Relazione di monitoraggio del Piano di sviluppo del Dipartimento di Studi Umanistici 2023

1. Quadro sintetico

Il Piano di sviluppo del DSU (d'ora in poi PdS) è stato approvato, in versione definitiva, nel novembre 2022, dopo l'analisi del Presidio di Qualità e dei Prorettori, conclusasi il 12.07.2022. Al fine di un controllo il più possibile preciso e oggettivo, che permetta azioni mirate e *target* pienamente realizzabili, in fase di approvazione del nuovo PdS (dicembre 2023) si è resa necessaria una parziale ridefinizione di alcuni indicatori, obiettivi e azioni, di cui si dà conto nei §§ 2 e 3. Per quanto riguarda in particolare la Terza Missione, ambito nel quale si sviluppano molte iniziative, spesso interdisciplinari ed eterogenee, si è lavorato e si intende lavorare su una sempre più efficace modalità di rilevamento, che consenta poi una più facile analisi dei dati. Nel § 4 viene offerto un breve commento dei *target* che mostrano dati di particolare rilievo nell'ottica del monitoraggio.
Per una visione di insieme si rimanda alla tabella allegata, strutturata secondo il modello inviato dal Presidio nel settembre 2022 e che è parsa lo strumento più efficace per un confronto immediato tra *target* e obiettivi raggiunti: qui sono mostrati sia i dati relativi al monitoraggio 2022, che consentono una prima analisi delle azioni intraprese, sia i dati relativi al monitoraggio per l'anno 2023, che mostrano la tendenza più recente e dettano le azioni future.

2. Ridefinizione degli indicatori

In occasione del monitoraggio e della revisione del PdS, che sono stati effettuati da un gruppo di docenti diverso da quello che ha redatto il PdS 2022 (per via dell'avvicendamento nella direzione del DSU e nella gran parte delle deleghe a partire dal 1°ottobre 2023), si è deciso d'intervenire sui seguenti indicatori al fine di raggiungere un maggiore grado di dettaglio e di efficacia:

Ricerca: Azione 1.1 – Indicatore 1: *pubblicazioni in riviste classe A e riviste scientifiche di settore e case editrici ritenute prestigiose dalle comunità scientifiche di riferimento*.
Riformulato come segue: *articoli in riviste di classe A e riviste scientifiche di settore*.
Motivo della ridefinizione: il prestigio delle singole case editrici secondo le comunità scientifiche di riferimento è parametro difficilmente valutabile su dati oggettivi e condivisi.

Ricerca: Azione 1.1 – Indicatore 2: *pubblicazioni in lingue diverse dall'italiano o in sedi scientifiche internazionali*.
Riformulato come segue: *pubblicazioni in lingue diverse dall'italiano*.
Motivo della ridefinizione: le pubblicazioni in italiano in sedi scientifiche internazionali sono difficilmente quantificabili sulla base dei dati evincibili da Arca, e sono comunque numericamente poco rilevanti.

Ricerca: Azione 1.1 – Indicatore 3: *razionalizzazione e rinnovamento delle pagine web del DSU dedicate alla ricerca e ai progetti digitali.*
Sostituito da: *occasioni di comunicazione delle ricerche del DSU in Consiglio di Dipartimento (Focus Ricerca DSU).*

Motivo della ridefinizione: dare visibilità interna alle ricerche del Dipartimento e favorire collaborazioni interdisciplinari tra studiose e studiosi di diversi settori attraverso un contatto diretto.

Ricerca: Azione 1.2 – Indicatore 2: *creazione pagina web dedicata a riviste e collane*.
Sostituito da Indicatore 2: *riviste di Dipartimento in classe A* e Indicatore 3: *riviste di Dipartimento indicizzate in Scopus e WoS*.
Motivo della ridefinizione: per la creazione di una pagina web dedicata a riviste e collane non erano stati previsti dei *target* incrementabili (indicatore ON/OFF). Inoltre, l'indicatore è parso poco utile a valutare come il DSU può «contribuire all'eccellenza delle Edizioni Ca' Foscari» (cfr. Azione 1.2), soprattutto se confrontato con i nuovi indicatori, i cui *target* sono entrambi incrementabili.

