

Obiettivo n. 1	Azioni di miglioramento n. 1	Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>1. Criticità di riferimento</b>	1-c.1	Rafforzare il coordinamento tra gli insegnamenti di base (linguistici) e caratterizzanti (trattative).
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico del CdS; docenti responsabili degli insegnamenti.
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		· Affrontare la questione nell'ambito delle riunioni del Collegio didattico e promuovere le riunioni tra i docenti interessati al fine di perfezionare e adeguare la programmazione dei loro insegnamenti per risolvere tale criticità.
<b>4. Modalità e tempistiche</b>		Tali azioni di miglioramento sono state intraprese durante il corso degli a.a. 2017/18 e 2018/19. Allo stato attuale, la criticità può dirsi, in generale, risolta.
<b>5. Misure di efficacia</b>		
<b>6. Stato di avanzamento</b>		

Obiettivo n. 2	Azioni di miglioramento n. 2	Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>1. Criticità di riferimento</b>	1-c.2	Potenziamento delle attività seminariali e dei laboratori, cfr. anche SMA 2018 <a href="https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/Rapporti_di_Riesame/SMA_MLC_2018_DEF.pdf">https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/Rapporti_di_Riesame/SMA_MLC_2018_DEF.pdf</a>
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico del CdS; docenti del CdS.
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		· Realizzare ulteriori eventi, seminari e laboratori come attività di supporto agli insegnamenti di base e caratterizzanti.
<b>4. Modalità e tempistiche</b>		Tali azioni di miglioramento sono state intraprese durante il corso dell'a.a. 2017/18. Quindi, al momento, la criticità può dirsi, in generale, risolta.
<b>5. Misure di efficacia</b>		

<b>6. Stato di avanzamento</b>		Il corso di MLC si è dimostrato molto attivo nell'a.a. 2018/9. si rimanda ad un elenco delle attività professionalizzanti o ad alto contenuto culturale extracurricolari organizzate a beneficio di studenti e docenti che il Centro SELISI e il DSLCC hanno organizzato quest'anno presso il Campus di Treviso e che è stato citato nel verbale del Collegio didattico del 19/6/2019
--------------------------------	--	---

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 3</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	1-c.3	Consolidamento delle competenze e conoscenze linguistiche e culturali delle due lingue di riferimento del CdS. Le azioni rivolte alla risoluzione di tale criticità permettono anche di risolvere le seguenti criticità rilevate ne Rapporto di Riesame 2018: 1) criticità 2-b.6: "Problematiche riscontrate durante lo studio delle lingue"; e criticità 2-c.3: "Potenziamento dei tutorati specialistici".
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; docenti del CdS; DSLCC
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aumentare le ore di esercitazioni di lingua inglese e spagnola;</li> <li>· Sdoppiare le classi di lingua;</li> <li>· Potenziare le ore di tutorato specialistico.</li> </ul>
<b>4. Modalità e tempistiche</b>		Tali azioni, iniziate nell'a.a. 2017/18, sono state potenziate nel corso dell'a.a. 2018/19 tramite un aumento delle ore di esercitazione e una gestione accurata del monte ore del tutorato specialistico.
<b>5. Misure di efficacia</b>		

<b>6. Stato di avanzamento</b>		<p>Per quanto riguarda i corsi di esercitazioni nelle due lingue di specializzazione, nell'a.a. 2017/18 si sono ottenute, per lingua spagnola, 50 ore di esercitazioni in più, permettendo, in questo modo, uno sdoppiamento del 1° semestre del I anno. Inoltre si sono ottenute, per lingua inglese, 100 ore di esercitazioni in più, permettendo lo sdoppiamento di tutto il I anno di corso.</p> <p>Nell'a.a. 2018/19 si sono ottenute, per lingua spagnola, 150 ore, che hanno permesso di sdoppiare il I anno per tutta la durata del corso e di sdoppiare il 1° semestre del II anno. Anche per lingua inglese si sono ottenute 150 ore, e in questo modo si è potuto sdoppiare anche il 2° semestre del corso relativo al II anno.</p> <p>Dall'a.a. 2017/18 si è iniziato a potenziare i tutorati specialistici (40+40 ore per i corsi di Lingua inglese 1 e 2) e a potenziare i tutorati specialistici mirati a sostenere gli studenti nella preparazione degli esami di Lingua (cfr. verbale Collegio didattico del 18/09/2017: <a href="https://www.unive.it/pag/29360/">https://www.unive.it/pag/29360/</a>).</p> <p>Nell'a.a. attuale, 2018/19, si sono ottenute 30 + 30 ore di tutorato per Lingua inglese 1 e Lingua inglese 2 e 45 ore di tutorato per Lingua spagnola. Inoltre, ulteriori 30 ore saranno destinate nel prossimo a.a. 2019/20 al tutorato per sostenere</p>
--------------------------------	--	---

