



Scheda per la redazione dei rapporti di riesame - dati generali

Codice:	LM4-12-14
Denominazione:	LINGUE E ISTITUZIONI ECONOMICHE E GIURIDICHE DELL'ASIA E DELL'AFRICA MEDITERRANEA
Classe:	Classe delle lauree magistrali in Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale
Dipartimento:	Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea
Tipo:	Laurea magistrale (DM270)
Anno accademico:	2014
date e composizione:	<p>Gruppo di Riesame (per i contenuti tra parentesi si utilizzino i nomi adottati dell'Ateneo)</p> <p>Componenti obbligatori</p> <p>Prof.ssa Laura De Giorgi (Professore associato) - Referente Gruppo di Riesame LISAAM, coordinatore del Collegio Didattico del CdLM LISAAM</p> <p>Sig.ra Elena Gamberini (Rappresentante gli studenti)</p> <p>Altri componenti ¹</p> <p>Prof. Marco Salati, Professore associato (Docente di Islamistica e Diritto musulmano e dei paesi arabi per il CdL LICSAAM, Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea)</p> <p>Prof.ssa Anna Marenzi, Professore ordinario (Docente di Economia dei Paesi asiatici e del Mediterraneo per il CdLM LISAAM, Dipartimento di Economia), componente Collegio didattico del CdLM LISAAM</p> <p>Dott.ssa Marcella Mariotti, Ricercatore confermato (Docente di Lingua giapponese per il CdLM LISAAM, Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea), componente Collegio didattico del CdLM LISAAM</p> <p>Dott.ssa Valentina Malosti (Personale Tecnico Amministrativo - cat. D, referente Settore Didattica DSAAM)</p> <p>Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• 08/10/2014 - riunione dei referenti dei Gruppi di Assicurazione della Qualità con il referente AQ di Dipartimento, nominati nel Consiglio di Dipartimento del 08/10/2014, per l'analisi del modello, l'organizzazione delle procedure da attivare per la stesura del rapporto e la discussione sui dati a disposizione per l'analisi del corso• dal 9 al 23/10/2014 - lavoro del Gruppo di Riesame• 24/10/2014 - revisione del Rapporto di Riesame a cura del referente AQ di Dipartimento, dott. Stefano Pellò



Presentato, discusso e approvato nel Collegio Didattico del Corso di Studio in data:
29/10/2014

¹Elenco a titolo di esempio, dimensione e composizione non obbligatorie, adattare alla realtà dell'Ateneo

Sintesi:

Obiettivo del CdS è garantire agli studenti un'ottima preparazione linguistico-culturale e adeguate competenze in ambito economico e manageriale, fondamentali per operare in modo efficace sui mercati dell'Asia e dell'Africa mediterranea e nell'ambito delle relazioni con tali aree.

Nell'anno oggetto del riesame sono stati attivati per il primo anno tre percorsi linguistico-culturali, rispettivamente per la lingua cinese, quella giapponese e quella araba, che risultavano quelli di maggior attrazione per gli studenti.

Il rapporto di riesame 2013 si è basato sulla documentazione ritenuta di rilievo per il riesame dell'ingresso, percorso e uscita del CdS, identificata nei dati relativi alle immatricolazioni, alla provenienza degli iscritti e alla distribuzione degli iscritti per percorsi di studio e ai tempi di laurea. I dati utilizzati sono stati resi disponibili dall'Ufficio Offerta Formativa attraverso il Data Warehouse di Ateneo (di seguito indicato come DWH) ed Esse3.

Le informazioni relative all'esperienza dello studente sono state tratte dalle sintesi relative ai questionari di valutazione delle attività didattiche e dei servizi da parte degli studenti (DWH).

I dati relativi al riesame dell'accompagnamento nel mondo del lavoro sono stati tratti dalla banca dati di Almalaurea.

Il processo di riesame si è in particolare concentrato sull'analisi relativa all'andamento delle immatricolazioni e al percorso di studi, mirando a individuare eventuali criticità nel percorso di studi rispetto al periodo e a valutare, per quanto possibile, l'impatto delle azioni di miglioramento messe in atto a livello di CdS.

