

Relazioni Internazionali Comparete - LM60 (DSLCC+DEC / DSLCC)		
Obiettivo n. 1	Azioni di miglioramento numero	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1. Criticità di riferimento		Maggiore informazione relativa all'ambito lavorativo della cooperazione internazionale. Grado: LIEVE
2. Responsabilità		Coordinatore del CdS o suo delegato
3. Azione da intraprendere		Promozione di incontri formativi sulla cooperazione internazionale

<p>4. Modalità e tempistiche</p>	<p>1-c.1</p>	<p>Avviò dell'azione nel primo semestre 2018-19. Ripetizione nell'A.A. 2019-20 e 2020-21. Verifica dei risultati alla fine del triennio</p>
<p>5. Misure di efficacia</p>		<p>Ottenimento dagli studenti e dai loro rappresentanti in sede di Assemblea studenti-docenti e Consiglio di DSLCC di pareri informati sull'efficacia dell'azione</p>
<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore in Collegio didattico 25.5.2018 - Coinvolgimento ufficio stage estero di ateneo con scambi mail ottobre 2018-marzo 2019 - Realizzazione iniziativa "Discovering" dedicata a cooperazione internazionale in ONG in Aula Baratto 9.4.2019, con grande partecipazione degli studenti (RIC e non solo) - Realizzazione a cura ufficio stage estero di nuova brochure su programma "Ca' Foscari per il Mondo", maggio 2019 - Scambio mail con ufficio stage estero per nuova iniziative per a.a. 2019-20 - L'assemblea studenti-docenti dell'8.4.2019 non ha segnalato la questione (comprensibilmente, essendo l'incontro informativo previsto per il giorno successivo e ben pubblicizzato) - La criticità originaria può dirsi risolta, come comunicato dal coordinatore al Collegio RIC del 7.5.2019, ma la misura sarà reiterata nei prossimi anni accademici
<p>Obiettivo n. 2</p>	<p>Azioni di miglioramento</p>	

1. Criticità di riferimento	1-c.2	- Avviare discussione su possibile rafforzamento percorsi Intermediterraneo e Europa-Asia Orientale. Grado: MEDIA
2. Responsabilità		Coordinatore del CdS
3. Azione da intraprendere		Iscrizione del tema all'odg del Collegio didattico e avvio della discussione anche con rappresentanze studentesche e interlocutori esterni e segnalazione al Dipartimento di iniziative da intraprendere sul piano del reclutamento del personale
4. Modalità e tempistiche		Primavera 2018. Valutazione dei risultati della discussione a primavera 2019.
5. Misure di efficacia		Iscrizione del tema all'odg del Collegio didattico e presentazione dei risultati sintetici della discussione a primavera 2019

<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore in Collegio didattico 25.5.2018 - Consultazioni con docenti e studenti primavera 2018-primavera 2019 - Decisione riduzione percorsi RIC da 6 a 5, con contestuale ri-denominazione dei nuovi percorsi (incluso "Mediterraneo" e "Asia Orientale", maggiormente riconoscibili) a partire da AA 2019-20, in Collegio didattico 11.6.2018 - Tenutoo conto delle indicazioni dalle consultazioni, ridenominazione insegnamento ambito storico come "Storia comparata dell'Europa mediterranea" (da AA 2019-20), approvata con offerta didattica DSLCC dicembre 2018 (con contestuale adattamento dei contenuti) - Tenuto conto delle indicazioni dalle consultazioni, sostituzione insegnamento "Sociologia della comunicazione in Asia orientale" (SP/08) con "Storia contemporanea dell'Asia orientale" (SPS/14) (da AA 2019-20), approvata con offerta didattica DSLCC dicembre 2018 - La criticità è stata affrontata. A giugno 2019 il CD discuterà nuovamente le prospettive dei due percorsi, anche se una valutazione più adeguata potrà essere svolta solo quando le misure intraprese saranno effettive (AA 2019-20)
<p>Obiettivo n. 3</p>	<p>Azioni di miglioramento</p>	<p>Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO</p>
<p>1. Criticità di riferimento</p>		<p>Riduzione degli aspetti critici degli insegnamenti. Grado: LIEVE in generale, MEDIA per alcuni insegnamenti</p>
<p>2. Responsabilità</p>		<p>Coordinatore del collegio didattico o suo delegato</p>

