

VERBALE DELLA RIUNIONE
DEL GRUPPO AQ DEL CORSO DI STUDIO
IN SCIENZE DEL LINGUAGGIO

Il giorno 12 luglio 2017, alle ore 10.00, presso l'ufficio della dott.ssa Donnarumma, stanza n. 308 sita a Palazzo Cosulich, sede del Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati, si riunisce il gruppo AQ del Corso di Studio in Scienze del linguaggio nelle persone di Marina Buzzoni, Carmel Mary Coonan, Chiara Donnarumma, Nicola Munaro, assente giustificata Michaela Mae Vann per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbale riunione del 05/07/2017
- 2) Elaborazione prima bozza della Scheda di Monitoraggio annuale
- 3) Punti di riflessione suggeriti dall'esame dei dati degli indicatori

Per quanto riguarda il punto 1) dell'odg. i presenti approvano all'unanimità il verbale della riunione del giorno 5 luglio 2017.

Per quanto riguarda il punto 2) dell'odg. i presenti elaborano la bozza allegata al presente verbale, appurato quanto segue:

- i confronti temporali disponibili per l'analisi dei dati si riferiscono agli anni accademici 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016
- i dati mancanti in merito agli immatricolati puri ed all'indicatore iC3 "Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni" non verranno forniti e quindi non potranno essere presi in esame per la stesura del monitoraggio
- i dati degli indicatori iC25, iC26 relativi alla soddisfazione dei laureandi ed all'occupabilità dei laureati a un anno dal titolo saranno forniti dal Settore Qualità e Valutazione dell'Area Pianificazione e Programmazione Strategica dell'Ateneo.

Per quanto riguarda il punto 3) dell'odg. i presenti individuano alcuni punti di riflessione nell'analisi comparate dei dati a disposizione; nello specifico:

- i dati dell'indicatore iC17 "Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio" paiono confliggere con i dati dell'indicatore iC22 "Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso"; ci si chiede, infatti, come le percentuali del CdS dei due indicatori possano conciliarsi, essendo rispettivamente pari a 79,0% e 69,9% per lo stesso 2015;
- i dati dell'indicatore iC27 "Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per ore di docenza)" paiono suggerire un maggiore impegno della forza docente nel primo anno del CdS se confrontati con i

dati dell'indicatore iC28 "Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)"; per il 2015, infatti, la media del CdS è pari, rispettivamente, a 36,6 e 22,8;

- i dati dell'indicatore iC12 "Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero" rilevano un basso numero di studenti degree seekers nonostante il grado di internazionalizzazione risulti comunque potenziato dall'aumento del numero di studenti incoming che usufruiscono di programmi di mobilità internazionale nell'arco del triennio di riferimento come si rileva dai dati dei restanti indicatori del Gruppo B (Indicatori di internazionalizzazione).

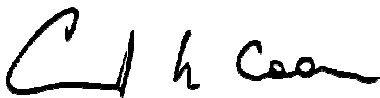
I presenti, elaborata la bozza di cui sopra, provvedono ad inviare il documento alla studentessa componente del gruppo AQ, dott.ssa Michaela Mae Vann, per raccoglierne parere e suggerimenti in vista del prossimo incontro fissato per il giorno 19/07/2017.

La riunione termina alle ore 14.00.

Allegati:

All.1: scheda_monitoraggio_annuale_SL_bozza

Carmel Mary Coonan (Coordinatrice)



Chiara Donnarumma (segretaria verbalizzante)



Indicatori principali

Indicatori di base nella Sezione 1 della Scheda

Avvii di carriera al primo anno)

Nel triennio di riferimento si registra un progressivo e considerevole aumento (+ 72, 3%), costantemente superiore ai dati riportati a livello macroregionale ed a livello nazionale.

Si segnala che, in rapporto alla macroregione Nord-est, Venezia registra la crescita maggiore in assoluto.

Tenendo conto della numerosità massima della classe LM 39 (vd. DM 17/2010, Allegato C), si mette in luce che il numero risulta pienamente soddisfacente per l'anno 2015.

