delle pubblicazioni in materia di sostenibilità	70%	100%	
		Mappatura delle competenze di sostenibilità dei docenti	ARiC	mappatura delle competenze in materia di sostenibilità	100%		
Supply Chain	Acquisti SPP - Sustainable Public Procurement	Incremento degli acquisti sostenibili	ASIA	definizione di una procedura on line per il monitoraggio degli acquisti verdi	on		
		Incremento appalti sostenibili	ASIA	a) n. appalti green \ totale appalti pubblicati (dato 2012: 2 / 4 = 50%); b) importo appalti green \ importo totale appalti pubblicati (dato 2012: 9.900.000 euro \ 11.681.314,42 euro = 84,75%)	a) >50% b) > 84,75%		

Area	Obiettivo	Impegno per Unità operative	Unità Operativa Responsabile	Indicatore	target 2014	target 2015	target 2016
Studenti	Benessere degli studenti	Incremento del comfort delle aule	ASIA	valutazione media degli studenti sulle aule (valore 2012: 2,69 / 4)	2,8		
		Aumento della qualità dei servizi agli studenti	ADiSS	valutazione degli studenti sulla qualità del servizio "segreteria studenti" (valore 2012: 2,65 / 4)	2,8		
		Miglioramento della qualità delle biblioteche	SBA	valutazione degli studenti sulla qualità dei servizi bibliotecari (valore 2012: 2,98 / 4)	3,1		
	Digitalizzazione delle procedure	Implementazione del fascicolo digitale per le carriere degli studenti	ADiSS	on\off	on		
Personale	Benessere del personale	applicazione del modello CAF - Common Assessment Framework	SPV, ARU	autovalutazione qualitativa dell'organizzazione	avvio	on	
		Avvio della procedura di certificazione "The Human Resources Strategy for Researchers (HRS4R)"	ARU	% di completamento dei passaggi previsti dalla procedura UE di certificazione	50%	75%	100%
		Incremento delle attività formative per il personale	ARU	soddisfazione del personale sull'interesse delle attività formative interne (valore 2012: 4,27 / 6)	4,4		
		Miglioramento dei servizi amministrativi di supporto per i docenti	tutte le strutture	soddisfazione complessiva del personale docente sui servizi tecnici e amministrativi di supporto (valore 2012: 4,18 / 6)	4,3		
		Sviluppo di nuove convenzioni dedicate al personale	ARU	N. convenzioni attive (valore al 5/12/2013: 8)	10		

Area	Obiettivo	Impegno per Unità operative	Unità Operativa Responsabile	Indicatore	target 2014	target 2015	target 2016
Ambiente	Mobilità sostenibile di studenti e personale	Avvio del sistema di carpooling	SPV	on\off	on		
	Performance ambientali	Riduzione dei consumi idrici pro-capite	tutte le strutture	m3 pro-capite (valore 2012: 119,257 / 15274)	monitoraggio		
		Riduzione dei consumi elettrici pro-capite	tutte le strutture	kWh pro-capite (valore 2012: 8,660,858 / 15274)	monitoraggio		
		Riduzione dei consumi di gas pro-capite	tutte le strutture	Sm3 pro-capite (valore 2012: 898,651 / 15274)	monitoraggio		
Certificazioni ambientali	Studio di fattibilità per l'estensione della certificazione LEED ad altre sedi	ASIA	on\off	on			
Comunità	Coinvolgimento del territorio	Ampliamento del progetto Ca' Foscari sociale	SPV	n. di adesioni (valore al 1/12/2013: 6 studenti + 12 Personale + 13 Associazioni)	50		
		Confronto con gli stakeholder sul programma di sostenibilità	SPV	Panel stakeholder sul programma/report di sostenibilità	on	on	on
		Realizzazione di iniziative culturali di sostenibilità aperte al territorio	SPV	n. partner esterni coinvolti (valore al 1/12/2013: 69)	70		
	Indicatori di sostenibilità	Individuazione degli impatti generati, diretti e indiretti	SPV	definizione della metodologia	on		