3. Azione da intraprendere	2-c.1	<p>1: incontri con rappresentanti degli studenti e con i docenti per comprendere meglio la natura delle difficoltà incontrate;</p> <p>2: incontri one to one con i docenti degli insegnamenti che hanno ricevuto valutazioni complessive negative lungo almeno un triennio;</p> <p>3. segnalazione con messaggi individuali ai docenti di possibili misure specifiche che possono essere intraprese (dall'aumento della chiarezza dei syllabi al coordinamento con altri docenti di materie affini) o specifici servizi (tutorato) che possono essere attivati per migliorare il grado di soddisfazione da parte degli studenti;</p> <p>4: monitoraggio costante dei syllabi e dei risultati dei questionari di valutazione della didattica.</p>
4. Modalità e tempistiche		<p>avvio a primavera 2018, prosecuzione negli anni successivi (in particolare in occasione del caricamento dei syllabi e dell'approvazione dell'offerta didattica).</p>
5. Misure di efficacia		<p>miglioramento dei punteggi nei Questionari degli studenti, relativi alla soddisfazione complessiva o specifica per aspetti della didattica.</p>

6. Stato di Avanzamento		<p>- Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018</p> <p>- Incontri con docenti e studenti sono stati svolti a maggio-giugno 2018. Il monitoraggio dei syllabi è stato svolto nello stesso periodo. I tutorati per i corsi critici sono stati attivati nel corso del 2018-19, come riferito dal coordinatore al Collegio nella riunione del 18.12.2018. - Come segnalato dalla CPDS del DSLCC 2018, nell'anno accademico 2018-19, inoltre, è stato rinnovato il personale docente uno dei tre insegnamenti identificati come "critici" nel 2017-18, mentre un altro dei tre corsi è stato ritirato dall'offerta didattica. Resta un insegnamento critico, per il quale le misure saranno reiterate.</p>
Obiettivo n. 4	Azioni di miglioramento numero	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1. Criticità di riferimento		Prevenire eccessivo allungamento dei tempi di laurea. Grado: LIEVE
2. Responsabilità		Coordinatore del CdS e Collegio didattico
3. Azioni da intraprendere		<ol style="list-style-type: none"> 1. creazione di un gruppo di lavoro composto da un membro del collegio didattico, un funzionario del Settore Carriere studenti e un collaboratore della Segreteria didattica del DSLCC per il monitoraggio delle carriere, finalizzato a valutare se l'allungamento segnalato dalla Scheda Anvur 2013-15 sia ancora tale ed eventualmente valutare i fattori che lo determinassero (difficoltà dei primi esami, scelte di stage all'estero, o altro); 2. Conduzione dell'analisi a partire dai dati Anvur aggiornati. 3. Eventuali azioni del Collegio conseguenti all'analisi compiuta.

4. Modalità e tempistiche	2-c.2	l'azione partirà da quando saranno disponibili i dati degli indicatori iC Anvur relativi al CdS successivi al 2015, in modo da esercitare il monitoraggio su dati comparabili con quelli da cui la segnalazione della criticità è partita. I risultati dovranno essere presentati al Collegio didattico entro due mesi dall'inizio del lavoro. Il collegio delibererà eventuali ulteriori azioni quando riceverà i risultati dell'analisi compiuta.
5. Misure di efficacia		in ultima analisi l'efficacia dell'azione sarà misurata dall'andamento degli indicatori iC17 e iC2 della Scheda Anvur CdS. Una valutazione complessiva dell'efficacia potrà essere data nel 2020.
6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - Nel corso del periodo primavera 2018-primavera 2019 il coordinatore didattico ha chiesto e ottenuto, con la collaborazione della segreteria del DSLCC, numerosi dati statistici sulle carriere studenti. - In autunno 2018, il gruppo AQ del RIC ha potuto lavorare non solo sui dati ministeriali 2013-2016, ma anche sui dati statistici di ateneo precedentemente ottenuti. - A fine 2018, il punto della situazione in itinere, con giudizio relativamente ottimistico, è stato espresso nella SMA RIC 2018, acquisita dal Collegio il 12.12.2018
Obiettivo n. 5	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1. Criticità di riferimento		Decomprimere il calendario degli esami. Grado: MEDIO

2. Responsabilità	Coordinatore del CdS
3. Azione da intraprendere	Presentare al delegato alla didattica del DSLCC il problema della percepita eccessiva compressione delle
4. Modalità e tempistiche	da subito, con reiterazioni periodiche qualora il tema venisse sollevato nuovamente dagli studenti

<p>5. Misure di efficacia</p>	<p>2-c.3</p>	<p>verificarsi di una “decompressione” delle sessioni d’esame apprezzata dagli studenti, secondo opinioni verificabili in Assemblea studenti-docenti, Commissione Paritetica e Consiglio di DSLCC.</p>
<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - La questione è stata presentata dal coordinatore CD al delegato alla didattica del DSLCC in email a maggio-giugno 2018 (il Collegio ne è stato informato nella riunione del 21.6.2018) e, davanti alla relativa vaghezza della questione, discussa con rappresentanti degli studenti nello stesso periodo - Verificato che la richiesta era intesa a passare dal semestre ai periodi, la questione è stata rappresentata nuovamente al delegato alla didattica del DSLCC a causa delle sue ovvie implicazioni extra-RIC, con annesso parere personale negativo del coordinatore del RIC - La questione non è stata posta dagli studenti nel corso del 2018-19, né dai rappresentanti, né in sede di Assemblea dell’8.4.2019 - La criticità può dirsi almeno momentaneamente congelata, ma la questione continuerà a essere monitorata
<p>Obiettivo n. 6</p>	<p>Azioni di miglioramento</p>	