Il corso si conferma di alto interesse per gli studenti, per quanto si debba constatare una lieve flessione nel numero degli immatricolati, e un certo miglioramento si registra nel coordinamento dei contenuti degli insegnamenti e nell'ottimizzazione del livello di insegnamento delle lingue di specializzazione, grazie all'utilizzo sistematico di strumenti di sostegno didattico quali il tutorato e alla promozione di maggiori occasioni di scambio e di cooperazione fra i docenti di area linguistico-culturale e quelli di area economico-manageriale attraverso il contributo della Scuola di Studi Asiatici e Gestione Aziendale.

Restano invece ancora evidenti le criticità relative al ritardo che si accumula nella fase finale del percorso di studi, in particolare per quanto riguarda la scelta e la stesura della tesi di laurea. L'impatto delle azioni messe in atto per risolvere o perlomeno attenuare queste criticità resta da valutare, dato che solo a più lungo termine sarà possibile misurarne l'efficacia complessiva.

Per quanto riguarda l'accompagnamento al lavoro, va rilevato che, a prescindere da queste criticità, il livello di soddisfazione e di occupazione dei laureati rimanga elevato.



1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo: Sostegno agli studenti nella fase finale del percorso di studi (scelta e stesura tesi di laurea)

Nel rapporto di riesame 2013 era stata evidenziata come principale criticità la persistente difficoltà nel concludere il percorso di studio entro il periodo previsto, con una crescita del ritardo medio accumulato.

Azioni intraprese:

Si è messa in atto un'azione volta in primo luogo a organizzare in modo più efficiente la gestione del flusso di lavoro relativo alla scelta del tema di approfondimento e all'attribuzione del relatore per la stesura della tesi di laurea dello studente. Attraverso la Scuola in Studi Asiatici e Gestione Aziendale (SAGA) si è dato avvio a un servizio di tutorato specialistico a sostegno dei laureandi, tanto nelle discipline economiche e manageriali, quanto in ambito linguistico (cinese, giapponese e arabo). Il progetto ha permesso anche la produzione di un database di risorse online anche nelle lingue di specializzazione per lo studio dell'economia, il diritto e il management dei paesi dell'Asia e dell'Africa Mediterranea. Infine, si è progettato e avviato un laboratorio-pilota a carattere tematico per un gruppo di studenti LISAAM, organizzato in collaborazione di un docente del DSAAM e di due docenti del Dipartimento di Economia. Il progetto è dedicato a un gruppo limitato di studenti del secondo anno LISAAM ed è pensato per offrire un percorso organizzato e strutturato di lavoro per la ricerca e la stesura della tesi. Gli studenti partecipanti sono selezionati sulla base del merito dai docenti referenti (prof. ssa Marenzi, del Dipartimento di Economia) e seguiti nelle attività di ricerca di gruppo e individuale attraverso un calendario organizzato di incontri dedicati.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il servizio di tutorato a supporto del lavoro di stesura della tesi di laurea è stato usufruito in maniera numericamente più limitata dagli studenti rispetto a quanto previsto, e allo stato attuale non è possibile valutare l'impatto sul flusso di lavoro relativo alla fase finale del percorso di laurea. Le cause di questo sono state identificate nella difficoltà nel coordinamento fra corpo docenti LISAAM, tutor e studenti e alla scarsa dimestichezza da parte dei laureandi nei confronti del servizio offerto dai tutor a supporto della tesi di laurea. Nondimeno, è ritenuto indispensabile continuare a fornire il servizio, collegandolo possibilmente all'organizzazione di una procedura formale relativa all'assegnazione del tema e del relatore di tesi, in modo da ripartire in modo equilibrato il carico di lavoro dei docenti nel seguire i laureandi e di evitare dispersioni e abbandoni nella fase di stesura della tesi di laurea.

