

<b>Lingue e cività dell'Asia e Africa mediterranea - LM20-LICAAM</b>			
<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>Come compilare</b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	<b>1-c1</b>	Provenienza e settori delle parti sociali da consultare non adeguatamente rappresentativi e variegati (livello: medio)
<b>2. Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		Il Coordinatore del CdS e il Collegio didattico
<b>3. Azione da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		1) Avviare consultazioni con interlocutori nazionali e internazionali; 2) considerare maggiormente nelle consultazioni settori emergenti, quali lo sviluppo e l'organizzazione di forme di turismo sostenibile nei paesi di studio; 3) differenziare le consultazioni per curricula in modo da coprire tutte le lingue e le aree interessate
<b>4. Modalità e tempistiche</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Coordinatore convocherà il Collegio didattico nel primo semestre dell'a.a. 2018-19 appositamente per coinvolgere i membri del Collegio nella ricerca di interlocutori adatti.</li> <li>• Consultazioni con nuove parti sociali entro novembre 2018</li> </ul>
<b>5. Misure di efficacia</b>	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		Dialogo con interlocutori esterni sui settori menzionati e consultazione con interlocutori internazionali
<b>6. Stato di Avanzamento</b>	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		Nuove consultazioni sono state condotte dai docenti del Collegio con portatori di interesse rappresentativi di tutte le aree di LICAAM e concluse nel marzo 2019. Gli interlocutori consultati coprono ora tutte le lingue e le aree coperte dai curricula del CdS, con una buona componente internazionale. Si vedano i verbali allegati alla SUA-CdS 2019, quadro A1.b. Ulteriori consultazioni saranno condotte nell'a.a. 19/20.

Obiettivo n. 2	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1. Criticità di riferimento	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	1-c2	Offerta formativa ritenuta poco variegata rispetto al CdS triennale del Dipartimento per quanto riguarda il curriculum Vicino e Medio Oriente e Subcontinente indiano. In generale, la SUA deve essere aggiornata anche alla luce delle nuove consultazioni con le parti sociali.
2. Responsabilità	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		Coordinatore del CdS e il Collegio didattico, inoltre il Delegato alla didattica del Dipartimento.
3. Azione da intraprendere	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		1) Modificare l'ordinamento del corso per l'a.a. 2019/20, al fine di aggiornare e implementare i quadri RAD della scheda SUA, revisionare i profili culturali e professionali e gli sbocchi occupazionali, nonché i risultati di apprendimento attesi. 2) Aggiornare l'offerta didattica, con particolare riferimento al curriculum Vicino e Medio Oriente e Subcontinente indiano (MOSI) che i docenti di area hanno proposto di dividere in due percorsi distinti: Vicino e Medio Oriente e Sud Asia, in modo da rispondere all'esigenza di differenziare più coerentemente l'offerta formativa. • I docenti di area dei curricula Cina e Giappone hanno altresì proposto di cercare di creare maggiore spazio nell'arco del quinquennio (e dunque anche nel corso di laurea magistrale) per i SSD L-LIN/01 e /02 come scelte possibili o consigliate per alcuni curricula ai fini dell'accesso all'insegnamento delle lingue orientali nelle scuole secondarie superiori. Per queste azioni si demanda al Collegio di fare le valutazioni opportune.
4. Modalità e tempistiche	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		Il Collegio Didattico aggiorna il contenuto dei quadri della SUA entro novembre 2018 per introdurre la modifica dell'ordinamento nell'a.a. 2019/20. • Il corpo docente del curriculum MOSI e il Delegato alla didattica presentano un programma al Collegio didattico del CdS con le modifiche proposte per l'offerta formativa entro l'autunno del 2018. • Il Collegio didattico discute ed eventualmente approva le proposte che vengono presentate anche al Consiglio di Dipartimento entro novembre 2018
5. Misure di efficacia	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		Miglioramento dell'offerta didattica, con l'obiettivo di raggiungere una maggiore differenziazione tra Laurea triennale e Laurea magistrale e una maggiore ricchezza e varietà tra i percorsi formativi
6. Stato di Avanzamento	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		1) La riapertura di ordinamento è stata portata a termine nei tempi previsti ed entra in vigore con l'a.a. 19/20. La SUA è stata contestualmente aggiornata. 2) Il Curriculum MOSI è stato sostituito dai due curricula Vicino e Medio Oriente e Sud Asia, che recepiscono le modifiche all'offerta formativa proposte dal corpo docente dei curricula interessati. Nell'offerta formativa dell'a.a. 19/20 sono stati inseriti insegnamenti nei settori L-LIN/01 e L-LIN/02 per i curricula Cina e Giappone.