Ricerca: Azione 2.1 – Indicatore 1: *Esperienze e prodotti di ricerca presentati su tematiche legate al territorio in un'ottica internazionale* e *Numero di collaborazioni di ricerca con enti e istituzioni del territorio.*
Rimodulati come segue: *Convenzioni di ricerca con enti e istituzioni del territorio.*
Motivo della ridefinizione: Il DSU intende promuovere esperienze e progetti di ricerca che valorizzino la varietà e la molteplicità del territorio veneziano (il centro storico, il sistema lagunare, la terraferma) e il suo patrimonio storico e culturale in stretta connessione con le attività di Terza Missione e Internazionalizzazione, nonché del VeDPH. I due indicatori apparivano sinergici e di non facile misurazione, sono stati dunque accorpati entro la categoria unica delle "convenzioni", rilevabile con più facilità ed efficacia

Ricerca: Azione 3.1 – Indicatore 1: *collaborazioni di ricerca con enti e istituzioni del territorio*.
Riformulato come segue: *convenzioni di ricerca con enti e istituzioni del territorio*.
Motivo della ridefinizione: il numero delle convenzioni è oggettivamente misurabile, mentre sotto la dicitura "collaborazioni" si rischia di includere un insieme troppo eterogeneo di rapporti lavorativi più o meno consuetudinari.

Ricerca: Azione 3.1 – Indicatore 2: *creazione di un'"identità permanente" per il VeDPH verificata sul nr. di progetti realizzati.*
Riformulato come segue: *progetti di ricerca ai quali collabora il VeDPH.*
Motivo della ridefinizione: il VeDPH è un centro ormai riconosciuto a livello nazionale e internazionale e il numero dei progetti di ricerca nei quali è coinvolto appare un indicatore oggettivamente misurabile e rilevante per l'impatto che il centro ha sulla comunità scientifica e in generale su un ampio pubblico

Ricerca: Azione 3.1 – Indicatore 4: *istituzione di una giornata annuale di Dipartimento in cui si presentano le convenzioni attive e i risultati raggiunti.*
Sostituito da Indicatore 4: *numero annuo di visiting scholar presenti in Dipartimento*.
Motivo della ridefinizione: la presentazione al pubblico delle convenzioni attive è stata considerata una misura di comunicazione della ricerca, dunque poco efficace per «incentivare le collaborazioni e i gruppi di ricerca sviluppati dalle rispettive aree di appartenenza», così come specificato nell'azione 3.1. Inoltre, il vecchio indicatore 4 prevede un *target* non incrementabile (e non ancora realizzato a fine 2023), a differenza del nuovo, oggettivamente misurabile e sicuro indice di collaborazioni internazionali.

Didattica: Azione 2.1 – Indicatore 2: *implementazione del curriculum.*
Riformulato come segue: *docenti stranieri in regime di double appointment con il DSU.*

Motivo della ridefinizione: il DSU si è impegnato a verificare, con l'Ateneo, l'attrazione in Dipartimento di una docente dello University College di Londra, mediante un *double appointment* a partire dall'a.a. 2024-2025, che servirà a rinforzare e promuovere il doppio diploma con il prestigioso Ateneo britannico.

Servizi agli studenti: Azione 1.2 – Indicatore 1: *webinar di presentazione dei Corsi di laurea triennali e dei corsi di laurea magistrali*.
Riformulato come segue: *video di presentazione dei Corsi di laurea triennali e dei corsi di laurea magistrali*.
Motivo della ridefinizione: lo strumento dei video, sperimentati con successo nel 2023, è risultato più efficace rispetto ai *webinar*, mai realizzati.