Il laboratorio sperimentale è stato avviato nel mese di novembre (2013) dopo aver selezionato, attraverso un bando, sei studenti/studentesse secondo criteri di merito (numero di CFU conseguiti e media dei voti). Il laboratorio ha previsto incontri -seminari sulle tematiche relative al ruolo del sistema fiscale in Cina e si è avvalso del servizio offerto dai tutor sia per il supporto linguistico che per l'accesso alle banche dati quantitative secondo un preciso calendario predisposto dai docenti. Il progetto è stato molto apprezzato dai partecipanti anche per la possibilità che gli è stata offerta di incontri di gruppo in cui discutere il tema di ricerca affrontato nella tesi. L'obiettivo, seppur limitato ad un numero circoscritto di studenti, è stato pienamente raggiunto sia per la qualità del risultato finale che per il rispetto dei tempi di laurea previsti.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati relativi alle immatricolazioni confermano l'elevato grado di attrazione del CdS, per quanto si registri una flessione (152 immatricolati per l'a.a. 2013-14 contro 168 per l'a.a. precedente, pari a - 9,5%) (fonte Esse3).

Nondimeno va rilevato come il CdS continui a essere scelto da una percentuale consistente e in crescita di studenti provenienti da fuori Venezia e da altre regioni rispetto a quelli residenti in città e provincia (Esse3) presso i quali si registra invece un calo considerevole delle immatricolazioni rispetto all'anno precedente.



Università
Ca' Foscari
Venezia

2012-2013 Immatricolati provenienti da altre regioni 75

2013-2014 Immatricolati provenienti da altre regioni 88

Variazione percentuale + 14,7%

2012-2013 Immatricolati provenienti da Venezia e provincia 93

2013-2014 Immatricolati provenienti da Venezia e provincia 64

Variazione percentuale -31 %

Il numero di studenti stranieri rimane irrilevante, e anche basso è il numero di abbandoni.

Per quanto riguarda la distribuzione degli iscritti per i tre percorsi linguistici offerti, i dati attualmente disponibili confermano una distribuzione nel complesso equilibrata per tre percorsi linguistici attivati, per quanto rispetto all'anno precedente si registri un calo degli studenti iscritti al percorso di specializzazione in lingua giapponese, a fronte di una crescita degli altri due.

Anno di immatricolazione 2013:

Cinese 73

Giapponese 28

Arabo 36

Nel complesso, nonostante un leggero calo degli iscritti, l'andamento del CdS rimane positivo. Va osservato come la diminuzione delle immatricolazioni nel percorso di lingua giapponese possa essere un riflesso dell'insoddisfazione espressa da parte degli studenti iscritti relativamente non al contenuto dei corsi, ma all'alto turn-over delle docenze specializzate in diritto ed economia del Giappone, affidate a *visiting professors* impossibilitati poi a seguire il lavoro di ricerca richiesto per la tesi di laurea in modo continuo e stabile.

Va rilevato che gli immatricolati 2013 nell'arco dell'anno hanno maturato un numero di CFU leggermente inferiore rispetto a quelli maturati durante il primo anno dalle due coorti precedenti.

In generale, il tasso di superamento degli esami da parte degli studenti si attesta sulla media di Ateneo, anche se è leggermente inferiore alla media relativa al superamento degli esami fra gli iscritti di area linguistica. Da un'analisi più dettagliata si evince che le difficoltà maggiori, per quanto relative, si registrano negli esami linguistici e in quelli relativi a discipline più distanti dalla formazione pregressa degli studenti (ad esempio gli esami di Economia), la cui preparazione triennale è essenzialmente linguistica e culturale in riferimento alla propria area specifica.

Per quanto riguarda il livello di internazionalizzazione del corso, va notato un calo degli studenti LISAAM *outgoing*, e invece una crescita degli studenti stranieri che acquisiscono CFU del corso di laurea.