1. Criticità di riferimento	2-c.4	Razionalizzare l'orario delle lezioni. Grado: MEDIO
2. Responsabilità		Coordinatore del Collegio didattico o suo delegato
3. Azione da intraprendere		<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentare il problema al delegato alla didattica del DSLCC e agli Uffici AdISS di Ateneo; 2. Offrire la collaborazione del CdS, anche tramite la consultazione con le rappresentanze studentesche, per la realizzazione di un orario maggiormente funzionale.
4. Modalità e tempistiche		Primavera 2018; primavera 2019; primavera 2020 (in occasione del lavoro di approntamento degli orari).
5. Misure di efficacia		l'azione potrà dirsi efficace quando sarà giudicata tale nei pareri informati degli studenti, espressi in Assemblea studenti-docenti o tramite le rappresentanze studentesche in CPDS e DSLCC.

<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - Il coordinatore del RIC ha interessato della questione il delegato alla didattica del DSLCC con mail di maggio-giugno 2018 - Davanti all'obiettivo vaghezza della questione sono stati consultati rappresentanti degli studenti. Si è così verificato che la questione indicava una richiesta di evitare lezioni a San Giobbe a ridosso di lezioni a Dorsoduro - Il coordinatore ha verificato che virtualmente tutte le lezioni del 2018-19 si tenevano a Dorsoduro - La questione non è stata posta nel 2018-19 né dai rappresentanti degli studenti, né dalla relazione della CPDS 2018 del DSLCC (approvata a gennaio 2019), né in Assemblea RIC del 8.4.2019 - La criticità può dirsi risolta ma la questione sarà oggetto di attenzione anche nei prossimi anni accademici
<p>Obiettivo n. 7</p>	<p>Azioni di miglioramento</p>	
<p>1. Criticità di riferimento</p>		<p>Avviare discussione su adozione modalità didattiche flessibili per studenti con esigenze specifiche. Grado: LIEVE</p>
<p>2. Responsabilità</p>		<p>Coordinatore del CdS</p>
<p>3. Azione da intraprendere</p>		<p>Avviare discussione in collegio didattico sull'opportunità che il CdS si doti di policies esplicite in merito</p>
<p>4. Modalità e tempistiche</p>		<p>primavera 2018</p>

5. Misure di efficacia	2-c.5	iscrizione del tema all'ordine del giorno del Collegio e avvio della discussione in materia
6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - Il coordinatore del CD ha interessato della questione il delegato alla didattica del DSLCC con scambio di email a maggio-giugno 2018, con contestuale richiesta alla segreteria del DSLCC di statistiche relative agli "studenti con esigenze specifiche" - Dallo scambio è risultata una certa vaghezza nel concetto di "esigenze specifiche", in ogni caso poco valutabile su base statistica - In ogni caso, all'apertura dell'A.A. 2018-19 i docenti RIC sono stati invitati dall'ufficio Disabilità di ateneo a informare gli studenti in merito alle iniziative di Ca' Foscari a supporto dell'assistenza, integrazione e benessere delle persone con disabilità, messaggio ribadito dal coordinatore RIC agli studenti nell'incontro di apertura dell'anno accademico del 26.9.2018 - La criticità richiede in parte una chiarificazione concettuale. Sulla base di questa, sarà possibile procedere a ulteriori riflessioni.
Obiettivo n. 8	Azioni di miglioramento	
1. Criticità di riferimento		Miglioramento servizi per mobilità internazionale. Grado: MEDIO
2. Responsabilità		Coordinatore del CdS
3. Azione da intraprendere		Presentare al delegato alla didattica del DSLCC il problema, affinché il delegato si renda interprete della questione presso gli organi centrali di Ateneo.
4. Modalità e tempistiche		Da primavera 2018