Obiettivo n. 4	Azioni di miglioramento n. 4	Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO – togliere
1. Criticità di riferimento	1-c.4	Miglioramento della qualificazione e sostenibilità dei docenti del CdS- cfr. CPDS 2017. Si veda anche la criticità rilevata al settore 2-b.3: “Elevato turn over di docenti e CEL”.
2. Responsabilità		Collegio didattico del CdS; DSLCC; Ateneo
3. Azioni da intraprendere		· Nell'a.a. 2017/2018, il Collegio didattico del Cds ha comunicato la criticità in oggetto al DSLCC.
5. Misure di efficacia		
6. Stato di avanzamento		Il DSLCC si è subito attivato e, in accordo con l'Ateneo, ha bandito un concorso di associato per il SSD L-LIN12 e un concorso di ricercatore lettera A per il SSD L-LIN07. A partire dall'a.a. 2018/19, i vincitori di entrambi i concorsi sono stati reclutati. Pertanto, al momento attuale tale criticità appare in gran parte risolta.

Obiettivo n. 5	Azioni di miglioramento n. 5	Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>1. Criticità di riferimento</b>	1-c.5	Bassa percentuale di CFU conseguiti all'estero. Si veda anche le criticità segnalata al punto 2-b.4: "Difficoltà per gli studenti nel partecipare ai programmi di mobilità internazionale dell'Ateneo". Nella SMA del 2018 si ribadisce che al momento attuale questa, in realtà, non deve essere considerata come una vera criticità, poiché nel piano di studio del CdS 13 CFU sono dedicati ad un periodo di tirocinio/stage obbligatorio a svolgere all'estero presso Università consociate della Spagna.
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; docenti del CdS; Settore Relazioni Internazionali.
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Incoraggiare la partecipazione degli studenti del CdS anche a bandi di mobilità internazionale (Erasmus + per studio o per tirocinio e Overseas);</li> <li>· collaborare con il Settore Relazioni Internazionali per stabilire accordi di scambio riservati agli studenti del CdS.</li> </ul>
<b>4. Misure di efficacia</b>		
<b>5. Modalità e tempistiche</b>		Tali azioni di miglioramento sono state intraprese corso nell'a.a. 2018/19 e proseguiranno negli a.a. successivi.
<b>5. Stato di avanzamento</b>		Dall'a.a. 2017/18 alcune destinazioni Erasmus+ verso la Spagna sono state riservate agli studenti del CdS. Inoltre, nell'a.a. 2018/19 sono stati attivati degli scambi Erasmus+ ICM riservati agli studenti del CdS con le università di Ottava (CA), Oregon (USA) e Bar Ilan (Israele). Nuovi accordi Erasmus con le università di Melbourne e di Barcellona (UAB) sono in corso di realizzazione.

<b>Obiettivo n. 6</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 6</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	1-c.6	Revisione dei quadri A2.a e A2.b della SUA concernenti il profilo professionale e gli sbocchi professionali del CdS d'accordo con i contenuti formativi erogati dal CdS stesso.
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; Gruppo AQ del CdS; DSLCC.
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aumentare il numero di consultazioni con le PS e individuare un numero maggiore di portatori di interesse;</li> <li>· implementare il coordinamento tra Collegio didattico e docenti di materie professionalizzanti (trattativa), segreteria SELISI e referenti Ufficio Relazioni Internazionali.</li> </ul>

<b>4. Modalità e tempistiche</b>		Calendarizzare un incontro con le PS entro la fine di settembre 2019.
<b>5. Misure di efficacia</b>		Migliore definizione degli obiettivi formativi del CdS che dovrebbero avere, come ricaduta immediata, una maggiore attrattività del CdS verso potenziali iscritti e una maggiore percezione di professionalità da parte dei potenziali datori di lavoro.
<b>6. Stato di avanzamento</b>		Durante l'a.a. 2018/19 si è iniziata un'azione di coordinamento tra CdS e Segreteria SELISI per l'individuazione di nuovi portatori di interesse nel territorio. In agenda la formulazione di un nuovo questionario e una consultazione in presenza con le PS che avrà luogo nel mese di settembre 2019.