L'analisi dei dati relativi all'uscita testimonia tuttavia una persistente difficoltà degli studenti nel concludere il percorso di studio entro il periodo previsto. A tre anni dalla conclusione formale del percorso di studi (coorte 2010) la percentuale dei laureati si attesta ancora al 77%. Le ragioni di questo ritardo sono probabilmente imputabili a vari fattori, quali la scelta degli studenti di trascorrere periodi di studio e ricerca all'estero (spesso imprescindibili per il tipo di specializzazione e interesse areale del CdS); rallentamenti nella fase di stesura della tesi a causa della predilezione degli studenti per talune aree di specializzazione a fronte di un numero esiguo di docenti specialisti del CdS, spesso impossibilitati a far fronte al grande carico di laureandi ad essi assegnati; alla condizione lavorativa degli iscritti, che impedisce un impegno sufficiente a svolgere il lavoro richiesto per la prova finale.



1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo: Accrescere la percentuale di studenti che concludono il percorso di studi entro il periodo programmato e diminuire il ritardo accumulato dagli studenti fuori corso.

Azioni da intraprendere: Supporto agli studenti del secondo anno nell'avviamento alla prova finale attraverso un servizio di tutorato specialistico e seminari guidati; introduzione di un sistema di gestione del flusso di lavoro inerente alla preparazione delle tesi di laurea, che preveda la gestione organizzata dell'attribuzione di tesi ai docenti al fine di equilibrare il carico di lavoro fra i docenti e ottimizzare i tempi di impegno dei laureandi; individuazione di incentivi materiali a sostegno dei docenti a contratto impegnati nel lavoro di relatore di tesi; adozione a medio termine di una strategia di reclutamento mirato volta ad accrescere le risorse umane strutturate nel CdS e specializzate nelle aree di ricerca che caratterizzano il CdS.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Attivazione di un servizio di tutorato specialistico a supporto linguistico e disciplinare in ambito economico attraverso l'utilizzo delle risorse ad hoc messe a disposizione dall'Ateneo e dalla scuola SAGA. Il servizio sarà attivato in concomitanza con i semestri di lezione. La responsabilità del servizio è del Collegio didattico del LISAAM e del Settore didattica del DSAAM.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo: Miglioramento del coordinamento fra gli insegnamenti a carattere economico e quelli a carattere linguistico-culturale

Il precedente rapporto di riesame aveva evidenziato alcune debolezze nella percezione degli studenti relativamente al carico didattico e all'armonizzazione dei contenuti dei corsi.

Azioni intraprese: creazione di opportunità di collaborazione fra i docenti di area economica, afferenti ai Dipartimenti di Economia e di Management e i docenti del DSAAM attraverso riunioni e progetti di collaborazione; individuazione di docenti in istituzioni universitarie in Asia e nei paesi dell'Africa Mediterranea disponibili a essere invitati in qualità di *visiting professors* dall'Asia per coniugare le competenze disciplinari con quelle linguistiche culturali; organizzazione di tutorati specifici in ambito linguistico per favorire il consolidamento e l'omogeneizzazione delle competenze linguistiche delle matricole.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Nel corso delle riunioni della Commissione Paritetica di Dipartimento tenutesi nell'anno accademico 2013-2014, si è accertato l'apprezzamento degli studenti LISAAM per il servizio di tutorato specialistico attivato nel corso dell'anno, funzionale a garantire un rapido recupero delle competenze linguistiche in cinese, giapponese e arabo degli studenti più in difficoltà. Al tempo stesso le segnalazioni relative allo scarso coordinamento fra gli insegnamenti del corso sono diminuite, a riprova dell'efficacia della riorganizzazione del piano di studi, che in ogni caso va valutata a più lungo termine.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

L'esperienza dello studente LISAAM si presenta sostanzialmente positiva, come si evince dai dati relativi raccolti e elaborati attraverso i questionari relativi ai Servizi di Ateneo, e dai questionari relativi alla Qualità della didattica (QVD).

Il livello di soddisfazione degli studenti relativamente agli insegnamenti impartiti nel CdS continua a essere positivo, sia per quanto riguarda il carico di studio (voto medio 2,60, su una scala da 1, negativo, a 4, pienamente positivo) che i contenuti (2,68) - (Fonte DWH). Va rilevato, inoltre, che rispetto all'anno precedente si registra un miglioramento proprio nel giudizio relativo al coordinamento e alla propedeuticità dei corsi, ciò che testimonia l'impatto positivo delle azioni intraprese in precedenza anche nella percezione degli studenti.

