

## Scheda di autovalutazione dei Requisiti di qualità per i corsi di studio

**(redatte sulla base del requisito AQ.5 del documento ANVUR “Indicazioni operative alle commissioni di esperti della valutazione per l’accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio”**

### Requisito AQ.5:

*Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione presso l’Ateneo.*

### Indicatore AQ5.A

*Obiettivo: accertare che siano presenti indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni svolte al fine di definire la domanda di formazione e che ci sia evidenza degli effetti di tali indagini e consultazioni ai fini di individuare le funzioni in un contesto di lavoro e le competenze verso le quali l’allievo viene preparato in modo più significativo dal CdS.*

	PUNTI DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE
<b>AQ5.A.1</b>	Parti consultate	La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?
<b>AQ5.A.2</b>	Modalità delle consultazioni	I modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento?
<b>AQ5.A.3</b>	Funzioni e competenze	Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?

	PUNTI DI ATTENZIONE	AUTOVALUTAZIONE (max 1.500 caratteri per items)
<b>AQ5.A.1</b>	Parti consultate	<p>Gli enti e le organizzazioni principali consultate sono indicati nel quadro A1.b della scheda SUA, aggiornamento gennaio 2016. Gli enti e le organizzazioni sono consultati direttamente dal CdS e attraverso contatti e accordi esistenti per cura del Settore stage e placement di Ateneo</p> <p>Sono rappresentativi dei 3 livelli rispetto ai quali sono formulate le funzioni e le competenze dei profili professionali del RIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regionale: Venezi@opportunità, Camera di Commercio, UnionCamere Veneto, Regione Veneto</li> <li>- Nazionale: Adecco Italia SpA, Coordinamento camere di commercio italiane all’estero</li> <li>- Internazionale: ALDA, ARS progetti Bruxelles, AIESEC; EIUC</li> </ul>

<p><b>AQ5.A.2</b></p>	<p>Modalità delle consultazioni</p>	<p>In attesa dell'operatività del Comitato Ca' Foscari-parti sociali (<a href="https://ateneo.cineca.it/off270/web/corso_2011.php?id_corso=1289421&amp;anno=2011&amp;ambiente=googol">https://ateneo.cineca.it/off270/web/corso_2011.php?id_corso=1289421&amp;anno=2011&amp;ambiente=googol</a>), il CdS ha provveduto autonomamente ad avviare consultazioni con le parti sociali. I tempi e i modi a livello di CdS sono consolidati a partire dal 2010 e sono formalizzati nel 2016 attraverso un calendario approvato dal collegio didattico e reso disponibile mediante deposito del relativo verbale presso la segreteria didattica del dipartimento di afferenza.</p> <p>Il calendario prevede le seguenti scadenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marzo-giugno consultazione con gli enti e le organizzazioni locali/nazionali/internazionali mediante incontri individuali: Camera Veneto a Bruxelles, Regione Veneto, AIESEC</li> <li>- Maggio consultazione mediante assemblea con docenti, studenti, parti sociali per la presentazione dei contenuti dell'offerta formativa dell'anno accademico successivo e analisi delle criticità</li> <li>- Settembre/ottobre svolgimento dell'iniziativa "Obiettivo mondo" con rappresentanti di camere di commercio e imprese operanti all'estero (<a href="http://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/ateneo/job/documenti/orientamento_lavoro/laboratori/Obiettivo_Mondo_2014.pdf">http://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/ateneo/job/documenti/orientamento_lavoro/laboratori/Obiettivo_Mondo_2014.pdf</a>).</li> <li>- Lungo tutto il corso dell'anno: consultazione con i rappresentanti del mondo diplomatico, Ministero degli Affari Esteri mediante presentazione e discussione degli obiettivi formativi del RIC in occasione di seminari e conferenze organizzate per RIC e SIR (Ambassadors Lectures, <a href="http://www.unive.it/pag/4586/">http://www.unive.it/pag/4586/</a>)</li> </ul> <p>La consultazione si svolge nel corso dell'anno solare, ed è funzionale anche all'attività del Gruppo di Riesame, alla formazione della scheda di riesame e all'aggiornamento della scheda SUA. I tempi appaiono sufficienti e adeguati in relazione alla elaborazione annuale dell'offerta formativa e dell'adeguamento della scheda SUA.</p> <p>Le modalità di consultazione sono di due tipi: 1) consultazioni a cura del Collegio didattico: si tratta di consultazioni a livello di coordinatore del collegio o di singoli docenti con le singole parti sociali, tramite contatti diretti, seminari in loco, analisi dei dati; 2) consultazioni tramite il Settore stage e placement dell'Ateneo, effettuare in occasione dello svolgimento di attività di orientamento e di tirocinio. Le modalità di consultazione sono informali.</p>
<p><b>AQ5.A.3</b></p>	<p>Funzioni e competenze</p>	<p>Le funzioni e le competenze sono indicate nella scheda SUA nel quadro A2.a e sono state aggiornate nel gennaio 2016 in esito a confronto con i rappresentanti del CUN (per il tramite del</p>