<b>Obiettivo n. 7</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 7</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	1-c.7;	Apertura di un percorso Magistrale in Traduzione e Interpretazione delle lingue studiate come ciclo successivo del CdS.
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; DSLCC; Ateneo
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		Negli anni precedenti, Il Collegio didattico ha fatto presente più volte, questa criticità al DSLCC, peraltro definita definita importante nel Rapporto di Riesame 2018.
<b>4. Modalità e tempistiche</b>		Nell'a.a. 2018/9, il DSLCC e l'Ateneo hanno deciso di istituire un nuovo percorso magistrale, ITES inglese/spagnolo, che si attiverà nell'a.a. 2019/20.
<b>5. Misure di efficacia</b>		
<b>6. Stato di avanzamento</b>		Questa criticità è stata, quindi, risolta. Nei prossimi a.a. occorrerà monitorare gli effetti di questa azione.

<b>Obiettivo n. 8</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 8</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	2-b.1	Sovrapposizione degli esami di lingua
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; Segreteria Front Office di Treviso
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		· Programmare gli appelli di lingua in modo da evitare le sovrapposizioni.

<b>4. Modalità e tempistiche</b>		A partire dall'a.a 2017/18 il Collegio didattico e la Segreteria Front Office di Treviso si sono attivati per studiare e realizzare un calendario esami che evitasse sovrapposizioni per gli esami di lingua.
<b>5. Misure di efficacia</b>		
<b>6. Stato di avanzamento</b>		L'azione intrapresa ha risolto la criticità in oggetto.

<b>Obiettivo n. 9</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 9</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	2-b.2.	Frequenza obbligatoria contestata da una parte degli studenti, cfr. anche CPDS 2018: <a href="https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/Relazioni_CPDS/Relazione_annuale_CDPS_SELISI_2017_def_9_2_2017_MLC.pdf">https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/Relazioni_CPDS/Relazione_annuale_CDPS_SELISI_2017_def_9_2_2017_MLC.pdf</a>
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; docenti del CdS
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		· Riunioni del Collegio didattico e consultazioni tra il Collegio didattico e i docenti degli insegnamenti con frequenza obbligatoria (insegnamenti di lingua, di trattativa, di traduzione e di linguistica generale) per verificare la fattibilità di eliminare tale peculiarità del CdS.

<b>4. Modalità e tempistiche</b>		<p>Nell'a.a. 2016/17 sono state effettuate diverse consultazioni tra le parti interessate e si è giunti alla conclusione che la frequenza obbligatoria non può essere eliminata data la specificità del CdS e dato che tale aspetto garantisce la regolarità del percorso; (cfr. Collegio didattico del 14/9/2017: <a href="https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/documenti_e_verbali_collegio_didattico/CollegioDidattico_LT5_2017_09_14.pdf">https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/documenti_e_verbali_collegio_didattico/CollegioDidattico_LT5_2017_09_14.pdf</a>)</p> <p>Inoltre anche nella Relazione Annuale CPDS 2018 è stato sottolineato che l'alto livello di specializzazione del CdS richiede allo studente una partecipazione assidua alle attività didattiche: <a href="https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/Relazioni_CPDS/Relazione_annuale_CDPS_SELISI_2017_def_9_2_2017_MLC.pdf">https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/Relazioni_CPDS/Relazione_annuale_CDPS_SELISI_2017_def_9_2_2017_MLC.pdf</a></p> <p>Si segnala, infine, che la questione non è emersa nell'ultimo Collegio didattico allargato a docenti e studenti del 2/4/2019 <a href="https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/documenti_e_verbali_collegio_didattico/2019/verbale_seduta_del_02-04-19_MLC__1_.pdf">https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/documenti_e_verbali_collegio_didattico/2019/verbale_seduta_del_02-04-19_MLC__1_.pdf</a></p>
<b>5. Misure di efficacia</b>		
<b>6. Stato di avanzamento</b>		Le azioni intraprese hanno risolto la criticità in oggetto.

