

VERBALE DELLA RIUNIONE
DEL GRUPPO AQ DEL CORSO DI STUDIO
IN LINGUE, CIVILTÀ E SCIENZE DEL LINGUAGGIO

Il giorno 21 luglio 2017, alle ore 14.00, presso la sala Common Room di Palazzo Cosulich, sede del Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati, si riunisce il gruppo AQ del Corso di Studio in *Lingue, Civiltà e Scienze del linguaggio* (LCSL) nelle persone di Chiara Donnarumma, Stefania Sbarra, Massimiliano Bampi, Gerardo Tocchini in collegamento via skype, assente giustificata Greta Baldi.

Il gruppo AQ approva all'unanimità la versione della Scheda elaborata nel corso della riunione precedente e si riunisce per commentare l'ultimo degli indicatori principali (iC25 - *Proporzione di laureati complessivamente soddisfatti del CdS*) alla luce dei dati trasmessi dal Settore Qualità e Valutazione dell'Area Pianificazione e programmazione Strategica di Ca' Foscari in data 18/07/2017.

Nel corso della riunione si accolgono anche nuovi spunti per un ulteriore aggiornamento della Scheda. Nello specifico, su suggerimento della studentessa Greta Baldi, si propone di programmare e pubblicizzare degli incontri informativi di orientamento fuori regione al fine di promuovere una maggiore partecipazione agli stessi (vd. Indicatore iC3 - *Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni*).

Infine si decide di porre in risalto, anche graficamente, i punti di forza e le criticità del Corso di Studio elencandoli in coda ai commenti agli indicatori.

Si rilevano come punti di forza maggiori del CdS il livello di soddisfazione dei laureandi e dei laureati e, per quanto concerne l'internazionalizzazione, l'efficacia dei programmi di mobilità offerti agli studenti dimostrata dai valori degli indicatori iC10 - *Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso* e iC11 - *Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*.

Fra le criticità maggiori del CdS il gruppo AQ indica l'alto *Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per ore di docenza)* (indicatore iC27), in merito al quale si attende un riassetamento dovuto all'introduzione del sistema di certificazioni linguistiche di cui al commento dell'indicatore sugli *Avvii di carriera al primo anno*; ciononostante il Gruppo AQ ritiene più che auspicabile anche una riflessione sulle strategie di reclutamento della docenza.

La riunione termina alle ore 17.00.

Allegati:

All.1: scheda_monitoraggio_annuale_LCSL_v.4

Gerardo Tocchini (Coordinatore)

Handwritten signature of Gerardo Tocchini in blue ink, with the name "Tocchini" written in parentheses next to it.

Chiara Donnarumma (segretaria verbalizzante)

Handwritten signature of Chiara Donnarumma in black ink, enclosed in a light gray rectangular box.

Indicatori principali

Avvii di carriera al primo anno)

Nel corso del triennio di riferimento si registra una notevole progressione, in linea sia con i dati macroregionali che nazionali, ma non con quelli di Ateneo.

Cionostante, già a partire dall'a.a. in corso, si registra un'inversione di tendenza dovuta alla richiesta della conoscenza certificata della lingua inglese a livello B2, per chi intendesse avviare lo studio triennale della lingua inglese e della lingua anglo-americana. L'avvio del sistema di certificazioni ha prodotto un sostanziale ricompattamento dei numeri (dai 966 immatricolati del 2015/16 si è scesi di colpo agli 853 del 2016/17: -12,5%). Ci si attende che le rilevazioni relative al 2016 e al 2017, pertanto, mostrino un quadro statistico del CdS LCSL sostanzialmente mutato.

Iscritti)

La progressione di cui si è argomentato nell'indicatore degli *Avvii di carriera al primo anno* si riflette perciò nel corso del triennio 2013-15 sul numero totale degli iscritti. A fronte di una media numerica di Ateneo sulla classe L-11 sostanzialmente immutata, il CdS LCSL ha conosciuto invece un incremento in numeri assoluti pari ad un +7,85% nel 2014 e a un ulteriore +8% nel 2015.

Benché su medie numeriche molto più basse (ovvero ben al di sotto della metà), anche gli altri CdS della classe L-11 della macroregione e nazionali hanno conosciuto un sostanziale incremento degli iscritti (rispettivamente +11,43% e +9,7%).

iC3) Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni

Il dato relativo al CdS scende nel periodo di riferimento, come confermato dalla scheda di riesame del 2015, mostrando però, per lo stesso 2015, segni di leggera ripresa.

Si rileva che il dato si avvicina più a quello nazionale che non a quello macroregionale e di Ateneo relativamente alla classe L-11.

Il gruppo AQ ipotizza, quali azioni correttive, il ricorso a strategie di orientamento, come ad esempio incontri informativi presso le scuole superiori di secondo grado fuori regione ed invio alle stesse di materiale informativo a mezzo newsletter.