		<p>Settore Offerta Formativa dell'Ateneo).</p> <p>La descrizione delle funzioni e delle competenze è fatta in relazione all'esito dei contatti con le parti sociali, ai profili che derivano dalle attività di orientamento e di placement organizzate dal Settore placement di Ateneo e dai dati sull'occupabilità AlmaLaurea (<a href="https://www2.almalaurea.it/cgi-php/lau/sondaggi/intro.php?config=occupazione">https://www2.almalaurea.it/cgi-php/lau/sondaggi/intro.php?config=occupazione</a>).</p> <p>Le funzioni e le competenze sono descritte in maniera analitica facendo ricorso agli standard internazionali nella definizione delle funzioni e competenze proprie del RIC, a fronte dell'insufficienza e alla incompletezza delle codifiche messe a disposizione dall'ISTAT e inseribili nel quadro A2.b</p> <p>Una sintesi delle funzioni e delle competenze è nella scheda di presentazione del CdS <a href="http://www.unive.it/pag/3621/">http://www.unive.it/pag/3621/</a></p>
--	--	---

### Indicatore AQ5.B

*Obiettivo: accertare che i risultati di apprendimento (attesi e accertati) di CdS siano coerenti con la domanda di formazione - funzioni e competenze – e che siano formulati chiaramente, che per ciascun modulo di insegnamento siano presenti obiettivi specifici complessivamente coerenti con i risultati di apprendimento del CdS e che sia chiaramente indicato come si accerta l'effettivo raggiungimento dei risultati da parte degli studenti. Premessa a tutto ciò deve essere il possesso di competenze/conoscenze iniziali adeguate per poter intraprendere il percorso previsto.*

	<i>PUNTI DI ATTENZIONE</i>	<i>ASPETTI DA CONSIDERARE</i>
<b>AQ5.B.1</b>	Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso	Come è verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati nel caso di CdS di secondo ciclo?
<b>AQ5.B.2</b>	Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento	I risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5), sono coerenti con i profili professionali che il CdS ha individuato come risposta alla domanda di formazione?
<b>AQ5.B.3</b>	Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS	Vi è coerenza tra i contenuti / i metodi / gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b della SUA-CdS?
<b>AQ5.B.4</b>	Valutazione dell'apprendimento	Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?

	<i>PUNTI DI ATTENZIONE</i>	<i>AUTOVALUTAZIONE (max 1.500 caratteri per items)</i>
<b>AQ5.B.1</b>	Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso	L'adeguatezza della preparazione dei candidati è gestita con processi differenti a seconda che si tratti di studenti con titolo di primo ciclo italiano o studenti con titolo internazionale. 1) Per gli studenti italiani viene distinta la fase di ammissione, da quella dell'immatricolazione. La fase dell'ammissione relativa alla verifica della personale preparazione è regolamentata attraverso l'introduzione del voto minimo di laurea (90/110) e una prevalutazione da parte del Collegio didattico della sussistenza dei requisiti d'accesso ( <a href="http://www.unive.it/pag/3609/">http://www.unive.it/pag/3609/</a> ). La fase dell'immatricolazione è gestita dalle Segreterie studenti attraverso una verifica oggettiva e automatica del possesso dei requisiti d'accesso nei ssd indicati ( <a href="http://www.unive.it/pag/3602/">http://www.unive.it/pag/3602/</a> ). L'assenza dei requisiti o la non completa corrispondenza comporta l'utilizzo dell'applicazione online ( <a href="http://www.unive.it/pag/3609/">http://www.unive.it/pag/3609/</a> ) e un passaggio attraverso il Collegio didattico che