Servizi agli studenti: Azione 2.1 – Indicatore 1: *Incontri di inizio anno per le matricole dei corsi di laurea triennale e magistrale.*
Organizzazione di un incontro di inizio anno per le matricole, da ubicarsi alla fine del I semestre, per ciascun corso di laurea triennale e magistrale da parte del Collegio didattico di riferimento supportato dalla Commissione orientamento DSU, da un *tutor* magistrale e dai rappresentanti degli studenti (il cui coinvolgimento nelle attività dipartimentali è caldeggiato dal Piano Strategico di Ateneo). L'incontro, da pubblicizzare in maniera adeguata presso la comunità studentesca, risponde alla finalità di illustrare le attività formative e l'organizzazione della didattica del corso di studi, di far conoscere agli studenti i docenti del corso di laurea e di sviluppare un senso di comunità utile alla migliore promozione degli studi. Il *tutor* magistrale sarà riferimento per gli studenti immatricolati nell'anno per il I semestre.

Servizi agli studenti: Azione 2.2 – Indicatore 2: *Tutor magistrali per matricole.*
Si prevede di accedere ai bandi di tutorato di Ateneo oppure al finanziamento ministeriale di Progetti POT. Per l'incontro di inizio anno si utilizzerà lo stanziamento per l'orientamento nel bilancio del DSU.

Terza missione: Azione 2.1 – Indicatore 4: *Organizzazione di una Giornata DSU dedicata a uno o più aspetti della Terza Missione e aperta alla cittadinanza.*
Si intende coinvolgere personale docente e non docente nella pianificazione e organizzazione di una serie di eventi correlati in uno spazio di tempo conchiuso, e ben riconoscibile anche all'esterno.

Internazionalizzazione: Azione 1.3 – Indicatore 1: *fondi dedicati*.
Riformulato come segue: *fondi dedicati al cofinanziamento di visiting professor*.
Motivo della ridefinizione: il calcolo dei fondi complessivamente dedicati all'internazionalizzazione (tra FUDD, fondi Ranking di Ateneo e altre risorse) è parso complesso ed eccessivamente vago come indicatore. I fondi stanziati per i *visiting professor* sono invece più agevolmente quantificabili.

3. Ridefinizione delle azioni e degli obiettivi

Si è intervenuti sulle azioni e sugli obiettivi solo quando strettamente necessario, nel caso cioè di *best practices* del Dipartimento non sufficientemente valorizzate nel PdS 2022, oppure di obiettivi per la cui realizzazione non si è ancora iniziato a lavorare e che appaiono pertanto attualmente irraggiungibili. In un caso (Didattica: Azione 2.1) la ridefinizione dell'azione è stata suggerita dall'Ateneo e accolta dal Dipartimento.

Ricerca: Obiettivo 1: *Migliorare e valorizzare la qualità della ricerca.*

Riformulato come segue: *migliorare e valorizzare la qualità e la comunicazione della ricerca.*
Motivo della riformulazione: l'obiettivo rimane invariato, ma appare opportuno incrementare e migliorare la comunicazione e la visibilità della ricerca.

Ricerca: Azione 1.1. *aumentare qualità e impatto dei prodotti della ricerca.*
Il DSU intende promuovere occasioni per l'organizzazione di incontri, scambi e conferenze che favoriscano la nascita di collaborazioni tra i membri del DSU per la presentazione di progetti nazionali e internazionali e che potenzino la comunicazione della ricerca dei membri del DSU all'interno e all'esterno del Dipartimento, con la collaborazione delle persone delegate per la comunicazione. In questo senso, dal mese di novembre del 2023 è previsto un momento di comunicazione della ricerca all'interno dei Consigli di Dipartimento (Focus Ricerca DSU), allo scopo di dare visibilità interna alle ricerche del Dipartimento e favorire collaborazioni interdisciplinari tra studiose e studiosi di diversi settori.

Didattica: Azione 2.1: *progettazione di un curriculum in 'studi italiani' all'interno del cds magistrale in "Filologia e letteratura italiana".*
Riformulata come segue: *Progettazione di un curriculum di 'Italian Studies' per studenti stranieri all'interno del cds triennale in Lettere*.
Motivo della riformulazione: il CdS triennale è parso il più adatto per questo tipo di curriculum rivolto a studenti stranieri, come dimostra, per esempio, il successo dell'analogo BA degree in *Italian Medieval and Renaissance Studies* attivo all'Università di Padova.
Commento: l'azione è in corso; al momento il *curriculum* è in fase di progettazione, con particolare riferimento alla sua sostenibilità.