Obiettivo n. 3	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>1. Criticità di riferimento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	<b>1-c3</b>	Internazionalizzazione del curriculum Vicino e Medio Oriente e Subcontinente indiano (livello: basso)
<b>2. Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		il Coordinatore del CdS e il Collegio didattico, inoltre il Delegato alla didattica del Dipartimento
<b>3. Azione da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		Stipulare accordi con università straniere dei paesi interessati dal curriculum per avviare opportunità di mobilità strutturata e/o percorsi di Double Degree: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il corpo docente del curriculum, in collaborazione con il Delegato all'internazionalizzazione di Dipartimento, cerchi partner;</li> <li>• individuati i partner internazionali si deve procedere alla pianificazione dell'offerta formativa (che dovrebbe prevedere corsi in lingua inglese o francese) e a stipulare accordi specifici</li> </ul>
<b>4. Modalità e tempistiche</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		Non è possibile dare una tempistica (può essere un processo lungo)
<b>5. Misure di efficacia</b>	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		Incremento dell'attrattività del suddetto curriculum per gli studenti (I primi effetti dell'adozione delle nuove misure potranno vedersi a partire dal secondo-terzo anno all'introduzione delle modifiche del suddetto curriculum)
<b>6. Stato di Avanzamento</b>	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		Il Collegio, in collaborazione con il delegato all'internazionalizzazione, ha dato avvio alla ricerca di potenziali partners europei e internazionali per avviare azioni di mobilità strutturata. Il Collegio valuterà le opzioni nel corso dei prossimi a.a.

Obiettivo n. 4	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>1. Criticità di riferimento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	<b>3-c</b>	Disparità dei numeri degli studenti che impatta sul quoziente studenti/docenti nei diversi curricula.
<b>2. Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		Collegio Didattico
<b>3. Azione da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		Si rimanda all'azione 1c-2 riguardo alla modifica di ordinamento che dovrebbe aumentare il numero di immatricolazioni ai curricula a bassa numerosità.
<b>4. Modalità e tempistiche</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		Vedi 1c-2
<b>5. Misure di efficacia</b>	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		Vedi 1c-2
<b>6. Stato di Avanzamento</b>	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		Vedi 1c-2

Obiettivo n. 5	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>1. Criticità di riferimento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	<b>4-c</b>	Scarsa consapevolezza degli studenti rispetto ai processi AQ del CdS
<b>2. Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		Coordinatore del CdS e Collegio didattico
<b>3. Azione da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		Organizzare delle assemblee di sensibilizzazione e informazione sui processi AQ, aperte a tutti gli studenti del CdS. In particolare, verranno illustrate le funzioni della CPDS, dei Gruppi AQ, delle componenti studentesche all'interno di questi organi e dei questionari di valutazione della didattica
<b>4. Modalità e tempistiche</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		Il coordinatore ha già convocato una prima assemblea alla fine del II semestre dell'a.a. 2017/18 e ha proposto che su base semestrale ne vengano convocate altre
<b>5. Misure di efficacia</b>	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		Percepito miglioramento della consapevolezza degli studenti in merito ai processi AQ; maggiore consapevolezza nella compilazione dei questionari di valutazione
<b>6. Stato di Avanzamento</b>	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		La coordinatrice ha convocato una assemblea generale del CdS il 22/5/2019 per consolidare la conoscenza dei processi di AQ. La prossima assemblea si terrà nella primavera del 2020.

Obiettivo n. 6	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>1. Criticità di riferimento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	<b>4-c</b>	Sebbene gli studenti LICAAM siano efficacemente "agganciati" ai principali network internazionali, si continua a far fatica a intercettare un numero cospicuo di studenti internazionali
<b>2. Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		Collegio
<b>3. Azione da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		Insistere sulle procedure già suggerite, ovvero: <ul style="list-style-type: none"> <li>• incrementare i corsi in lingua inglese, senza sminuire la fondatezza della didattica in italiano</li> <li>• dare una maggiore efficacia alla promozione della visibilità internazionale</li> </ul>
<b>4. Modalità e tempistiche</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		
<b>5. Misure di efficacia</b>	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		
<b>6. Stato di Avanzamento</b>	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		Il nuovo Collegio, insediatosi nella primavera del 2019, recepisce le indicazioni del riesame e del precedente Collegio e avvierà nel corso dell'a.a. 19/20 una ulteriore riflessione sulla tipologia di studenti internazionali da attrarre e sulle modalità e opportunità per farlo, con particolare attenzione alla complessa questione della lingua di insegnamento.

Obiettivo n. 7	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>1. Criticità di riferimento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	<b>5-c2</b>	Tasso di abbandoni dal secondo anno
<b>2. Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		Collegio e Gruppo AQ
<b>3. Azione da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		Analizzare se gli abbandoni siano: <ul style="list-style-type: none"> <li>• di studenti provenienti da altri atenei che faticino a seguire lezioni che richiedano competenze troppo alte</li> <li>• oppure di studenti provenienti dalla Triennale dei Ca' Foscari delusi del mancato scarto qualitativo nel passaggio alla Magistrale</li> </ul>
<b>4. Modalità e tempistiche</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		Si veda la scheda di monitoraggio annuale del 2018
<b>5. Misure di efficacia</b>	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		Valore dell'indicatore in linea con la media nazionale e macro-regionale
<b>6. Stato di Avanzamento</b>	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		Il gruppo AQ ha condotto un'analisi dei dati le cui risultanze sono riportate nella SMA 2018 e condurrà ulteriori esami alla luce dei nuovi indicatori che saranno rilasciati nell'estate del 2019.