		<p>istruisce la pratica attraverso un applicativo online (<a href="http://static.unive.it/accessomagistrali/commissione">http://static.unive.it/accessomagistrali/commissione</a>) trasmettendola alle Segreterie studenti.</p> <p>2) Per gli studenti in possesso di titolo internazionale ammissione avviene attraverso l'applicazione online e l'orientamento del welcome desk, che trasmette la pratica per la verifica al Collegio didattico attraverso un'applicazione di Google Drive che effettua la valutazione e la inoltra alla segreteria didattica del Dipartimento sede del CdS e alle Segreterie studenti per la successiva immatricolazione. Il processo è descritto alla pagina <a href="http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=71388">http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=71388</a></p>
<b>AQ5.B.2</b>	Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento	<p>I risultati di apprendimento sono descritti nei quadri A4.a-A4.c della scheda SUA. Per ciascun descrittore di Dublino, incluse le competenze trasversali, è indicata la corrispondenza e la coerenza con le attività formative previste dal CdS.</p> <p>La coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento è evidenziata dall'aggiornamento del quadro A2.a della scheda SUA. Il CdS ha predisposto e ha depositato agli atti della segreteria didattica del dipartimento di riferimento una tabella di corrispondenza fra competenze di apprendimento indicate nella scheda SUA e ambiti di insegnamenti attivati in RIC, con riferimento alle capacità di apprendimento delineate da Descrittori Dublino e con la domanda di formazione delineata dai profili professionali e dagli sbocchi occupazionali.</p>
<b>AQ5.B.3</b>	Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS	<p>La coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento è evidenziata nelle schede di singoli insegnamenti (syllabus) in termini di contenuti, di metodi, di strumenti didattici e di risultati di apprendimento, anche attraverso l'adozione di uno schema coerente con i descrittori di Dublino. Sull'adeguamento di tutte le schede da parte di tutti i docenti nel senso della coerenza e dell'esplicitazione rispetto ai descrittori di Dublino è intervenuto il coordinatore del CdS tramite la Segreteria didattica con raccomandazioni scritte del 9.11.2015 e del 12.12.2015.</p> <p>Una sintesi della coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento è contenuta nella scheda di presentazione del CdS <a href="http://www.unive.it/pag/3621/">http://www.unive.it/pag/3621/</a></p> <p>Dati sulla coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento nella valutazione degli studenti e dei laureati sono reperibili attraverso il link <a href="http://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/cdlm/lm6/valutazione-didattica/LM6-2013.pdf">http://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/cdlm/lm6/valutazione-didattica/LM6-2013.pdf</a>, e attraverso Almalaurea</p> <p>La coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento è documentata anche dagli strumenti didattici utilizzati, che prevedono incontri con i professionisti (Obiettivo Mondo, lezioni</p>