5. Misure di efficacia	2-c.6	l'azione potrà dirsi efficace quando sarà giudicata tale nei pareri informati degli studenti, espressi in Assemblea studenti-docenti o tramite le rappresentanze studentesche in CPDS e DSLCC.
6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - La questione è stata rappresentata al delegato alla didattica del DSLCC a maggio-giugno 2019. Il coordinatore RIC è stato quindi invitato a interessare della questione il delegato all'internazionalizzazione. A seguito di proficuo scambio di mail, il coordinatore RIC ha incontrato personalmente il personale dell'ufficio mobilità internazionale in data 24.10.2018, ricavando la netta sensazione che la richiesta di "miglioramento" dei servizi avanzata dagli studenti, per quanto per definizione legittima, urti contro limiti obiettivi del processo di raccolta e gestione delle informazioni relative ai numerosi scambi internazionali dell'Ateneo. - Il coordinatore RIC ha informato il CD degli sviluppi nella riunione del 12.12.2018 - Il tema, in ogni caso, non è stato posto dagli studenti nel 2018-19, né da parte dei rappresentanti, né in sede di Assemblea dell'8.4.2019 - La criticità può dirsi superata nel senso che, data la varietà e la numerosità dei programmi di scambio attivi, una certa farraginosità del processo di raccolta e gestione delle informazioni pare fisiologica
Obiettivo n. 9	Azioni di miglioramento	
1. Criticità di riferimento		Comprendere ragioni della sotto-utilizzazione dei servizi di tutorato. Grado: LIEVE
2. Responsabilità		Coordinatore collegio didattico in coordinamento con la CPDS

3. Azione da intraprendere	2.c-7	1. informarsi presso la CPDS sulle risultanze dell'inchiesta avviata a fine 2017 2. riferire sul tema al Collegio didattico
4. Modalità e tempistiche		da giugno 2018 o quando la CPDS avrà concluso la propria inchiesta
5. Misure di efficacia		iscrizione del tema all'odg del Collegio didattico e avvio della discussione
6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - La richiesta di maggiori informazioni è stata girata dal coordinatore RIC alla coordinatrice della CDPS del DSLCC a maggio 2018. Con email a inizio di giugno 2018 la coordinatrice CDPS ha informato il coordinatore RIC che la criticità era frutto di un errato copia-incolla sulla relazione CPDS 2017 - Il coordinatore RIC ne ha informato il Collegio RIC nella riunione del 21.6.2018 - La criticità non si poneva e in questo senso si può dire "risolta".
Obiettivo n. 10		Azioni di miglioramento
1. Criticità di riferimento		Riallineare le disomogeneità nei livelli degli insegnamenti di lingua. GRADO: ALTO

<p>2. Responsabilità</p>	<p>2.c-8</p>	<p>Coordinatore del Collegio didattico o suo delegato, in coordinamento con la CPDS e il delegato alla didattica del DSLCC</p>
<p>3. Azione da intraprendere</p>		<p>1. partecipazione al “tavolo di lavoro” raccomandato dalla CPDS 2017 per l’analisi del problema; 2. implementazione delle misure concordate in tale ambito, anche relativamente alla scrittura dei syllabi.</p>
<p>4. Modalità e tempistiche</p>		<p>Il tavolo di lavoro è già partito, in modo che le sue risultanze possano essere raccolte dai syllabi 2018-19.</p>
<p>5. Misure di efficacia</p>		<p>l’azione potrà dirsi efficace quando la CPDS riterrà risolta la criticità.</p>

6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - Il tavolo di lavoro, coordinato dal delegato alla didattica del DSLCC in sede di Comitato didattica di dipartimento ha lavorato nel corso della primavera 2018 - Il coordinatore ha informato il collegio del successo del tavolo di lavoro nella riunione del 21.6.2018 - Per il 2018-19 tutti gli insegnamenti delle seconde lingue straniere sono stati allineati con livello di partenza B1 e livello di arrivo a B2, con relativa informazione presente sui syllabi degli insegnamenti - La criticità non è stata segnalata nella CPDS 2018 approvata a gennaio 2019 - La criticità è stata risolta
Obiettivo n. 11	Azioni di miglioramento	
1. Criticità di riferimento	2.c.9	Pubblicizzare adeguatamente il servizio di international counseling. Grado: LIEVE
2. Responsabilità		Coordinatore del collegio didattico
3. Azione da intraprendere		assicurare diffusione informativa sul servizio di international counseling tramite sito web CdS, pagine social, inviti ai docenti del I anno a informarne gli studenti in classe
4. Modalità e tempistiche		inizio AA 2018-19 (da ripetere all'inizio del 2019-20).
5. Misure di efficacia		l'azione potrà dirsi efficace quando sarà giudicata tale nei pareri informati degli studenti, espressi in Assemblea studenti-docenti o tramite le rappresentanze studentesche in CPDS e DSLCC

6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - L'attività informativa è stata svolta dal coordinatore nel corso della presentazione del CdS del 26.9.2018 e con pubblicizzazione negli avvisi del coordinatore del CdS - La questione non è stata posta dagli studenti nel 2018-19, né dai rappresentanti né in sede di assemblea - La criticità può dirsi risolta ma l'attività informativa sarà reiterata all'inizio del 2019-20
Obiettivo n. 12	Azioni di miglioramento	
1. Criticità di riferimento		Monitorare l'andamento del quoziente studenti-docenti. Grado: LIEVE nel breve periodo
2. Responsabilità		Coordinatore del Collegio didattico
3. Azione da intraprendere		Portare all'attenzione del Collegio didattico i dati della Scheda Anvur quando questi saranno disponibili, con iscrizione all'odg del Collegio e avvio della discussione
4. Modalità e tempistiche		L'azione sarà avviata quando saranno diffusi i dati Anvur aggiornati
5. Misure di efficacia		l'azione potrà dirsi conclusa efficacemente quando la discussione in Collegio sarà avvenuta (presumibilmente entro il 2019). La discussione potrà eventualmente condurre a programmare nuove azioni mirate.