Didattica: Obiettivo 3 [aggiunto *ex novo*, con relative azioni e conseguenti indicatori]: *aumentare l'attrattività dell'offerta didattica. Riferimento all'obiettivo del Piano Strategico: 11 Progettazione di nuovi corsi di studio professionalizzanti e internazionali e aggiornamento dell'offerta formativa rivolta al futuro, in un'ottica di sostenibilità, che promuova la collaborazione tra dipartimenti e l'interdisciplinarità.*
Motivo dell'integrazione: si è ritenuto utile valorizzare il nuovo accreditamento del CdS magistrale in "Filologia, linguistica e letteratura italiana" (ex "Filologia e letteratura italiana") e l'apertura del nuovo *curriculum* "europeo", per via degli ottimi risultati ottenuti (più del doppio degli immatricolati nell'a.a. 2022-2023). Il metodo seguito (sondaggi presso studenti di triennale e magistrale, consultazioni aperte tra studenti e docenti in assemblee ecc.: cfr. l'Indicatore 1) può servire da buona pratica per gli altri CdS magistrali: si tratta dunque di un *target* incrementabile.

Terza Missione: Obiettivo 3 [eliminato]: *organizzazione di corsi di formazione per guide turistiche*.
Motivo dell'eliminazione: il progetto di Master di primo livello appare di difficile realizzazione in quanto non sostenibile senza un finanziamento esterno e in quanto non facilmente gestibile senza personale amministrativo dedicato.

Internazionalizzazione: Azione 1.3: *aumentare la mobilità di studenti, docenti e personale PTA.*
Si progetta una pagina interna al sito DSU dedicata agli studenti incoming.

4. Monitoraggio dei *target*

Ricerca: Azione 1.2 – Indicatore 2: *pubblicazioni in open access e su web.*
Target 31/12/2023 = 126 – Monitoraggio 2023 = 145
Commento: si rileva un buon risultato di autori che hanno caricato in ARCA un allegato "open" o "partially open". Il trend in crescita rispecchia una pratica incentivata anche dai regolamenti legati ai finanziamenti nazionali e internazionali dei progetti di ricerca.

Ricerca: Azione 1.2 – Indicatore 4: *maggiore utilizzo degli strumenti offerti dall'Ateneo quali gli APC.*
Target 31/12/2023 = 2 – Monitoraggio 2023 = 0
Commento: l'azione rispetto a questo indicatore è in corso, perché gli APC di Ateneo sono stati stanziati nel 2023, ma è un punto di attenzione visto che il monitoraggio ha rilevato il non utilizzo di questo *tool* messo a disposizione dall'Ateneo. Sono allo studio azioni per migliorarne la visibilità e per incrementarne l'utilizzo da parte dei docenti del DSU, ad es. tramite una call interna che informi con precisione su categorie interessate, modalità, scadenze e, se necessario, stabilisca specifici criteri dipartimentali per l'assegnazione dei *token*.

Ricerca: Azione 3.1 – Indicatore 5: *percentuale dei membri del DSU che hanno aderito al Research Hub for Global Challenges.*
Target 31/12/2023 = 25 – Monitoraggio 2023 = 30
Commento: i numeri dell'adesione dimostrano una particolare attenzione per i temi del *Research Hub*, ma anche una sensibilità per le possibilità di presentare progetti di ricerca a *call* internazionali. Si intende diffondere la conoscenza del *Research Hub*, con particolare riguardo ai nuovi membri del DSU.

Didattica: Azione 1.1 – Indicatori 1 e 2: *potenziamento dell'attività dei tutorati e dei Teaching Assistant.*
Target 31/12/2023 = rispettivamente 10/11 e 15 – Monitoraggio 2023 = 16 – 10
Commento: i due indicatori si compensano; l'obiettivo risulta dunque sostanzialmente raggiunto.

Didattica: Obiettivi 2 e 3: *corsi attrattivi per studenti stranieri e aumentare l'attrattività dell'offerta didattica.*
Commento: su questi due obiettivi, come si evince dalla tabella allegata e come indicato *supra*, il DSU sta esprimendo uno sforzo di progettualità e azioni, i cui esiti potranno essere monitorati nelle prossime relazioni.