Si propone anche una maggiore visibilità a livello pubblicitario (cartellonistica, pagine di quotidiani, ecc) del CdS e degli incontri informativi di orientamento fuori regione al fine di favorire anche una maggiore partecipazione a questi ultimi da parte di eventuali futuri studenti.

iC12) Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero

Si registra una forte flessione, sia rispetto al dato nazionale che a quello macroregionale.

Si evidenzia poi un vero e proprio crollo di questa tipologia di iscritti al CdS LCSL tra il 2013 e il 2015. E tuttavia, per il CdS si registra una percentuale al 2015 all'incirca pari al doppio di quella di Ca' Foscari per la stessa classe.

Si consideri che a inizio triennio il dato LCSL risultava essere sostanzialmente allineato con la media L-11 macroregionale e nazionale.

Si rileva che i dati forniti dall'Ateneo sino al 2015, consultabili nelle schede di riesame di riferimento, consideravano la provenienza e non il luogo di conseguimento del titolo di studio degli iscritti: la rilevazione in analisi propone pertanto dei nuovi dati sui cui riflettere.

Contestualmente valutiamo il dato anche alla luce degli ulteriori indicatori di internazionalizzazione (iC10 e iC11) che mostrano, soprattutto nel 2015, una prestazione positiva, specialmente in rapporto alle percentuali nazionali.

Fermo restando che l'impegno dei nostri docenti sulla mobilità degli studenti ha dei riscontri positivi, il gruppo AQ ritiene che debba essere potenziata l'attrattività del CdS per gli aspiranti studenti che abbiano conseguito il titolo di studio all'estero tramite la diffusione di materiale informativo in lingua inglese anche a mezzo social network e tramite un maggior investimento sui programmi di tutorato.

iC16) Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al 1 anno

Tenendo come riferimento il 2015, la percentuale degli studenti del CdS LCSL che proseguono al II anno con una dote di almeno 40cfu risulta decisamente inferiore a quella dell'Ateneo. Tuttavia il dato risulta nella sostanza allineato, anche se di poco inferiore, a quello dei corsi L-11 della macroregione; resta infine ben al di sopra della media nazionale nei corsi della stessa classe.

Si segnala che il periodo di riferimento del dato precede l'introduzione della conoscenza certificata della lingua inglese a livello B2, introdotta nell'a.a. corrente, per cui ci si aspetta un'inversione di tendenza anche nei risultati degli esami di lingua del primo anno molto difficili per i principianti assoluti.

iC19) Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

Il dato per il CdS LCSL evidenzia un impegno piuttosto robusto come erogazione di ore docenza da parte del personale a tempo indeterminato rispetto al monte ore complessivo offerto dal CdS. Il dato risulta in progressiva crescita percentuale nel periodo preso in considerazione. L'incremento appare in linea col dato degli altri gli atenei della macroregione, a fronte di un sensibile calo nelle medie di classe L-11 dei CdS di Ca' Foscari. Nel triennio in esame, sull'LCSL l'impegno orario dei docenti a tempo indeterminato del DSLCC risulta essere stato nettamente superiore, in percentuale, anche rispetto a quello dei colleghi della classe L-11, sia per macroregione che sul totale nazionale. Quanto alla qualificazione dei docenti [iC08], appare più che adeguata nel rapporto tra SSD di afferenza e didattica erogata, migliore rispetto al dato di Ateneo, della macroregione e di quello nazionale. Pochi risultano essere, perciò, in proporzione all'elevato numero degli insegnamenti offerti, i casi di docenti del CdS che insegnano al di fuori del SSD di appartenenza.

iC22) Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

La percentuale degli immatricolati della triennale LCSL che si laureano entro il triennio corrisponde più o meno a quella media di Ateneo, anche se con andamento altalenante. Comunque sia, in entrambi i casi si tratta di percentuali di resa decisamente alte, sia rispetto al quadro statistico macroregionale, sia rispetto al quadro statistico a livello nazionale.

iC24) Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

Nel triennio preso in considerazione gli abbandoni sono andati a ridursi progressivamente e in modo significativo, scendendo di quasi 10 punti percentuali e attestandosi, sul dato finale, di poco al di sotto della media L-11 di Ateneo. E comunque, nei tre anni, la percentuale di abbandoni del CdS LCSL si è sempre arrestata largamente al di sotto della media della classe L-11, tanto nell'area macroregionale che rispetto al dato nazionale (con un *range* che è variato dai 5 ai 17 punti percentuali in meno: nel 2015 il dato macroregionale degli abbandoni era del 32%; del 37,1% quello nazionale).

iC25) Proporzioni di laureati complessivamente soddisfatti del CdS

Secondo i valori forniti dal Settore Qualità e Valutazione dell'area Pianificazione e Programmazione Strategica dell'Ateneo in relazione ai Laureati negli anni solari 2014, 2015, 2016, si rileva, seppur con andamento altalenante, un trend in ascesa (che si attesta nel 2016 con un valore in linea con quello della classe).