<b>Obiettivo n. 10</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 10</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	2.b.5	Mancato adeguamento del Regolamento didattico del CdS.
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; DSLCC; Ateneo
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		· Revisionare il Regolamento didattico del CdS.
<b>4. Modalità e tempistiche</b>		La revisione deve essere effettuata entro l'a.a. 2017/2018.
<b>5. Misure di efficacia</b>		

<b>6. Stato di avanzamento</b>		Nell'a.a. 2017/18 il Regolamento didattico del CdS è stato revisionato d'accordo con le linee guida comunicate dall'Ateneo al DSLCC e da questo al Collegio didattico del CdS. Il Regolamento è stato emanato con decreto Rettorale n. 289 dell'11/4/2017. Tale criticità, pertanto, è stata risolta.
--------------------------------	--	---

<b>Obiettivo n. 11</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 11</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	2-b.7	Diminuzione dei laureati entro la durata normale del corso. Criticità correlate: 2-c.4, "Ridurre gli insegnamenti che presentano criticità al fine di garantire la regolarità del percorso di studio"; e 2-c.7, "Ridurre il carico di studio e rinforzare la regolarità del percorso formativo".
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; docenti del CdS
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Azioni descritte al punto 3 dell'Obiettivo 3;</li> <li>· Introdurre nella didattica prove intermedie ed esercizi di autovalutazione.</li> </ul>
<b>4. Modalità e tempistiche</b>		Azioni iniziate nell'a.a. 2017/18 e potenziate nell'a.a. 2018/19 .
<b>5. Misure di efficacia</b>		Ridurre sensibilmente il numero di studenti che si laureano oltre la durata normale del corso.
<b>6. Stato di avanzamento</b>		<p>Nella riunione del Collegio didattico del 18/9/2017 si è espressa chiaramente la necessità di introdurre, nell'ambito degli insegnamenti impartiti, prove intermedie ed esercizi di autovalutazione, che è stata comunicata a tutti i docenti del CdS. Questa necessità è stata ribadita nella riunione del Collegio didattico del 28/11/2018 (inserire online). Negli a.a. 2017/18 e 2018/19, inoltre, il Collegio didattico ha controllato accuratamente i syllabi di tutti gli insegnamenti, revisionati d'accordo con le linee guida suggerite dal DSLCC, con particolare attenzione alla descrizione delle modalità d'esame. Inoltre, un'ulteriore azione di miglioramento è stata realizzata nel corso dell'a.a. 2018/19 mediante spostamento dal I al II semestre del 3° anno della frequenza obbligatoria di tirocinio/stage all'estero, al fine di consentire agli studenti la possibilità di sostenere gli esami a gennaio del 3° anno di corso e guadagnare pertanto una sessione (cfr. verbale Collegio didattico 14/9/2017):</p> <p><a href="https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/documenti_e_verbali_collegio_didattico/CollegioDidattico_LT5_2017_09_14.pdf">https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/dipartimenti/DSLCC/assicurazione_della_qualita/mlc/documenti_e_verbali_collegio_didattico/CollegioDidattico_LT5_2017_09_14.pdf</a></p>

<b>Obiettivo n. 12</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 12</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	2-c.1	Monitorare, potenziare e programmare delle attività di orientamento in uscita. Potenziare il carattere professionalizzante del CdS e avvicinare il mondo del lavoro agli studenti del CdS. Questa criticità è connessa con la criticità 2-c.5: "Potenziare il carattere professionalizzante del CdS e avvicinare il mondo del lavoro agli iscritti del CdS".
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; Centro SELISI
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Promuovere gli incontri tra le aziende e gli studenti presso la sede di Treviso;</li> <li>· promuovere il riconoscimento di cfu per la partecipazione a forme di apprendimento innovativo e laboratoriale</li> </ul>
<b>3. Modalità e tempistiche</b>		a.a. 2019/20 e successivi.
<b>4. Misure di efficacia</b>		
<b>6. Stato di avanzamento</b>		Il centro SELISI sta aprendo delle nuove convenzioni con enti territoriali, quali Comune di Treviso e la Camera di Commercio. Inoltre, una convenzione con le guide turistiche di Treviso è stata stipulata già nel corso dell'a.a. 2018/19.