		ambasciatori), seminari e conferenze, simulazioni di attività di lavoro in contesti internazionali come indicato nella scheda SUA .
<b>AQ5.B.4</b>	Valutazione dell'apprendimento	<p>Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti. Il Collegio didattico è intervenuto con raccomandazioni scritte del 9.11.2015 e del 12.12.2015 presso i singoli docenti per un maggiore dettaglio e una maggiore adeguatezza, rispetto alle ridotte possibilità offerte dall'Ateneo nel campo specifico del syllabus (che consente di indicare solo se la prova d'esame è scritta o orale) suggerendo di utilizzare il campo libero delle "altre informazioni" . Nelle schede dei singoli corsi si è così intervenuto specificando non solo la modalità ma anche i contenuti e l'articolazione della prova d'esame.</p> <p>Le modalità di esame sono delineate in base alle norme e ai regolamenti vigenti anche nel sito del CdS al link <a href="http://www.unive.it/pag/3576/">http://www.unive.it/pag/3576/</a> e nella scheda di presentazione del CdS alla voce "Esami di profitto" al link <a href="http://www.unive.it/pag/3621/">http://www.unive.it/pag/3621/</a></p> <p>Le modalità di valutazione della prova finale di laurea specifiche del CdS sono indicate nel regolamento didattico di ateneo <a href="http://www.unive.it/pag/8148/">http://www.unive.it/pag/8148/</a> e nel sito del Cds <a href="http://www.unive.it/pag/3573/">http://www.unive.it/pag/3573/</a></p> <p>Le schede dei singoli insegnamenti del CdS e quella relativa alla prova finale di laurea sono state adeguate anche nel senso dell'individuazione dei contenuti e dei risultati di apprendimento che si vanno a valutare.</p>

### Indicatore AQ5.C

*Obiettivo: accertare la capacità di individuare gli aspetti critici in base alle evidenze messe in rilievo dai dati e dalle segnalazioni pervenute, di intervenire nel processo adeguandolo (organizzazione, progettazione didattica, etc.), di adottare soluzioni coerenti con le risorse effettivamente disponibili in grado di garantire miglioramenti documentabili.*

	<i>PUNTI DI ATTENZIONE</i>	<i>ASPETTI DA CONSIDERARE</i>
<b>AQ5.C.1</b>	Analisi dei dati e individuazione dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?
<b>AQ5.C.2</b>	Individuazione delle cause dei problemi	Nel Rapporto di Riesame sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?
<b>AQ5.C.3</b>	Soluzioni individuate ai problemi riscontrati	Nel Rapporto di Riesame sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?
<b>AQ5.C.4</b>	Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate	Le soluzioni riportate nel Rapporto di Riesame per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate? Il Rapporto di Riesame successivo ne valuta l'efficacia? Se i risultati sono diversi da quelli previsti, gli interventi sono rimodulati?

	<i>PUNTI DI ATTENZIONE</i>	<i>AUTOVALUTAZIONE (max 1.500 caratteri per items)</i>
<b>AQ5.C.1</b>	Analisi dei dati e individuazione dei problemi	Nei rapporti di riesame, in particolare 2014 e 2015, sono individuati problemi in ordine alla criticità di singoli corsi, all'attrattività dei corsi in lingua italiana verso gli studenti stranieri, all'assenza di un adeguato servizio di segreteria e di campus, allo sviluppo di collaborazioni internazionali, all'implementazione di attività di placement. L'individuazione dei problemi è accompagnata sempre dalla prospettazione di soluzioni e dalla loro segnalazione, nell'ambito delle rispettive competenze, al Collegio didattico e al Comitato paritetico per la didattica del DSLCC, sede amministrativa del CdS. Entrambi gli organi, attraverso l'approvazione del rapporto di riesame e la sua trasmissione agli uffici dell'Ateneo, curano l'inoltro delle segnalazioni rispettivamente al coordinatore del CdS, alla direzione del Dipartimento e agli organi di Ateneo.
<b>AQ5.C.2</b>	Individuazione delle cause dei problemi	Nel rapporto di riesame le cause dei problemi sono analizzate in base ai dati incrociati offerti dalle rilevazioni degli studenti, delle rilevazioni di Ateneo, di AlmaLaurea e delle indagini del collegio didattico del CdS. L'analisi dei dati fatta nel Rapporto di Riesame esplicita le fonti, messe a disposizione dal Settore Offerta Formativa che ne cura la raccolta e dal CdS che esegue