Seppur con andamento altalenante, si registrano valori positivi e costantemente maggiori rispetto alla classe, sulla percentuale di studenti (nel triennio di riferimento) che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS.

iC27) Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per ore di docenza)

Nel corso del triennio preso in considerazione il rapporto complessivo tra iscritti e docenti ha certo sofferto della crescita progressiva degli iscritti illustrata nel commento al relativo indicatore, a fronte del numero sostanzialmente invariato dei docenti, anche in comparazione alla media di Ca' Foscari dello stesso periodo. Si rileva anche la crescita globale dell'indicatore sia per area macroregionale che nazionale (con un incremento meno spettacolare: dal 32,5 del 2013 al 39,8 del 2015). Si fa notare che i dati del CdS LCSL

dell'a.a. 2016/17, caratterizzati come detto da una significativa riduzione degli iscritti, dovrebbero recare un significativo riassetto dell'indicatore.

Rimane indicatori

Immatricolati puri)

Nel triennio di riferimento si registra una crescita significativa in controtendenza con i dati di Ateneo. Crescono, ma non allo stesso modo, le medie dell'area macroregionale e nazionale.

Iscritti regolari ai fini del CSTD)

Nel triennio di riferimento si registra una crescita significativa in controtendenza con i dati di Ateneo. Crescono discretamente anche le medie dell'area macroregionale e nazionale.

Iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri)

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse per i due indicatori precedenti.

iC1) Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare

Si registra, a fronte di una leggera flessione per gli anni 2014 e 2015, una sensibile crescita per il periodo di riferimento, in linea con quanto accade a livello di Ateneo ma diversamente da quanto si rileva a livello macroregionale e nazionale, per cui la crescita è costante.

iC2) Percentuale di laureati entro la durata normale del corso

A fronte di una leggera flessione nel 2014, si registra una crescita sensibile e costante sia a livello di CdS che di Ateneo; mentre su scala macroregionale e nazionale il dato è in flessione.

iC5) Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)

A fronte di una leggera flessione nel 2015 si registra una crescita sul triennio di riferimento. Se la media di Ateneo rimane sostanzialmente stabile, quella macroregionale e quella nazionale sono costantemente in crescita.

iC8) Percentuale docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico – disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse nell'indicatore iC19.

iC10) Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse nell'indicatore iC12.

iC11) Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

Si registra, soprattutto nel 2015, una prestazione positiva, specialmente in rapporto alle percentuali nazionali.

iC13) Percentuale CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Si rileva una modesta flessione nel triennio di riferimento in controtendenza con i dati di Ateneo; in prospettiva i dati del CdS LCSL dovrebbero migliorare con l'introduzione della conoscenza certificata della lingua inglese a livello B2, introdotta nell'a.a. corrente (vd. iC16).

Interessante che il dato nazionale, seppur in crescita, risulti di 9,7 punti inferiore rispetto al dato del CdS.

iC14) Percentuale studenti che proseguono nel II anno dello stesso corso di studi

Si registra una lieve flessione, in linea con l'Ateneo, diversamente da quanto avviene a livello macroregionale e nazionale; nonostante la flessione, i dati del CdS e di Ateneo rimangono molto al di sopra delle percentuali suddette.

iC15) Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse nell'indicatore iC14.

iC15BIS) Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse nell'indicatore iC15.

iC16BIS) Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse nell'indicatore iC16.

iC17) Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse nell'indicatore iC16.

iC21) Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno

Si registra una lievissima flessione sia a livello di CdS che di Ateneo mentre cresce il dato a livello macroregionale e nazionale.

L'indicatore in termini assoluti è però sia nel CdS che in Ateneo più alto.

iC23) Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo

Si registra una percentuale di crescita (+0,3%) molto modesta ma in linea con le oscillazioni di Ateneo, sempre inferiori all'1%.

A livello macroregionale e nazionale si rileva una oscillazione ancora più lieve ma su percentuali maggiori.

iC28) Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse nell'indicatore iC27.

Si evidenzia una forte sperequazione con il dato di Ateneo che cala nel corso del triennio di 13 punti.

Punti di forza del CdS

Livello di soddisfazione dei laureandi_laureati

Punto di forza del CdS è senz'altro il livello di soddisfazione dei laureandi: la percentuale di studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS, infatti, è del 60,5% nel 2014, del 68,4% nel 2015 e del 64,4% nel 2016; in tutti e tre gli anni (con una leggera flessione nel 2016) la percentuale risulta superiore alla percentuale nazionale di studenti che si iscriverebbero di nuovo ad un CdS della stessa classe (56,5% nel 2014, 60,4% nel 2015, 60,6% nel 2016).

Internazionalizzazione

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, gli indicatori iC10 e iC11 denotano una notevole efficacia dei programmi di mobilità offerti agli studenti che approfittano delle opportunità di studio all'estero senza però allungare il percorso di studi.

Criticità del CdS

Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per ore di docenza)

In merito all'alto rapporto studenti/docenti ci si attende, come rilevato nel commento all'indicatore iC27), un significativo riassetamento dell'indicatore in conseguenza all'altrettanto significativa riduzione del numero degli iscritti. E' altresì auspicabile una riflessione sulle strategie di reclutamento della docenza.