



Università
Ca' Foscari
Venezia

**Dipartimento
di Studi sull'Asia
e sull'Africa
Mediterranea**

**Department
of Asian and North
African Studies**

—

Palazzo Vendramin
dei Carmini
Dorsoduro, 3462
30123 Venezia - Italy

T+39 0412349511
F+39 0412349521

Ca' Cappello
San Polo, 2035
30125 Venezia - Italy

T+39 0412348811
F+39 0415241847

www.unive.it/dsaam

C.F. 80007720271
P. IVA 00816350276

Allegato al quadro A1.b Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

Corso di Laurea in *Lingue, culture e società dell'Asia e dell'Africa mediterranea (LICSAAM)*

Anno 2016

Il Corso di laurea LICSAAM ha avviato un confronto con le parti sociali presenti sul territorio per verificare le opportunità di inserimento dei laureati nel mondo del lavoro e considerare, in base alle informazioni raccolte, eventuali modifiche da apportare alla propria offerta formativa per meglio adeguarsi alle necessità degli enti e delle aziende consultati.

Lo scorso 4 maggio 2016 alle ore 14.00 la docente di Lingua e Letteratura Giapponese coordinatrice del Collegio didattico del Corso di laurea LICSAAM ha intervistato il responsabile dei progetti formativi dell'EBT (Ente Bilaterale del Turismo Veneziano). L'intervista è stata condotta incontrando il responsabile personalmente nel suo ufficio sito in Via delle Industrie, 19/C/23, c/o VEGA - Parco Scientifico Tecnologico di Venezia – Edificio Lybra, 30175 VENEZIA.

La docente, dopo aver mostrato i contenuti dell'offerta formativa e gli obiettivi che il corso si prefigge di raggiungere con il conseguimento della laurea di primo livello, ha chiesto al responsabile se e in che modo il profilo dei laureati del Corso di laurea LICSAAM poteva essere interessante per EBT.

Il responsabile ha spiegato che l'EBT ricerca soprattutto laureati che abbiano un profilo come quello offerto dal Corso di laurea LICSAAM, ovvero laureati che oltre a possedere adeguate competenze linguistiche abbiano pure una approfondita conoscenza della cultura dei Paesi del vicino, medio ed estremo oriente per poter migliorare, grazie alla comprensione interculturale, la qualità dei servizi offerti ai turisti provenienti da questi Paesi e avviare un proficuo rapporto di reciproca conoscenza.

I laureati LICSAAM hanno la possibilità di inserirsi come mediatori culturali/docenti nell'ambito della vasta gamma di corsi di formazione di lingua e cultura che l'EBT organizza ogni anno per operatori turistici, tra i quali rientrano come appuntamenti fissi brevi corsi intensivi di livello base di lingua giapponese e cinese ai quali si affiancano seminari culturali relativi a vari paesi (tra i quali Cina, Giappone, India, Paesi Arabi). Questi seminari, definiti "Atelier", sono dedicati ad approfondimenti tematici sulla comunicazione interculturale e hanno l'obiettivo di fornire un ventaglio di informazioni utili per comunicare più efficacemente in contesti multiculturali e internazionali. I laureati, in qualità di esperti della lingua e della cultura del luogo, possono accompagnare i partecipanti nel corso di un affascinante viaggio virtuale utile a sviluppare un'ospitalità su misura (da qui deriva il nome "Atelier"), per superare stereotipi, per conoscere le attese dei clienti stranieri e adottare i giusti comportamenti.

Attualmente, in considerazione dei flussi turistici interessanti provenienti dal Medio e dall'Estremo Oriente, l'EBT sta valutando l'opportunità di offrire ulteriori possibilità di formazione per giovani laureati incrementando il numero di stage e tirocini finanziati dalla Regione e finalizzati al futuro inserimento in strutture turistiche e alberghiere del territorio. Il responsabile dei corsi di formazione ritiene che soprattutto per le strutture turistiche d'élite sia indispensabile un personale (si pensa ad esempio a direttori d'albergo o a persone che lavorano alla reception di alberghi) con una preparazione linguistica e culturale adeguata che possa garantire la massima efficienza dei servizi offerti e lasciare un buon ricordo al



Università
Ca' Foscari
Venezia

cliente straniero.

Riguardo all'offerta formativa del LICSAAM, il responsabile dei corsi di formazione dell'EBT ha affermato che l'offerta sembra adeguata alle aspettative del contesto lavorativo turistico veneziano. Nella prospettiva di ulteriori, possibili sbocchi professionali, andrebbe probabilmente incentivato l'insegnamento di discipline specificamente mirate a potenziare le capacità comunicative (scritte, verbali o attraverso immagini) degli studenti e le loro conoscenze di marketing per poter avviare innovativi progetti di lavoro che promuovano ad esempio il turismo enogastronomico sul territorio dal quale potrebbero naturalmente scaturire opportunità di esportazione dei prodotti agroalimentari veneti verso i Paesi del Medio ed Estremo Oriente.