		autonome rilevazioni segnala anche le omogeneità nei dati e le eventuali incoerenze ed appare metodologicamente convincente.
<b>AQ5.C.3</b>	Soluzioni individuate ai problemi riscontrati	Come si rileva dal Rapporto di Riesame 2015, le soluzioni riportate nel rapporto di riesame 2014 sono state concretamente realizzate per la parte di competenza del Collegio del CdS (ad esempio: monitoraggio insegnamenti critici; implementazione attività di tirocinio e placement), anche per quanto riguarda il suo dovere di trasmissione della segnalazione ad altri organi che secondo il regolamento di Ateneo sono preordinati a prenderne carico (ad esempio: attivazione del servizio di Campus linguistico; revisione del calendario di Ateneo). In questo senso le soluzioni appaiono adeguate, nella loro differente gradazione, alle risorse disponibili e alle responsabilità assegnate al CdS.
<b>AQ5.C.4</b>	Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate	Le soluzioni riportate nel Rapporto di Riesame 2014 per risolvere i problemi individuati sono in buona parte concretamente realizzate nel 2015 e in caso negativo riprogrammate (esempi: monitoraggio di insegnamenti critici; attivazione di servizio di segreteria di Campus). Il Rapporto di Riesame 2015 ne valuta l'efficacia. Nel caso di risultati diversi da quelli previsti, gli interventi sono rimodulati. In particolare, gli obiettivi sono stati rimodulati quanto all'adeguatezza della loro portata in relazione alle responsabilità assegnate al Cds (competenze per l'azione interna), mentre sono stati meglio precisati gli interventi da segnalare alla Commissione paritetica per la didattica per un'azione sul Dipartimento e sull'Ateneo.

**Indicatore AQ5.D**

*Obiettivo: accertare che le opinioni di studenti, laureandi e laureati siano tenute nel debito conto e valorizzate nella gestione in qualità del CdS.*

	<i>PUNTI DI ATTENZIONE</i>	<i>ASPETTI DA CONSIDERARE</i>
<b>AQ5.D.1</b>	Publicità delle opinioni studenti sul CdS	Le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono adeguate? Le modalità di pubblicità e di condivisione delle analisi condotte a partire da tali risultati sono adeguate?
<b>AQ5.D.2</b>	Segnalazioni/ osservazioni degli studenti	La Commissione paritetica docenti-studenti e il CdS sono attivi nel raccogliere le segnalazioni /osservazioni provenienti dagli studenti?
<b>AQ5.D.3</b>	Recepimento delle opinioni degli studenti	Il CdS recepisce i principali problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti/laureandi/laureati, adottando soluzioni coerenti con le risorse disponibili e in grado di conseguire obiettivi misurabili dal punto di vista quantitativo e dei tempi, individuando inoltre le responsabilità? Esistono evidenze che i problemi individuati siano effettivamente risolti? Il Rapporto di Riesame segnala tali attività?

	<i>PUNTI DI ATTENZIONE</i>	<i>AUTOVALUTAZIONE (max 1.500 caratteri per items)</i>
<b>AQ5.D.1</b>	Publicità delle opinioni studenti sul CdS	<p>Le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti non sono gestite dal CdS ma dall'Ateneo a livello di sistema.</p> <p>Il processo è gestito dal Settore Offerta Formativa.</p> <p>I risultati sono noti in forma aggregata per il CdS attraverso il link <a href="http://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/cdlm/lm6/valutazione-didattica/LM6-2013.pdf">http://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/cdlm/lm6/valutazione-didattica/LM6-2013.pdf</a> visibile nella pagina <a href="http://www.unive.it/pag/3621/">http://www.unive.it/pag/3621/</a></p> <p>Inoltre attraverso la relazione triennali dei singoli docenti visibile nella pagina personale alla voce "Ricerca" dove viene inserita per cura dell'Ateneo.</p> <p>La pubblicità delle opinioni degli studenti è garantita anche dal consorzio Almaurea per quanto riguarda il grado di soddisfazione della laurea e dell'attuale lavoro <a href="https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&amp;corstipo=TUTTI&amp;ateneo=70036&amp;facolta=957&amp;gruppo=9&amp;pa=70036&amp;classe=tutti&amp;postcorso=tutti&amp;isstella=0&amp;annolau=1&amp;disaggregazione=corstipo&amp;LANG=it&amp;CONFIG=occupazione">https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&amp;corstipo=TUTTI&amp;ateneo=70036&amp;facolta=957&amp;gruppo=9&amp;pa=70036&amp;classe=tutti&amp;postcorso=tutti&amp;isstella=0&amp;annolau=1&amp;disaggregazione=corstipo&amp;LANG=it&amp;CONFIG=occupazione</a></p> <p>L'adeguatezza della pubblicità delle opinioni garantita dall'Ateneo appare tuttavia limitata come emerge dal Rapporto di riesame 2015: in particolare i rappresentanti degli studenti e i docenti segnalano la necessità di scorporare nel dato relativo al</p>