I questionari di valutazione della didattica offrono un quadro più dettagliato a questo proposito.

Il livello medio di soddisfazione rispetto ai corsi espresso dagli studenti nei loro giudizi sui singoli insegnamenti è molto vicino, tanto per il carico didattico quanto per i contenuti, alla media dei corsi di area linguistica, risultandone appena inferiore. Le maggiori difficoltà si registrano in alcuni corsi a carattere economico, maggiormente impegnativi per studenti provenienti da area linguistica, e per alcuni corsi linguistici relativi ai percorsi di lingua giapponese e cinese, legati anch'essi all'impegno richiesto, a fronte di una preparazione di partenza del gruppo studenti non necessariamente omogenea a causa della diversità dei percorsi triennali di provenienza, e forse, nel caso del percorso sinologico, alla numerosità della classe. In questo senso si confermano le criticità già evidenziate in precedenza, in gran parte previste date le specificità di un CdS multidisciplinare e ad alta specializzazione linguistico-culturale come è il LISAAM.

Positivo è il giudizio degli studenti relativamente ai servizi di Campus, per quanto i dati parziali non permettano allo stato una valutazione più articolata.



2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo: Accrescere la percentuale di soddisfazione relativa al carico didattico e ai contenuti degli insegnamenti, in particolare quelli linguistici e quelli relativi alla formazione economica-manageriale.

Azioni da intraprendere: Supporto agli studenti in ambito linguistico attraverso l'istituzione di un servizio di tutorato specialistico per i percorsi di giapponese, cinese e arabo; promuovere un maggior coordinamento fra i docenti del CdS relativamente ai contenuti in considerazione degli obiettivi formativi generali del CdS; adozione di una strategia a medio termine atta a definire e consolidare in modo strutturato l'offerta formativa specialistica nelle aree disciplinari che caratterizzando i vari percorsi linguistici del CdS.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: L'attivazione del servizio di tutorato specialistico a supporto linguistico e disciplinare in ambito economico attraverso l'utilizzo delle risorse ad hoc messe a disposizione dall'Ateneo. Il servizio sarà attivato in concomitanza con i semestri di lezione. Organizzazione di incontri a scadenze relative fra i docenti impegnati nel CdS per favorire il coordinamento. La responsabilità del servizio di tutorato e delle attività è del Collegio didattico del LISAAM e del Settore didattica del DSAAM.



3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo: Aumentare le opportunità di stages e inserimento nel mondo del lavoro con focus specifico per le relazioni con i paesi dell'Asia e dell'Africa mediterranea.

Azioni intraprese: le azioni sono state portate avanti in stretta collaborazione con l'ufficio Placement e Stage di Ateneo, nell'ottica di un rafforzamento delle relazioni con l'Asia, attraverso la ricerca di aziende disponibili ad offrire percorsi formativi in azienda in aree di interesse strategico per il CdS quali Emirati Arabi, Giappone, Hong Kong e Singapore (http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=148683). Da parte loro i docenti del CdS hanno contribuito all'attivazione di nuove convenzioni e si sono messi a disposizione per colloqui in lingua con i candidati stagisti, a garanzia delle aziende ospitanti.