<b>Obiettivo n. 13</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 13</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	2-c.2	Monitorare e garantire il livello di qualità del test d'ammissione per quanto riguarda le conoscenze previste dal test.
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Consolidare la collaborazione con l'Ufficio Servizi agli studenti, settore immatricolazione;</li> <li>· istituire un gruppo di lavoro formato da membri del Collegio didattico per controllare i contenuti del test di ammissione proposto dalla ditta Selexi.</li> </ul>
<b>4. Modalità e tempistiche</b>		Il gruppo di lavoro del Collegio si è reso attivo dall'a.a. 2017/18
<b>5. Misure di efficacia</b>		
<b>6. Stato di avanzamento</b>		Le azioni intraprese hanno risolto la criticità in oggetto.

<b>Obiettivo n. 14</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 12</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	2-c.6	Garantire delle attività di stage, sostitutive di stage e tirocinio formativo all'estero.
		Nel piano di studio del CdS 13cfu curricolari sono dedicati a tirocini formativi e di orientamento. Fino alla coorte 2017/18, essi venivano acquisiti mediante uno stage di studio obbligatorio all'estero presso Università consociate in Spagna. Lo stage veniva svolto durante tutto il secondo semestre del 3° anno di corso (cfr. verbale Collegio didattico del 3/7/2017 <a href="https://www.unive.it/pag/29360/">https://www.unive.it/pag/29360/</a> ). La criticità in questione si presenterà per la coorte successiva, poiché, al venir meno il parziale finanziamento erogato agli studenti da Fondazione Cassamarca e Ateneo, non sarà più possibile rendere obbligatorio lo stage di studio in Spagna
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; docenti del CdS; Career Service.
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		· Istituire un gruppo di lavoro che comprenda docenti attivi presso il CdS, Segreteria Selisi, Segreteria DSLCC e referenti Career Service al fine di individuare possibilità alternative di stage e tirocini in Italia e all'estero presso centri o aziende qualificate che offrano mansioni corrispondenti alle discipline di studio del CdS.
<b>4. Modalità e tempistiche</b>		L'azione è iniziata nell'a.a. 2017/18, ha avuto seguito nell'a.a. 2018/19 e proseguirà nell'a.a. 2019/2020.
<b>5. Misure di efficacia</b>		Garantire attività sostitutive di stage all'estero.

<b>6. Stato di avanzamento</b>		<p>Nell'a.a. 2017/18 è stato istituito dai docenti prof. Del Barrio e dott.ssa Coccetta un gruppo di studio in collaborazione con gli uffici preposti all'organizzazione delle attività di stage e tirocinio mediante l'iniziativa Mediamundo. Tuttavia, tale gruppo non è riuscito a diventare operativo a causa del cambiamento di Coordinatore del CdS. La nuova Coordinatrice del CdS ha quindi espresso la necessità di istituire una nuova Commissione (cfr. verbale Collegio didattico del 02/04/2019 <a href="https://www.unive.it/pag/29360/">https://www.unive.it/pag/29360/</a>) e insieme alla segretaria del Centro SELISI, dott.ssa Alessandra Pellin, hanno incontrato i rappresentanti del settore Career Service in data 19/06/2019 per discutere possibilità alternative allo stage oltre a quelle tuttora in essere con le Università della Spagna. Durante il Collegio didattico del 19/06/2019, la Coordinatrice del CdS ha nominato il prof. Luque Toro e la dott.ssa Coccetta come responsabili di tale Commissione (cfr. verbale Collegio didattico del 19/06/2019: <a href="https://www.unive.it/pag/29360/">https://www.unive.it/pag/29360/</a>).</p>
--------------------------------	--	---

<b>Obiettivo n. 15</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 15</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	3-c.1	Insufficienza e inadeguatezza delle aule, delle infrastrutture e delle attrezzature tecniche e informatiche di supporto alla didattica, nonché dei laboratori per le attività di esercitazione.
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; SELISI; DSLCC; Ateneo.
<b>3. Azioni da intraprendere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Sollecitare trattative tra il Centro SELISI, il DSLCC e l'Ateneo per arrivare a soluzioni migliorative dal punto di vista logistico e delle attrezzature.</li> <li>· Monitoraggio attento delle sedute della Giunta da parte della coordinatrice del CdS.</li> </ul>
<b>4. Modalità e tempistiche</b>		Le tempistiche appaiono urgenti e si spera in una risoluzione della criticità nell'a.a. 2019/20.
<b>5. Misure di efficacia</b>		

