

Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Americane, Europee e Postcoloniali (LM-3) Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Complessivi

Obiettivo n. 1: Rapporto studenti/docenti	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1. Criticità di riferimento	<p>Indicatore: numero dei docenti</p> <p>Riesame ciclico: 1b,p. 3; 1c, pag. 6 e 2c1 pag.12 e 3c1 pag. 16 e 5c1 pag. 22, LIVELLO: MINIMO</p>	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per ore di docenza): Il rapporto studenti/docenti risulta attualmente in flessione, con valori non positivi rispetto ai dati macroregionali e nazionali; tale dato è però, come ampiamente motivato nell'analisi puntuale, imputabile all'alto numero di pensionamenti avvenuti. Tale criticità è in via di risoluzione attraverso l'attuazione del piano di nuove assunzioni del Dipartimento
2. Responsabilità		Consiglio di Dipartimento, su proposta del Collegio didattico (la criticità si deve all'alto numero di pensionamenti).
3. Azione da intraprendere		Attuazione del piano di nuove assunzioni del Dipartimento.
4. Modalità e tempistiche		Piano triennale delle nuove assunzioni.
5. Misure di efficacia		Aumentare il numero dei docenti.

<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<p>IN CORSO: Preso in carico dal Consiglio di Dipartimento. Cfr. Piano di reclutamento Progetto di eccellenza quadro D4: https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/dslcc/regolamenti_di_dipartimento/Progetto_DipartimentoDiEccellenza_DSLCC__2017.pdf Piano straordinario di assunzione ricercatori lett. B, delibera Consiglio di Dipartimento 10.4.2019 e 17.4.2019 https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/documenti/verbali_consiglio/2019/verbale_telematico_17_aprile_2019_prot.pdf Piano triennale di assunzioni in corso di elaborazione (SA settembre 2019)</p>
<p>Obiettivo n. 2: Offerta formativa</p>	<p>Azioni di miglioramento</p>	<p>Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO</p>
<p>1. Criticità di riferimento</p>	<p>Discussione in Collegio didattico Riesame ciclico, 1b, p. 4; 1c3, pag. 6 e 3c3, pag. 17 e 5c3 pag. 22 LIVELLO: MINIMO</p>	<p>Offerta formativa: Criticità legata al piano di studio del percorso Francesistica: insegnamento di Storia del teatro sp., alla voce “Discipline linguistico-letterarie, artistiche, storiche, demotnoantropologiche e filosofiche”, da amalgamare meglio con il percorso.</p>
<p>2. Responsabilità</p>		<p>Collegio didattico</p>
<p>3. Azione da intraprendere</p>		<p>Eventuale modifica piano di studi Francesistica</p>
<p>4. Modalità e tempistiche</p>		<p>Discussione a.a. 2018/2019</p>

<p>5. Misure di efficacia</p>	<p>Discussione in Collegio didattico.</p>
<p>6. Stato di</p>	<p>IN CORSO: Verbale Collegio didattico 11.04.2018:</p>
<p>2. Criticità di riferimento</p>	<p>Si rileva la necessità di attivare l'insegnamento di Filologia Romanza, assente al momento, fondamentale per lo studio delle lingue romanze e in linea con gli altri percorsi; si prevedono azioni in tal senso nel corso del 2018.</p>
<p>2. Responsabilità</p>	<p>Collegio didattico</p>
<p>3. Azioni da intraprendere</p>	<p>Apertura ordinamento e richiesta inserimento settore</p>

<p>4. Modalità e tempistiche</p>	<p>Discussione in Collegio Didattico Riesame ciclico: 1b,p. 4; 1c, pag. 6, 3c2 pag. 16 e 5c2 pag. 22, LIVELLO: MEDIO</p>	<p>completato giugno 2019</p>
<p>5. Misure di efficacia</p>		<p>(Campo facoltativo)</p>
<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<p>COMPLETATO giugno 2019</p>
<p>3. Criticità di riferimento</p>		<p>Limitata sinergia tra i percorsi.</p>