<p>6. Stato di Avanzamento</p>	<p>3.c.1</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - Sulla base della sensazione, ricavata su base “empirica”, di un forte aumento delle immatricolazioni nel 2018-19, il grado della criticità è stato ritenuto potenzialmente più alto di quanto preventivato, sebbene essa venisse già indicata come strategica per la sostenibilità del CdS nello stesso Riesame ciclico 2018 (per tale ragione essa compare anche al punto 5.c.1 qui sotto). - Poiché in ogni caso i dati ANVUR insistono solo sugli anni accademici 2013-2016, il coordinatore RIC con la collaborazione della segretaria DSLCC ha inoltre raccolto dati di Ateneo relativi al 2017-18 e al 2019 per quanto riguarda il numero delle immatricolazioni, informando il CD (virtualmente in ogni sua riunione da primavera 2018 a primavera 2019) sull’andamento delle iscrizioni al CdS. E’ stato così possibile verificare che il CdS è passato da circa 125 nuove matricole nel 2016-17 a circa 150 nel 2017-18 e a circa 175 nel 2018-19. - Sulla base dei dati ANVUR 2013-16 e dei dati di ateneo, il gruppo AQ del RIC ha formulato il suo commento nella SMA 2018 (acquisita dal CD del 12.12.2018) - Sulla base delle indicazioni così ottenute sono state formulate richieste ai dipartimenti DSLCC e DEC per un aumento dell’impegno didattico di docenti strutturati sul CdS, che ha trovato riscontro nell’offerta didattica 2019-20. - Nella riunione del CD del 19.2.2019 il Collegio ha inoltre adottato la decisione di raffinare la propria comunicazione in sede di orientamento (Open Day, brochure, altre attività informative) sui contenuti
<p>Obiettivo n. 13</p>	<p>Azioni di miglioramento</p>	
<p>1. Criticità di riferimento</p>		<p>Pubblicizzare adeguatamente il servizio di international counseling. Grado: LIEVE</p>
<p>2. Responsabilità</p>		<p>Coordinatore del collegio didattico</p>
<p>3. Azione da intraprendere</p>		<p>assicurare diffusione informativa sul servizio di international counseling tramite sito web CdS, pagine social, inviti ai docenti del I anno a informarne gli studenti in classe</p>

4. Modalità e tempistiche	3.c.2	inizio AA 2018-19 (da ripetere all'inizio del 2019-20).
5. Misure di efficacia		l'azione potrà dirsi efficace quando sarà giudicata tale nei pareri informati degli studenti, espressi in Assemblea studenti-docenti o tramite le rappresentanze studentesche in CPDS e DSLCC
6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Come già ricordato sopra, acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - L'attività informativa è stata svolta dal coordinatore nel corso della presentazione del CdS del 26.9.2018 e con pubblicizzazione negli avvisi del coordinatore del CdS - La questione non è stata posta dagli studenti nel 2018-19, né dai rappresentanti né in sede di assemblea - Come già affermato sopra, la criticità può dirsi risolta ma l'attività informativa sarà reiterata all'inizio del 2019-20
Obiettivo n. 14	Azioni di miglioramento	
1. Criticità di riferimento		Approfondire discussione su internazionalizzazione e didattica. Grado: LIEVE
2. Responsabilità		Coordinatore del Collegio didattico
3. Azione da intraprendere		Iscrizione del tema all'odg del Collegio.
4. Modalità e tempistiche		Autunno 2018.

5. Misure di efficacia	3.c.3	l'azione potrà dirsi efficace quando la discussione approfondita sarà avvenuta in Collegio didattico. Dalla discussione potranno eventualmente scaturire ulteriori azioni mirate
6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - La questione si è posta in termini generali nel corso di vari collegi didattici e di vari scambi di email tra i membri del collegio, fino dalla primavera 2018-19. - Tra le varie decisioni intraprese, quella di operare in inglese la comunicazione "istituzionale" nella presentazione del CdS e nell'Assemblea annuale - Nel contesto di un CdS che ha sempre avuto una rilevante componente di didattica in inglese, la criticità resta più potenziale che reale, ma un ulteriore aumento degli immatricolati internazionali (circa l'11% delle nuove matricole) nel 2018-19 fa ritenere opportuno che la questione resti sotto monitoraggio per le ovvie sfide associate alla didattica in un ambiente fortemente internazionalizzato (tanto maggiori in un CdS di scienze politiche e sociali).
Obiettivo n. 15	Azioni di miglioramento	
1. Criticità di riferimento		Monitorare situazione aule e spazi di studio. Grado: LIEVE
2. Responsabilità		Coordinatore del Collegio didattico, in coordinamento con CPDS e rappresentanze studentesche in DSLCC
3. Azione da intraprendere		Valutare le considerazioni della CPDS 2018 e riferirne al Collegio didattico.