Iscritti)

Relativamente alla macroregione Nord-est la percentuale di crescita è del +31% mentre a livello nazionale è del +40%: Venezia registra una percentuale sensibilmente superiore (+57%).

In particolare la crescita di Venezia non si registra solo a livello temporale ma anche a livello di numeri assoluti (nel 2015, il numero assoluto (256) è superiore alla media macroregionale (166) e nazionale (117,5); pari a più del doppio di quest'ultima).

In sintesi: per quanto riguarda gli indicatori di base nella Sezione 1 della Scheda, il CdS dimostra un livello di attrattività che, complessivamente, è da ritenersi molto positivo. Venezia è sempre superiore rispetto al dato nazionale e in solo due casi (*Iscritti per la prima volta LM* e *Iscritti regolari ai fini CSTD immatricolati puri*) è inferiore al dato macroregionale Nord est.

iC4) Percentuale iscritti al primo anno(LM) laureati in altro Ateneo

La percentuale risulta, in tutti gli anni del triennio, inferiore rispetto ai dati macroregionali e nazionali. Si è di fronte a un calo (-3,4%) rispetto alla crescita dimostrata a livello Nord est (+12 %) e a livello nazionale (+11,3%). Si segnala però che i numeri assoluti provano comunque una buona attrattività del CdS rispetto alle medie macroregionale e nazionale (nel 2015 quasi la metà degli studenti iscritti al primo anno del CdS (50) risulta laureata in altro Ateneo paragonato alla media del nord est (35,7) e alla media nazionale (26).

La ragione del calo potrebbe imputarsi ai requisiti di accesso di lingua straniera richiesti dal CdS, piuttosto elevati (sino all'a.a. 2015/2016 erano richiesti 20 cfu nel settore scientifico disciplinare della lingua scelta o, in alternativa, la Certificazione C1; a partire dall'a.a. 2016/2017 sono richiesti 24 cfu o, in alternativa, la Certificazione C1).

Si potrebbe altresì ipotizzare anche che sul dato influisca la presenza in Ateneo di un CdS di livello triennale in *Lingue, civiltà e Scienze del Linguaggio* (LCSL) dalla tradizione molto consolidata e che costituisce il principale bacino del CdS magistrale.

iC12) Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero

In base ai dati forniti risulta che, per l'Ateneo, le percentuali annuali (2013-2014-2015) siano costantemente più basse rispetto a quelle relative del Nord est e a quelle nazionali.

Si rileva che i numeri assoluti (1, 3, 0) sono bassi, per cui poco indicativi ai fini del calcolo percentuale, e che mostrano un andamento costante che lascia presagire una crescita per il 2016.

Escludendo, inoltre, il 2015, nell'arco del biennio 2013-2014, Venezia mostra un incremento del 120% a fronte di un calo, nello stesso periodo, nel Nord est (- 37,6%) e a livello nazionale (-14%).

Si segnala che il basso numero di studenti degree seekers era già stato individuato come criticità nel rapporto di riesame 2015 in cui si rilevava la necessità di potenziare il processo di internazionalizzazione sia sul versante degli studenti outgoing sia su quello degli studenti incoming qui pertinente. L'intervento correttivo proposto per gli incoming è la costituzione di buddies, processo in corso di attuazione di cui si attendono i risultati per il 2017/2018. Si fa presente che, a fronte di un numero esiguo di degree seekers, a giudicare dai controlli ad hoc degli esami sostenuti relativi ad alcuni insegnamenti del CdS, il numero di studenti incoming che usufruiscono di programmi di mobilità internazionale è in costante aumento nel triennio di riferimento (2013-2015).

iC16) Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al 1 anno

Nel triennio di riferimento si registra complessivamente, seppur con un andamento altalenante, un aumento del 7,4%. Tale aumento è maggiore rispetto al dato nazionale (+1,9%) ma minore rispetto alla crescita registrata al livello macroregionale (+10,2%).