		grado di soddisfazione del singolo insegnamento, quello relativo all'efficacia e alle capacità del docente rispetto a quello relativo ai servizi e alle situazioni oggettive (servizi del CdS e di Ateneo, orario, aule ecc.).
<b>AQ5.D.2</b>	Segnalazioni/ osservazioni degli studenti	<p>Le modalità di raccolta delle segnalazioni e osservazioni degli studenti per il CdS RIC sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-rilevazioni delle opinioni degli studenti attraverso questionari distribuiti ed elaborati dall'Ufficio Controllo di Gestione dell'Ateneo (<a href="http://www.unive.it/pag/11212/">http://www.unive.it/pag/11212/</a>)</li> <li>-rilevazioni delle opinioni e osservazioni degli studenti attraverso il consorzio Almalaurea (<a href="http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&amp;corstipo=LS&amp;ateneo=70036&amp;facolta=957&amp;gruppo=9&amp;pa=70036&amp;classe=tutti&amp;corso=tutti&amp;postcorso=tutti&amp;isstella=0&amp;disaggregazione=&amp;LANG=it&amp;CONFIG=profilo">http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&amp;corstipo=LS&amp;ateneo=70036&amp;facolta=957&amp;gruppo=9&amp;pa=70036&amp;classe=tutti&amp;corso=tutti&amp;postcorso=tutti&amp;isstella=0&amp;disaggregazione=&amp;LANG=it&amp;CONFIG=profilo</a>)</li> <li>-rilevazioni effettuate dal CD del CdS attraverso gli incontri con gli studenti nell'assemblea annuale che si svolge nel mese di aprile</li> <li>-rilevazioni effettuate dal CD del CdS attraverso incontri periodici con i rappresentanti degli studenti nella Commissione paritetica per la didattica e nella Giunta della Scuola di Relazioni Internazionali</li> <li>-rilevazioni effettuate attraverso le associazioni portavoce degli studenti RIC: Venice diplomatic Society e The Student Union e i rispettivi gruppi di discussione su Facebook</li> <li>-esempi di segnalazioni/osservazioni degli studenti nel corso degli anni accademici 2014/15 e 2015/16: procedure di ammissione/iscrizione, carico di studio di singoli insegnamenti, organizzazione dell'orario delle lezioni, sostenibilità del percorso di Europa orientale.</li> </ul>
<b>AQ5.D.3</b>	Recepimento delle opinioni degli studenti	<p>Il CdS recepisce i problemi evidenziati dalle opinioni degli studenti e laureati prendendo conoscenza delle rilevazioni degli studenti, trasmesse al coordinatore, attraverso il rapporto del Gruppo di riesame che viene approvato dal Collegio didattico, attraverso le sedi istituzionali della Commissione paritetica per la didattica e della Giunta della Scuola di Relazioni internazionali. Le attività e le soluzioni adottate dal CdS, con l'individuazione delle responsabilità nell'attuazione, sono documentate dai verbali del CdS che il Collegio didattico regolarmente deposita dal 2008 presso la segreteria del Dipartimento sede amministrativa del CdS.</p> <p>Il rapporto di riesame segnala queste attività, evidenzia quali problemi hanno trovato soluzione e suggerisce al CdS la programmazione in caso di mancata o incompleta soluzione. Si segnalano come esempio di criticità di sistema affrontate ai rapporti di riesame 2014 e 2015:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Il monitoraggio degli insegnamenti critici 2014 e la soluzione delle criticità nel 2015</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"><li>2) Monitoraggio del carico di studio e del coordinamento degli insegnamenti (con esito positivo nel 2015)</li><li>3) Attivazione di servizi di campus e segreteria, riprogrammati nel 2014 e nel 2015</li><li>4) Implementazione di attività utili all'avviamento al mondo del lavoro, programmate nel 2014 e riprogrammate nel 2015</li></ol>
--	--	--