4. Modalità e tempistiche	3.c.4	Dicembre 2018 (o in ogni caso quando la sarà pronta la CPDS 2018)
5. Misure di efficacia		l'azione potrà dirsi efficace quando la valutazione sarà compiuta, sulla base della CDPS 2018 e dei questionari di valutazione degli studenti. Dalla valutazione potranno eventualmente derivare ulteriori azioni mirate
6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - La CPDS 2018 del DSLCC (dati 2017-18) indica per aule e spazi di studio un relativo peggioramento del gradimento degli studenti che pare possibile attribuire all'aumento delle iscrizioni registrato in quell'anno accademico. I dati peraltro restano complessivamente buoni (l'81% degli studenti si dichiarava generalmente soddisfatto, sia pure in discesa dall'86% dell'anno precedente). - La criticità continua a essere monitorata in coordinamento con la CPDS: pare peraltro legittimo attendersi che l'ulteriore aumento delle iscrizioni registrato nel 2018-19 implichi un gradimento in ulteriore diminuzione nella CPDS 2019 (dati 2018-19). D'altro canto, l'offerta didattica 2019-20 prevede lo sdoppiamento di tutti i corsi caratterizzanti del CdS, tendenzialmente con un dimezzamento della numerosità delle classi per quegli insegnamenti, talché appare legittimo attendersi un miglioramento del dato nella CPDS 2020.
Obiettivo n. 16	Azioni di miglioramento	

1. Criticità di riferimento	3.c.5	Aumentare numero postazioni informatiche. Grado ALTO
2. Responsabilità		Coordinatore del Collegio didattico, in coordinamento con CPDS e rappresentanze studentesche in DSLCC
3. Azione da intraprendere		Rappresentare il problema presso il delegato alla didattica del DSLCC e presso gli organi competenti di Ateneo
4. Modalità e tempistiche		da primavera 2018, con eventuale reiterazione
5. Misure di efficacia		la misura potrà dirsi efficace quanto più i dati nelle rilevazioni sui Servizi indicheranno un miglioramento del gradimento da parte degli studenti.

6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - La criticità è stata rappresentata dal coordinatore RIC al delegato alla didattica DSLCC in scambio di email a maggio-giugno 2018. - L'azione sarà reiterata, anche sulla base dei nuovi dati del questionario sui servizi di Ateneo
Obiettivo n. 17	Azioni di miglioramento	
1. Criticità di riferimento		Aumentare chiarezza sito web CdS. Grado LIEVE
2. Responsabilità		Coordinatore del CdS o suo delegato
3. Azione da intraprendere		Revisione e aggiornamento delle informazioni e, nella misura possibile, della grafica del sito web del CdS

4. Modalità e tempistiche	3.c.6	l'azione è già in corso
5. Misure di efficacia		la misura potrà dirsi efficace quanto più i dati nelle rilevazioni sui Servizi indicheranno un miglioramento del gradimento da parte degli studenti.

<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - Nel corso del 2018-19, anche in sinergia con un complessivo rinnovamento del portale web di ateneo a primavera 2019, il sito web del CdS è stato ampiamente rinnovato sia nella forma che nei contenuti, con aggiornamento delle informazioni, cessazione di link obsoleti e indicazione di informazioni più puntuali sia in italiano che in inglese. - Il collegio è stato informato sugli sviluppi nella riunione del 19.2.2019 - La criticità, peraltro lieve, sarà monitorata in attesa dei riscontri nei questionari sui servizi di Ateneo 2019 e 2020
<p>Obiettivo n. 18</p>	<p>Azioni di miglioramento</p>	
<p>1. Criticità di riferimento</p>		<p>Migliorare i servizi per mobilità internazionale. Grado: MEDIO</p>
<p>2. Responsabilità</p>		<p>Coordinatore del CdS</p>
<p>3. Azione da intraprendere</p>		<p>Presentare al delegato alla didattica del DSLCC il problema, affinché il delegato si renda interprete della questione presso gli organi centrali di Ateneo.</p>