2. Responsabilità		Collegio didattico
3. Azioni da intraprendere	Discussione in Collegio Didattico Riesame ciclico, 1c5, pag. 6-7 e 3c4 pag. 17 e 5c5 pag. 22; LIVELLO MINIMO	Potenziamento del dialogo fra i percorsi.
4. Modalità e tempistiche		Attivato, da stabilizzare.
5. Misure di efficacia		Per incentivare lo scambio tra i vari percorsi del CdS e un'atmosfera di studio e di ricerca collegiale si è attivato un ciclo di conferenze, in cui coinvolgere tutti gli studenti del LLEAP, partito nel primo semestre dell'a.a 2018/2019 e in programma per il primo semestre 2019/2020. Si intende rendere
6. Stato di Avanzamento		IN CORSO: Verbale Collegio didattico 13.12.2017: https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/lleap/documenti_e_verbali_collegio_didattico/2017/CollegioDidattico_LM3_2017_12_13.pdf ; Verbale
Obiettivo n. 3: Comunicazione e visibilità	Azioni di miglioramento numero	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1. Criticità di		Poca visibilità dell'Offerta formativa e delle attività del CdS per pagina troppo standardizzata e statica
2. Responsabilità		Collegio didattico/Dipartimento
3. Azioni da intraprendere		Discussione in Comitato per la didattica per un confronto con gli altri CdS; contatto con il Delegato alla Comunicazione dell'Ateneo e del Dipartimento.
4. Modalità e tempistiche		2018/2019: Richiesta inoltrata dal Collegio didattico, attesa di risposta da Dipartimento e Ateneo.

<p>5. Misure di efficacia</p>	<p>Discussione in Collegio Didattico. Riesame ciclico: 1b4 p.4; 1c4, pag.6 e 5c4 pag. 22. LIVELLO: MINIMO</p>	<p>Miglioramento della pagina del CdS , migliore comunicazione.</p>
<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<p>IN CORSO: Verbale Collegio didattico 13.12.2017: https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/leap/documenti_e_verbali_collegio_didattico/2017/CollegioDidattico_LM3_2017_12_13.pdf, Verbale</p>
<p>Obiettivo n. 4: Orientamento</p>	<p>Azioni di miglioramento</p>	<p>Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO</p>
<p>1. Criticità di riferimento</p>		<p>Si rileva una percentuale maggiore di studenti iscritti al CdS provenienti da diversi Atenei rispetto alla percentuale di iscritti proveniente dalla triennale LCSL del Dipartimento.</p>
<p>2. Responsabilità</p>		<p>Collegio didattico e Consiglio di Dipartimento.</p>
<p>3. Azione da intraprendere</p>		<p>Potenziamento delle attività di orientamento, rivolte in particolare agli studenti triennali di LCSL.</p>
<p>4. Modalità e tempistiche</p>		<p>Organizzati incontri mirati nel 2017, nel 2018 nel 2019.Si prevede di stabilizzare due incontri all'anno, orientativamente uno a maggio e uno a ottobre.</p>

<p>5. Misure di efficacia</p>		<p>Incontri ad hoc due volte l'anno in collaborazione con la Delegata all'Orientamento del Dipartimento.</p>
<p>6. Stato di Avanzamento</p>	<p>Indicatore: numero degli iscritti Riesame ciclico, 1c6, pag. 7 e 3c5 pag. 17 e 5c6 pagg. 22; LIVELLO medio</p>	<p>IN CORSO: Verbale Collegio didattico 14.03.2018: https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/leap/documenti_e_verbali_collegio_didattico/2018/CollegioDidattico_LM3_2018_03_14.pdf; Verbale Collegio didattico 11.04.2018 https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/leap/documenti_e_verbali_collegio_didattico/2018/CollegioDidattico_LM3_2018_04_11.pdf; Verbale Collegio didattico 23.05.2018 https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/leap/documenti_e_verbali_collegio_didattico/2018/6_Verbale_23_5_2018_prot.pdf; Verbale Collegio didattico 05.09.2018 https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/leap/documenti_e_verbali_collegio_didattico/2018/8_Verbale_5_9_2018_def_prot.pdf; Verbale Collegio didattico 13.03.2019: https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/leap/documenti_e_verbali_collegio_didattico/2019/LLEAP_Verbale_13_03_2019_prot.pdf; Verbale Collegio didattico: 06.05.2019: https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/leap/documenti_e_verbali_collegio_didattico/2019/LLEAP_13_Verbale_06_05_2019.pdf.</p>
<p>Obiettivo n. 5: Questionario relativo alla valutazione dell'attività didattica</p>	<p>Azioni di miglioramento</p>	<p>Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO</p>