Terza missione: Azione 2.1 – Indicatore 1: *numero di attività di trasferimento della conoscenza.*
Target 31/12/2023 = 160 – Monitoraggio 2023 = 145
Commento: il dato è rimasto invariato rispetto al monitoraggio 2022, laddove se ne auspicava un incremento. È possibile che questo dato sia dovuto a diverse modalità di classificazione degli eventi nella categoria Terza Missione da parte della nuova commissione ed entro il più ampio quadro di rilevamento di attività che incrociano Ricerca e TM. Per il futuro si lavorerà a un migliore rilevamento delle collaborazioni attive, sensibilizzando i docenti a comunicare tempestivamente le loro attività in questo senso.

Terza missione: Azione 2.1 – Indicatore 2: *coinvolgimento di istituzioni culturali cittadine.*

Target 31/12/2023 = 11 – Monitoraggio 2023 = 8
Commento: il dato è rimasto invariato rispetto al monitoraggio 2022, laddove se ne auspicava un incremento. Dopo il periodo Covid, si ritiene credibile una imminente ripresa del dato: si lavorerà ad una più efficace comunicazione di iniziative che possano avere un impatto sulla città e su un migliore rilevamento delle attività di singoli docenti.

Internazionalizzazione: Azione 1.1 – Indicatore 3 e 4: *Erasmus Studio incoming* e *Erasmus Studio e overseas outgoing.*
Target 31/12/2023 = rispettivamente 8 e 15 – Monitoraggio 2023 = 14 e 36
Commento: il DSU ha tra i suoi obiettivi di internazionalizzazione l'aumento della mobilità degli studenti *incoming* e *outgoing* con riferimento a tutti i programmi di mobilità (Erasmus Studio, scambi internazionali, Erasmus ICM). Il dato di questo indicatore (*Erasmus Studio e overseas outgoing*) è per il 2023 positivo; si auspica di mantenere il trend tramite, ad esempio, la realizzazione di una serie di video con gli ex-studenti Erasmus. Questi video saranno ospitati dai siti di Dipartimento e permetteranno agli studenti in partenza di ottenere informazioni sulle destinazioni scelte e sul programma Erasmus più in generale.

Eccellenza del reclutamento: Azione 1.1 – Indicatore 1: *chiamate dirette.*
Target 31/12/2023 = 1 – Monitoraggio 2023 = 3
Commento: il DSU si impegna ad assicurare la qualità del reclutamento, incrementando l'apertura internazionale dell'intero Dipartimento, e insieme a conciliare questi reclutamenti con le proprie esigenze di ricerca e di didattica, mirando a numeri compatibili che consentano una piena integrazione delle nuove ricercatrici e dei nuovi ricercatori nelle attività del Dipartimento.

Network: Azione 1.1 – Indicatore 1: *numero delle convenzioni formalizzate con enti e istituzioni del Veneto.*
Target 31/12/2023 = 15 – Monitoraggio 2023 = 30
Commento: il calcolo è basato sul numero delle convenzioni approvate nel corso del 2023 o in essere nel 2023 (stipulate nel corso del 2021 e del 2022) con enti e istituzioni del territorio della Regione Veneto.
Si conferma rispetto agli anni precedenti un buon radicamento e una collaborazione del DSU nel territorio della regione. Per il futuro si lavorerà a un migliore rilevamento delle collaborazioni attive, in sinergia con il settore TM.

Network: Azione 2.1 – Indicatore 1: *numero delle convenzioni formalizzate con altri Atenei, enti e istituzioni nazionali e internazionali.*
Target 31/12/2023 = 29 – Monitoraggio 2023 = 57
Commento: Il calcolo è basato sul numero delle convenzioni approvate nel corso del 2023 o in essere nel 2023 (stipulate nel corso del 2021 e del 2022) con centri e istituzioni di ricerca, reti nazionali e internazionali. Il DSU si mostra ben inserito nel contesto delle reti di ricerca nazionali e internazionali. Per il futuro si lavorerà a un migliore rilevamento delle collaborazioni attive, in sinergia con il settore TM.