I docenti del CdS si sono inoltre impegnati ad accrescere le occasioni di contatto con il mondo del lavoro attraverso l'invito di relatori e ospiti dal mondo imprenditoriale, anche con il contributo della Scuola SAGA, e attraverso la creazione di gruppi sui social network (es. Associazione Cafoscarini Giappone, su LinkedIn) mirati a mettere in contatto gli studenti con gli alumni diventati ora imprenditori o inseriti in contesti di lavori sociali, nella prospettiva di aumentare le opportunità di stages e di impiego.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Grazie al lavoro sincrono con il Settore Stage e Placement di Ateneo, un numero apprezzabile di studenti ha svolto stage o attività sostitutive di tirocinio all'estero, e soprattutto in paesi dell'Asia e dell'Africa Meridionale nel solo a.a. preso in esame. L'istituzione inoltre di nuovi Ca' Foscari Desk (http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=143022) presso le Camere di Commercio di Emirati Arabi Uniti, Giappone, Singapore, Thailandia, Vietnam, Hong Kong, e Macao (oltre ai primi in Giappone e Singapore), ha consentito ad alcuni di loro di svolgere un periodo di formazione particolare, in stretto contatto con le maggiori aziende italiane in Asia e Africa Mediterranea, e di essere in alcuni casi (due, in Giappone nel solo 2014) da queste assunti.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati relativi alla situazione occupazionale dei laureati LISAAM certifica che l'inserimento nel mondo del lavoro risulta positivo, dato che a tre anni dal conseguimento del titolo la totalità degli intervistati lavora, per quanto non si possa non notare come il numero degli intervistati sia esiguo. Più rilevante è il dato relativo all'impiego a un anno della laurea, dato che nel 2013 la percentuale di occupati è, per quanto di poco, in crescita.

Rimane sostanzialmente stabile la percentuale dei laureati convinti dell'efficacia del corso per l'inserimento nel mondo del lavoro, con una maggioranza relativa (45% degli intervistati) che a un anno dalla laurea dichiarano che gli studi compiuti sono efficaci o molto efficaci. Nondimeno, non si può ignorare il fatto che un terzo dei laureati ritiene, a un anno della laurea, che la preparazione acquisita attraverso il CdS non sia stata sufficientemente efficace per il lavoro, percentuale che cala in modo significativo a tre anni dalla laurea. Si può dunque ipotizzare che tale convinzione derivi in particolare dalla difficoltà di inserimento lavorativo per i neolaureati.

Una criticità nell'utilizzare lo stage per l'avviamento al lavoro è stata individuata, in diversi casi, nei costi comportati per gli studenti dalla residenza all'estero per lo stage, soprattutto in alcune aree quali il Giappone, oltre che alcuni problemi burocratici, come l'assenza di visti per internship per alcuni paesi (es. Cina e Giappone). Una seconda criticità è rappresentata dalla mancanza di un database che elenchi le aziende per nome e non solo per area di residenza.



3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo: Aumentare le opportunità di stage e inserimento nel mondo del lavoro con focus specifico per le relazioni con i paesi dell'Asia e dell'Africa mediterranea.

Azioni intraprese: le azioni sono state portate avanti in stretta collaborazione con l'ufficio Stage e Placement di Ateneo, nell'ottica di un rafforzamento delle relazioni con l'Asia, attraverso la ricerca di aziende disponibili ad offrire percorsi formativi in azienda in aree di interesse strategico per il CdS quali Emirati Arabi, Giappone, Hong Kong e Singapore (http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=148683). Da parte loro i docenti del CdS hanno contribuito all'attivazione di nuove convenzioni e si sono messi a disposizione per colloqui in lingua con i candidati stagisti, a garanzia delle aziende ospitanti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Con il supporto della Scuola in Studi Asiatici e Gestione Aziendale, si prevede l'organizzazione di workshop e conferenze per gli studenti con imprese e istituzioni operanti sui mercati dell'Asia e dell'Africa mediterranea, l'utilizzo in modo esteso attraverso personale dedicato dei social networks (Facebook e LinkedIn), per favorire lo scambio di informazioni e i contatti; possibile e parziale contributo economico per ricerche e stages nei paesi di specializzazione. La responsabilità di tali azioni è del Collegio Didattico del DSAAM e della Giunta della Scuola in Studi Asiatici e Gestione Aziendale, in stretta collaborazione con l'Ufficio Stage e Placement.



Università
Ca' Foscari
Venezia

Documenti allegati

Nome allegato	Descrizione
Indicatori LM4.pdf	Indicatori al 9/10
LM4_16ott.pdf	Indicatori aggiornati 16/10