1. Criticità di riferimento		<p>Natura dei questionari, poiché alcuni quesiti sono di difficile interpretazione e di carattere troppo generale.</p>
2. Responsabilità		<p>Docenti CdS / Dipartimento</p>
3. Azione da intraprendere		<p>Anche se tale criticità dipende da questioni che prescindono dal CdS, il Collegio si propone una sensibilizzazione degli studenti alla compilazione dei questionari e alla valutazione dello strumento stesso. I questionari vengono somministrati al momento dell'iscrizione all'appello d'esame; ciò implica che spesso il questionario in oggetto venga compilato in modo superficiale poiché percepito come ostacolo all'iscrizione.</p>
4. Modalità e tempistiche	<p>Riesame ciclico, 2c2, 2023-24: LIVELLO MINIMO</p>	<p>Medio-lungo termine (a.a.2018/19).</p>

<p>5. Misure di efficacia</p>	<p>pag.15; LIVELLO MINIMO</p>	
<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<p>IN CORSO: Coincide con criticità e azione segnalata da CPDS DSLCC. Interventi svolti: Dipartimento/Delegato alla didattica/ Delegato alla Qualità/Presidio di Qualità Segnalazione al Presidio di Qualità in CdD 17.1.2018 http://www.unive.it/pag/16943/ Presentata e discussa in CdD 21.2.2018. (http://www.unive.it/pag/index.php?id=16943; pag. 16). Nuovamente inoltrata al Presidio di Qualità 1.6.2018 (mail del Delegato alla qualità) Avvio di nuovo sistema di valutazione della performance individuale CEL comunicazione della Dir. Area Risorse Umane prot.. n. 18463 del 29/03/2018 in attesa di implementazione Recepita dal NdV nella relazione annuale 2017. Discussa in CdD 28.11.2018 RIPROGRAMMATA PER 2019 Presentata e discussa in CdD 27.2.2019 Segnalazione del Delegato AQ al Presidio di Qualità dd. 11.3.2019 Discussa con PdQ e Ndv (Andreani e Conte) e Presidente CPDS 25.3.2019</p>

Obiettivo n. 5: Completezza delle schede degli insegnamenti.	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1. Criticità di riferimento		<p>La maggior parte delle schede relative agli insegnamenti del CdS riportano esplicitamente le formulazioni dei descrittori di Dublino e risultano complete. Tuttavia, per alcuni insegnamenti di lingua si nota l'assenza d'informazioni sulle esercitazioni CEL (programma e prove d'esame ad esse riconducibili); per quanto riguarda alcuni insegnamenti a contratto, si nota la mancanza di completezza delle informazioni fornite [relazione annuale CPDS 2017].</p>
2. Responsabilità		<p>Collegio didattico/Docenti CdS/ CPDS</p>
3. Azione da intraprendere		<p>È già stata intrapresa un'azione correttiva da parte della presidente della CPDS, la quale durante il consiglio di Dipartimento del 13 dicembre 2017, ha invitato i colleghi ad adeguare i syllabi entro l'inizio del secondo semestre dell'a.a. 2017-2018. Di seguito è stata intrapresa una seconda azione correttiva, tuttora in corso, da parte della coordinatrice del CdS.</p>

<p>4. Modalità e tempistiche</p>	<p>Indicatore: numero di schede complete Riesame ciclico, 2c3, pag. 13. LIVELLO MINIMO</p>	<p>a.a.2018/19.</p>
<p>5. Misure di efficacia</p>		<p>Interventi sui docenti.</p>
<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<p>IN CORSO: Criticità rilevata già da Relazione annuale CPDS 2018, presentata e discussa in CdD 27.02.2019; Verbale Collegio didattico 14.03.2018: https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/leap/documenti_e_verbali_collegio_didattico/2018/CollegioDidattico_LM3_2018_03_14.pdf.</p>