Si segnala tuttavia che, per ogni anno, i numeri assoluti sono buoni rispetto alle medie macroregionale e nazionale e che denotano una tendenza di crescita costante nell'arco del triennio.

iC19) Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

Pur con andamento altalenante si rileva un lieve aumento (+3,4%) della percentuale delle ore di docenza in questione nel triennio di riferimento. L'aumento, che testimonia un incremento del monte ore dei docenti a tempo indeterminato, è però complessivamente minore rispetto a quello rilevato a livello macroregionale (+12,6%) e nazionale (+19,7%).

iC22) Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

Si rileva un importante incremento sia in rapporto al triennio di riferimento (+28,2%), sia in rapporto ai dati macroregionali (+20,3%) e nazionali (+17,5%). Anche i numeri assoluti, per tutti gli anni del triennio, sono buoni se confrontati con la media del Nord est e con la media nazionale.

Il dato tuttavia appare non del tutto coerente con l'indicatore iC17 per cui, nello stesso periodo di riferimento, si registra un incremento degli studenti (+5,3%) che non conseguono il titolo entro la durata normale del CdS.

iC24) Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

Si nota che le percentuali di abbandoni sono limitate rispetto alle percentuali riportate a livello macroregionale e nazionale. Nel triennio di riferimento, si rileva un lieve calo della percentuale (-4,4%) di abbandoni del CdS dopo N+1 anni rispetto a un calo degli abbandoni più sensibile nel Nord est (-26,2%) e a livello nazionale (-15,9%)

iC27) Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per ore di docenza)

L'alto rapporto studenti/docenti è in linea con l'andamento di Ateneo; il rapporto risulta negativo rispetto ai dati macroregionali e nazionali, seppur attenuato dai dati dell'indicatore iC28. Il dato negativo è in crescita nel triennio (dal 19,2 al 36,6 = 90,6%) in linea con le tendenze regionale (Nord est: +176%) e nazionale (+79,3%). In queste aree tuttavia si parte da valori più bassi senza raggiungere il valore massimo di Venezia (Nord est: dal 9,2 al 25,4; nazionale: dal 9,7 al 17,4).

Considerata anche la crescita in termini di numeri assoluti, il rapporto finale risulta inferiore a quello di Ateneo.

Rimanti indicatori

Iscritti per la prima volta a LM)

Si registra un aumento sensibile e costante degli Iscritti per la prima volta alla laurea magistrale. Benché il tasso di crescita sia più basso (Venezia = 50%, nazionale = 54,9%, macroregione = 63,4%), i numeri assoluti di Venezia sono sempre superiori alle medie macroregionale e nazionale per tutti e tre gli anni di riferimento.

Iscritti regolari ai fini CSTD)

I numeri assoluti di Venezia, in tutto l'arco del triennio, sono superiori sia alla media macroregionale Nord est sia a quella nazionale. Rispetto alla crescita nell'arco del triennio, Venezia dimostra l'incremento maggiore (+59,5%) rispetto a quella nazionale (38,9%) e a quella macroregionale (36,3%).

Iscritti regolari ai fini CSTD immatricolati puri)

I numeri assoluti di Venezia, in tutto l'arco del triennio, sono superiori sia alla media macroregionale Nord est sia a quella nazionale. Rispetto alla crescita nell'arco del triennio, Venezia dimostra una crescita (pari al 70,7%) che è minore rispetto alla macroregione Nord est (pari a 81,5%) e maggiore rispetto alla crescita nazionale (pari a 53,1%).

iC1) Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare

A fronte di una sensibile flessione tra gli anni 2013 e 2014 (diversamente da quanto accade a livello macroregionale e nazionale), si nota un lieve recupero nel 2015.

iC2) Percentuale di laureati entro la durata normale del corso

Si registra un leggero calo nell'arco del triennio (-3,4%) a fronte di un aumento a livello macroregionale (+9,6%) e nazionale (+15,2%). In ogni caso è da notare che le percentuali registrate da Venezia nel periodo di riferimento sono costantemente superiori a quelle registrate per lo stesso periodo a livello macroregionale e nazionale.

iC5) Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)