<p>4. Modalità e tempistiche</p>	<p>3.c.7</p>	<p>Da primavera 2018, con eventuale reiterazione.</p>
<p>5. Misure di efficacia</p>		<p>l'azione potrà dirsi efficace quando sarà giudicata tale nei pareri informati degli studenti, espressi in Assemblea studenti-docenti o tramite le rappresentanze studentesche in CPDS e DSLCC</p>
<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Come segnalato sopra, acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - La questione è stata rappresentata al delegato alla didattica del DSLCC a maggio-giugno 2019. Il coordinatore RIC è stato quindi invitato a interessare della questione il delegato all'internazionalizzazione. A seguito di proficuo scambio di mail, il coordinatore RIC ha incontrato personalmente il personale dell'ufficio mobilità internazionale in data 24.10.2018, ricavando la netta sensazione che la richiesta di "miglioramento" dei servizi avanzata dagli studenti, per quanto per definizione legittima, urti contro limiti obiettivi del processo di raccolta e gestione delle informazioni relative ai numerosi scambi internazionali dell'Ateneo. - Il coordinatore RIC ha informato il CD degli sviluppi nella riunione del 12.12.2018 - Il tema, in ogni caso, non è stato posto dagli studenti nel 2018-19, né da parte dei rappresentanti, né in sede di Assemblea dell'8.4.2019 - Come segnalato sopra, la criticità può dirsi superata nel senso che, data la varietà e la numerosità dei programmi di scambio attivi, una certa farraginosità del processo di raccolta e gestione delle informazioni pare fisiologica

Obiettivo n. 19	Azioni di miglioramento	
1. Criticità di riferimento	3.c.8	Comprendere ragioni della sotto-utilizzazione dei servizi di tutorato. Grado: LIEVE
2. Responsabilità		Coordinatore collegio didattico in coordinamento con la CPDS
3. Azione da intraprendere		1. informarsi presso la CPDS sulle risultanze dell'inchiesta avviata a fine 2017 2. riferire sul tema al Collegio didattico
4. Modalità e tempistiche		da giugno 2018 o quando la CPDS avrà concluso la propria inchiesta
5. Misure di efficacia		iscrizione del tema all'odg del Collegio didattico e avvio della discussione
6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Come segnalato sopra, acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - La richiesta di maggiori informazioni è stata girata dal coordinatore RIC alla coordinatrice della CDPS del DSLCC a maggio 2018. Con email del 3 giugno 2018 la coordinatrice CDPS ha informato il coordinatore RIC che la criticità era frutto di un errato copia-incolla sulla relazione CPDS 2017 - Come segnalato sopra, la criticità non si poneva e in questo senso si può dire "risolta".
Obiettivo n. 20	Azioni di miglioramento	

1. Criticità di riferimento	4.c.1	Migliorare il calendario del monitoraggio. Grado MEDIO.
2. Responsabilità		Coordinatore del CdS
3. Azione da intraprendere		Rappresentare al Presidio di Qualità di Ateneo il problema attraverso il delegato alla qualità del Dipartimento
4. Modalità e tempistiche		primavera 2018
5. Misure di efficacia		adozione, dal 2019-20, di un calendario che permetta ai gruppi AQ di lavorare su dati aggiornati
6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - La criticità è stata rappresentata al delegato alla qualità del DSLCC in scambio di email a maggio-giugno 2018. Dallo scambio è emerso che il calendario era da considerarsi relativamente rigido rispetto all'ottenimento dei dati ANVUR. Alla difficoltà, il coordinatore ha cercato di ovviare in collaborazione con la segreteria DSLCC, chiedendo e ottenendo ove possibile, per quanto riguarda gli anni accademici 2017-18 e 2018-19, dati di Ateneo finalizzati a integrare, pure con le cautele metodologiche del caso, i dati ANVUR 2013-16 (immatricolazioni e immatricolazioni di studenti degree-seekers, in particolare). La discussione di tali dati è stata presentata nella SMA 2018. - Pur se permane la difficoltà di lavorare al monitoraggio di un CdS sulla base di indicatori ministeriali non aggiornati e non sempre forniti nei tempi previsti, la criticità può dirsi essere stata tenuta "sotto controllo" tramite l'escamotage di cui sopra.

Obiettivo n. 21	Azioni di miglioramento	
1. Criticità di riferimento	4.c.2	Migliorare la stesura della scheda di monitoraggio annuale. Grado ALTO
2. Responsabilità		Coordinatore del CdS, con il gruppo AQ del CdS
3. Azione da intraprendere		<ol style="list-style-type: none"> 1. pianificazione delle riunioni del gruppo AQ; 2. lettura attenta delle lacune e raccomandazioni segnalate della CPDS 2017; 3. preparazione scheda monitoraggio annuale tenendo conto di quanto segnalato dalla CPDS 2017 e in questo stesso riesame ciclico
4. Modalità e tempistiche		Dal prossimo monitoraggio annuale.
5. Misure di efficacia		Le misure potranno dirsi efficaci se le prossime schede di monitoraggio annuali avranno introduzione, conclusioni e chiarezza espositiva nell'analisi degli indicatori.