**Indicatore AQ5.E**

*Obiettivo: accertare l'esistenza di attività di accompagnamento al mondo del lavoro e l'interesse concreto del CdS verso l'efficacia degli studi effettuati ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro.*

	<i>PUNTI DI ATTENZIONE</i>	<i>ASPETTI DA CONSIDERARE</i>
<b>AQ5.E.1</b>	Efficacia del percorso di formazione	Il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione del CdS coinvolge interlocutori esterni e in particolare quelli già consultati in fase di progettazione?
<b>AQ5.E.2</b>	Attività per favorire l'occupazione dei laureati	Il CdS predispone iniziative o servizi idonei a favorire l'occupabilità dei propri laureati? (ad es.: tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, o altri interventi di orientamento al lavoro)

	<i>PUNTI DI ATTENZIONE</i>	<i>AUTOVALUTAZIONE (max 1.500 caratteri per items)</i>
<b>AQ5.E.1</b>	Efficacia del percorso di formazione	<p>I monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione del CdS coinvolge interlocutori esterni e in particolari quelli indicati nella scheda SUA al quadro A1.</p> <p>Le modalità attraverso le quali viene effettuato il monitoraggio sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) L'Obiettivo mondo organizzato da CdS assieme ai settori stage e placement dell'Ateneo che coinvolge i soggetti esterni individuati quali parti sociali nella scheda SUA <a href="http://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/ateneo/job/documenti/orientamento_lavoro/laboratori/Obiettivo_Mondo_2014.pdf">http://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/ateneo/job/documenti/orientamento_lavoro/laboratori/Obiettivo_Mondo_2014.pdf</a></li> <li>2) L'attività di autovalutazione conseguente all'esame e all'approvazione da parte del CD della scheda di riesame (cf. verbali del Collegio didattico)</li> <li>3) La somministrazione di questionari, agli studenti RIC che rientrano da esperienze di tirocinio e di stage, attraverso i settori Stage e Placement e il monitoraggio dei risultati da parte del CD documentato dai verbali</li> <li>4) I dati sull'occupazione e sull'occupabilità, comprensivi della loro qualità, dei laureati forniti dal consorzio Alma laurea (<a href="https://www2.almalaurea.it/cgi-&lt;br/&gt;php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&amp;corstipo=TUTTI&amp;ateneo=70036&amp;facolta=957&amp;gruppo=9&amp;pa=70036&amp;classse=tutti&amp;postcorso=tutti&amp;isstella=0&amp;annolau=1&amp;disaggregazione=corstipo&amp;LANG=it&amp;CONFIG=occupazione">https://www2.almalaurea.it/cgi- php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&amp;corstipo=TUTTI&amp;ateneo=70036&amp;facolta=957&amp;gruppo=9&amp;pa=70036&amp;classse=tutti&amp;postcorso=tutti&amp;isstella=0&amp;annolau=1&amp;disaggregazione=corstipo&amp;LANG=it&amp;CONFIG=occupazione</a>) e trasmessi al Gruppo di Riesame e da questi, tramite la Scheda di Riesame, al CD.</li> </ol> <p>Viene poi effettuato un monitoraggio del monitorare il percorso di formazione e le competenze degli studenti nella fase dello stage attraverso somministrazione di questionari prima e dopo l'esperienza lavorativa. Tali questionari sono</p>