Si registra una tendenza negativa all'aumento nel triennio di riferimento (+52,9%) rispetto alla macroregione Nord est (+38%) e a livello nazionale (+24,4%). Tale tendenza può essere dovuta al pensionamento di alcuni docenti ed alla conseguente contrazione della numerosità del corpo docente.

iC8) Percentuale docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico – disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento

Il dato del 100% evidenzia l'assoluta coerenza dei SSD dei docenti di riferimento coinvolti nel CdS con le materie di base e caratterizzanti del CdS.

iC9) Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento 0,8)

Si registra una media superiore non solo alle medie macroregionale e nazionale, ma anche al valore di riferimento (0,8).

iC10) *Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*

La percentuale del CdS relativa al 2015 (44,7%) risulta superiore alla percentuale nazionale (42,1%) ma inferiore a quella macroregionale (64,3%) che, seppur superiore, evidenzia un calo rispetto al dato di partenza (-5,7%). Venezia invece registra un incremento del 33,4%.

iC11) *Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*

A fronte di un calo percentuale tra il 2013 ed il 2014, nell'anno successivo si rileva una positiva inversione di tendenza.

Si precisa però che lo scarto in analisi risulta minimo, dato che i numeri assoluti sono bassi, per cui poco indicativi – numeri che comunque sono superiori alla media macroregionale e nazionale.

iC13) *Percentuale CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire*

Nel 2015 nel CdS i CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire erano 80,1% a fronte del dato macroregionale di 75,9% e nazionale di 68,1%. In aggiunta a questo dato positivo, si rileva una crescita che interessa l'intero triennio di riferimento (Venezia +17,6%) superiore sia a quella della macroregione (+10,9%) sia al dato nazionale (-0,14%).

iC14) *Percentuale studenti che proseguono nel II anno dello stesso corso di studi*

Si rileva un calo percentuale (-5,4%) seppure i dati di riferimento siano superiori alle percentuali macroregionale e nazionale.

iC15) *Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno*

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse per l'indicatore iC14.

iC15BIS) *Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno*

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse per l'indicatore iC15.

iC16BIS) *Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno*

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse per l'indicatore iC16.

iC17) *Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio*

La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS è purtroppo in crescita nel triennio di riferimento, sebbene per il 2014 si rilevi una leggera inversione di tendenza. Confrontando il dato con le tendenze a livello macroregionale e nazionale, e incrociandolo con quello degli indicatori iC1, iC16 ed iC16BIS, nel complesso positivi, si ipotizza che tale crescita sia dovuta a difficoltà di vario genere riscontrate durante la stesura della tesi e nella gestione della ricerca.

In merito il gruppo AQ propone, quale intervento correttivo, attività di sostegno alla stesura della tesi ed alla ricerca bibliografica; tali attività saranno progettate nel dettaglio da tutto il Collegio Didattico del CdS per il prossimo anno accademico.

Si ipotizza anche che il mancato conseguimento del titolo entro la durata normale del CdS sia da imputarsi ai soggiorni all'estero degli studenti, richiesti dalla tipologia del CdS.

Il dato è in controtendenza rispetto ai dati a livello macroregionale e nazionale.

iC21) *Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno*
Nonostante il calo di circa 2 punti %, il dato, confrontato con quello dei livelli macroregionale e nazionale, è pienamente soddisfacente.

iC23) *Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo*

Si registra un aumento nel triennio di riferimento che si può imputare anche all'aumento degli immatricolati. Relativamente al 2015 il dato (2,2%) è superiore a quello nazionale (1,9%) anche se inferiore a quello macroregionale (3,5%).

iC28) *Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)*

Per quanto riguarda questo indicatore valgono considerazioni simili a quelle espresse per l'indicatore iC27. Si fa notare che il CdS per ogni anno del triennio registra valori negativi rispetto alla macroregione e al territorio nazionale sia in lettura orizzontale sia in lettura verticale dove si evidenzia una decisa tendenza alla crescita del rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno: il CdS (+168%), la macroregione (+146%) e a livello nazionale (+86,7%).