6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - La SMA 2018, acquisita dal Collegio RIC il 18.12.2018, ha recepito tutte le indicazioni segnalate. - La CPDS 2018 del DSLCC segnala la chiarezza e leggibilità della SMA RIC 2018. - La criticità può dirsi ricolta.
Obiettivo n. 22	Azioni di miglioramento	
1. Criticità di riferimento		Monitorare l'andamento del quoziente studenti-docenti. Grado: LIEVE nel breve periodo
2. Responsabilità		Coordinatore del Collegio didattico
3. Azione da intraprendere		Portare all'attenzione del Collegio didattico i dati della Scheda Anvur quando questi saranno disponibili, con iscrizione all'odg del Collegio e avvio della discussione

4. Modalità e tempistiche		L'azione sarà avviata quando saranno diffusi i dati Anvur aggiornati
5. Misure di efficacia	5.c.1	l'azione potrà dirsi conclusa efficacemente quando la discussione in Collegio sarà avvenuta (presumibilmente entro il 2019). La discussione potrà eventualmente condurre a programmare nuove azioni mirate.

<p>6. Stato di Avanzamento</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - Sulla base della sensazione, ricavata su base “empirica”, di un forte aumento delle immatricolazioni nel 2018-19, il grado della criticità è stato ritenuto potenzialmente più alto di quanto preventivato, sebbene essa venisse già indicata come strategica per la sostenibilità del CdS nello stesso Riesame ciclico 2018 (per tale ragione essa compare anche al punto 5.c.1 qui sotto). - Poiché in ogni caso i dati ANVUR insistono solo sugli anni accademici 2013-2016, il coordinatore RIC con la collaborazione della segretaria DSLCC ha inoltre raccolto dati di Ateneo relativi al 2017-18 e al 2019 per quanto riguarda il numero delle immatricolazioni, informando il CD (virtualmente in ogni sua riunione da primavera 2018 a primavera 2019) sull’andamento delle iscrizioni al CdS. E’ stato così possibile verificare che il CdS è passato da circa 125 nuove matricole nel 2016-17 a circa 150 nel 2017-18 e a circa 175 nel 2018-19. - Sulla base dei dati ANVUR 2013-16 e dei dati di ateneo, il gruppo AQ del RIC ha formulato il suo commento nella SMA 2018 (acquisita dal CD del 12.12.2018) - Sulla base delle indicazioni così ottenute sono state formulate richieste ai dipartimenti DSLCC e DEC per un aumento dell’impegno didattico di docenti strutturati sul CdS, che ha trovato riscontro nell’offerta didattica 2019-20. - Nella riunione del CD del 19.2.2019 il Collegio ha inoltre adottato la decisione di raffinare la propria comunicazione in sede di orientamento (Open Day, brochure, altre attività informative) sui contenuti
<p>Obiettivo n. 23</p>	<p>Azioni di miglioramento</p>	
<p>1. Criticità di riferimento</p>		<p>Prevenire eccessivo allungamento dei tempi di laurea. Grado: LIEVE</p>
<p>2. Responsabilità</p>		<p>Coordinatore del CdS</p>

3. Azione da intraprendere	5.c.2	creazione di un gruppo di lavoro composto da un membro del collegio didattico, un funzionario del Settore Carriere studenti e un collaboratore della Segreteria didattica del DSLCC per il monitoraggio delle carriere, finalizzato a valutare se l'allungamento segnalato dalla Scheda Anvur 2013-15 sia ancora tale ed eventualmente valutare i fattori che lo determinassero (difficoltà dei primi esami, scelte di stage all'estero, o altro).
4. Modalità e tempistiche		l'azione partirà da quando saranno disponibili i dati degli indicatori iC Anvur relativi al CdS successivi al 2015, in modo da esercitare il monitoraggio su dati comparabili con quelli da cui la segnalazione della criticità è partita. I risultati del lavoro dovranno essere presentati al Collegio didattico entro due mesi dall'inizio del lavoro.
5. Misure di efficacia		la misura di efficacia è che il monitoraggio venga compiuto su dati aggiornati e presentato al Collegio. Eventuali ulteriori azioni saranno decise sulla base dei risultati del monitoraggio.
6. Stato di Avanzamento		<ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione responsabilità del coordinatore nel collegio didattico del 25.5.2018 - Nel corso del periodo primavera 2018-primavera 2019 il coordinatore didattico ha chiesto e ottenuto, con la collaborazione della segreteria del DSLCC, numerosi dati statistici sulle carriere studenti. - In autunno 2018, il gruppo AQ del RIC ha potuto lavorare non solo sui dati ministeriali 2013-2016, ma anche sui dati statistici di ateneo precedentemente ottenuti. - A fine 2018, il punto della situazione in itinere, con giudizio relativamente ottimistico, è stato espresso nella SMA RIC 2018