<b>6. Stato di avanzamento</b>		<p>Il Centro SELISI, interloquendo con Fondazione Cassamarca, ha già iniziato a riflettere sulle possibili azioni migliorative (cfr. verbale Giunta SELISI del 26/2/2019: <a href="https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/scuole/SELISI/documenti/verbali/2019/Verbale_Giunta_2019_02_26_approvato.pdf">https://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/scuole/SELISI/documenti/verbali/2019/Verbale_Giunta_2019_02_26_approvato.pdf</a>) anche di vista all’apertura del nuovo percorso magistrale ITES inglese/spagnolo, che porterà necessariamente ad un aumento delle classi. Anche il Rettore è intervenuto personalmente sulla questione delle infrastrutture con i rappresentanti di Fondazione Cassamarca della Camera di Commercio e del Comune di Treviso durante il convegno Università e Territorio: l’impatto della ricerca e della formazione tenutosi a Treviso il 10/05/2019.</p> <p>Una parziale ristrutturazione delle aule è stata realizzata nell’estate del 2018, ma alcuni spazi sono ancora poco funzionali (mancanza di porte in tre aule al piano terra). Inoltre, l’aula accoglienza finora utilizzata come aula di studio autonomo per gli studenti presto non sarà più disponibile, perché verrà adibita a laboratorio informatico e linguistico. Da segnalare, tuttavia, la realizzazione di un nuovo laboratorio informatico con 35 postazioni pc che al momento possono essere utilizzate dagli studenti durante i corso sdoppiati. Nel corso del prossimo a.a. tali postazioni verranno aumentate e</p>
--------------------------------	--	---

<b>Obiettivo n. 16</b>	<b>Azioni di miglioramento n. 16</b>	<b>Analisi degli OBIETTIVI e delle AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>1. Criticità di riferimento</b>	5-c.1	<p>Decrescita degli iscritti provenienti da altre regioni e dall’estero.</p> <p>A questa criticità si collega quella rilevata nella sezione 5-c.4 “Crescita della percentuale di abbandoni del CdS dopo n+1 anni”. Anche nella SMA 2018 viene segnalato, al punto iC24, che la crescita della percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni deve essere monitorata, nonostante non costituisca una seria criticità se paragonata alle stesse percentuali rilevate negli Atenei del Nord-Est e negli Atenei italiani.</p>
<b>2. Responsabilità</b>		Collegio didattico; DSLCC

<b>3. Azioni da intraprendere</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Alcune azioni sono già state menzionate come già intraprese nel corso dell'a.a. 2018/9: 1. consolidare le competenze linguistiche e culturali delle lingue di studio; 2. di migliorare la qualificazione dei docenti del CdS; 3. monitorare la soddisfazione degli studenti iscritti mediante assemblee docenti e studenti da effettuare durante l'anno accademico; e 5. istituire un percorso magistrale.</li> <li>· A tali si aggiungono le seguenti: 6. modificare la denominazione degli insegnamenti di Lingua inglese (SSD L-LIN12) e Lingua spagnola (SSD L-LIN07) in modo da far risaltare le componenti prettamente traduttologiche e proprie della mediazione linguistica, come già appare nei contenuti dei corsi (a tale proposito, si veda il verbale Collegio didattico del 01-02/04/2019: <a href="https://www.unive.it/pag/29360/">https://www.unive.it/pag/29360/</a>); e 7. riflettere sull'opportunità e la tempistica utile a rivedere l'offerta formativa tramite una riapertura dell'ordinamento.</li> </ul>
<b>4. Modalità e tempistiche</b>		a.a. 2018/19, a.a. 2019/20 e successivi.
<b>5. Misure di efficacia</b>		Ridurre la percentuale di abbandoni del CdS, aumentare la soddisfazione del CdS da parte di studenti e laureati e, in generale, rendere più attrattivo il CdS a potenziali iscritti.
<b>6. Stato di avanzamento</b>		Il collegio si riserva di valutare le modalità e le tempistiche per effettuare le modifiche e riflettere sull'opportunità di riaprire l'ordinamento per aggiornare l'offerta formativa.