		<p>raggiungibili nella pagina <a href="http://www.unive.it/pag/10356/">http://www.unive.it/pag/10356/</a> alla voce “Avvio e chiusura” di stage attraverso un’applicazione online. I questionari rimangono poi depositati presso il Settore Stage e Placement.</p>
<p><b>AQ5.E.2</b></p>	<p>Attività per favorire l’occupazione dei laureati</p>	<p>Il CdS predispone autonomamente, con l’ausilio della Scuola di relazioni Internazionali, iniziative e servizi idonei a favorire l’occupabilità dei propri laureati. Le iniziative vengo individuate in accordo con il Settore Placement dell’ateneo e con gli esiti delle consultazioni delle parti sociali, oltre che anche su richiesta e segnalazione degli studenti. Tra queste si segnalano come specifiche per RIC:</p> <p>Obiettivo Mondo, laboratorio per acquisire competenze professionali  <a href="https://www.facebook.com/placementcafoscariposts/524972880914744">https://www.facebook.com/placementcafoscariposts/524972880914744</a>;  <a href="http://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/ateneo/job/documenti/orientamento_lavoro/laboratori/Obiettivo_Mondo_2014.pdf">http://www.unive.it/pag/fileadmin/user_upload/ateneo/job/documenti/orientamento_lavoro/laboratori/Obiettivo_Mondo_2014.pdf</a>)</p> <p>Le simulazioni diplomatiche Harvard MUN / Rome MUN  <a href="http://www.unive.it/ngcontent.cfm?a_id=188029/">http://www.unive.it/ngcontent.cfm?a_id=188029/</a> <a href="https://it-it.facebook.com/ROMEMUNOFFICIAL/posts/804393372980704">https://it-it.facebook.com/ROMEMUNOFFICIAL/posts/804393372980704</a>)</p> <p>Il festival delle carriere internazionali  <a href="http://www.unive.it/pag/10507/">http://www.unive.it/pag/10507/</a></p> <p>Le iniziative sostenute da RIC della Venice Diplomatic Society  <a href="https://www.facebook.com/Venice-Diplomatic-Society-290760707714434/">https://www.facebook.com/Venice-Diplomatic-Society-290760707714434/</a></p> <p>Il nuovo accordo avviato nel 2015 con l’associazione Giovani nel Mondo (<a href="http://www.giovaninelmondo.org/it/about-us/">http://www.giovaninelmondo.org/it/about-us/</a>) e le iniziative di singoli docenti per la cooperazione internazionale (<a href="https://www.almalaurea.it/informa/news/primo-piano/faccia-faccia-lesperto-cooperazione-internazionale.shtml">https://www.almalaurea.it/informa/news/primo-piano/faccia-faccia-lesperto-cooperazione-internazionale.shtml</a>)</p> <p>Si segnalano inoltre le seguenti attività coordinate dal Settore Stage e Placement:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Consulenza per l'orientamento professionale, anche in ambito internazionale, percorsi personalizzati di accompagnamento in collaborazione con il Ca' Foscari Competency Centre.</li> <li>2. Supporto per la ricerca attiva di lavoro attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>• incontri individuali con l'operatore-orientatore;</li> <li>• piattaforma di e-learning “e-Orienta”;</li> <li>• strumenti editoriali di carattere generale (<i>Guida Mi metto al lavoro e Guida alle professioni</i>)</li> <li>• workshop di presentazione delle realtà occupazionali con il coinvolgimento di esperti del settore in collaborazione con l’Associazione Ca’ Foscari Alumni;</li> <li>• laboratori formativi e di orientamento: <i>Mi parli di Lei,</i></li> </ul> </li> </ol>

		<p>focalizzato sul colloquio di lavoro in Italia e all'estero, e <i>Let's brand</i> con esercitazioni pratiche su soft e personal skills.</p> <p>In chiave esclusivamente internazionale:</p> <p>International Experience: seminari informativi per prepararsi a un'esperienza di stage e/o lavoro e di crescita.</p> <p>Obiettivo Mondo, già citato.</p> <p>3. Attività di intermediazione attraverso le bacheche di stage (in Italia e all'estero) e delle offerte di lavoro.</p> <p>4. Avvio di stage in Italia e in tutto il mondo nell'ambito dei programmi europei per la mobilità (Progetto Erasmus+ per tirocinio; Progetto Ca' Foscari Desk in the World; Progetto Ca' Foscari "in rete": diplomatica!", nato in collaborazione con le Rappresentanze Diplomatiche del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (MAECI); Festival delle Carriere Internazionali: evento promosso dall'Associazione Giovani nel Mondo; "Programma di tirocini MAECI-MIUR-Fondazione CRUI"; Stage negli USA accompagnati Visti J-1.</p>
--	--	---