



## Scheda per la redazione dei rapporti di riesame - dati generali

<b>Codice:</b>	FM3-11-14
<b>Denominazione:</b>	Storia e gestione del patrimonio archivistico e bibliografico
<b>Classe:</b>	Classe delle lauree magistrali in Archivistica e biblioteconomia
<b>Dipartimento:</b>	Dipartimento di Studi Umanistici
<b>Tipo:</b>	Laurea magistrale (DM270)
<b>Anno accademico:</b>	2014
<b>date e composizione:</b>	<p><b>Gruppo di Riesame</b></p> <p>prof.ssa Flavia De Rubeis - Responsabile CdS</p> <p>prof.ssa Giovannella Cresci - Responsabile AQ del Dipartimento</p> <p>dott.ssa Dorit Raines - Docente del CdS</p> <p>sig.ra Maddalena Panzeri - Rappresentante studente CP</p> <p>sig.ra Francesca Cibir - Tecnico Amministrativo Referente Settore Didattica</p> <p>Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>24/10/2014</b>, confronto e valutazione dei dati riportati nel sistema di Indicatori elaborato dall'Ateneo; stesura preliminare delle sezioni del Rapporto di Riesame.</li></ul> <p>Presentato, discusso e approvato in Collegio Didattico in data: <b>28/10/2014</b></p> <p>Presentato e discusso in Consiglio di Dipartimento in data: <b>29/10/2014</b></p>

### Sintesi:

Il CdS interateneo con l'Università di Padova forma archivisti, bibliotecari e conservatori.

Il bacino di utenti è costituito da laureati alla triennale o con vecchio ordinamento quadriennale, parte dei quali già inseriti nel mondo del lavoro, come bibliotecari o archivisti in servizio presso enti pubblici o impiegati nel settore privato. La presenza di questa ultima categoria di studenti e spesso in possesso di lauree di vecchio ordinamento - non sufficienti per una progressione di carriera presso le proprie istituzioni - giustifica la media di età elevata rispetto alla media di Ateneo (età media di laurea 31,6: dato AlmaLaurea).

Il corso usufruisce di convenzioni con le istituzioni su sede locale preposte alla conservazione della documentazione scritta o libraria; il CdS inoltre è collegato per l'ampliamento dell'offerta formativa, mediante convenzione, con la Regione Veneto. In seno alla convenzione con piena reciprocità riguardo all'offerta formativa, gli studenti del CdS possono frequentare a titolo gratuito i corsi di alta formazione offerti dalla Regione e i dipendenti della pubblica amministrazione possono a loro volta frequentare per aggiornamenti i corsi offerti dal CdS.

Il grado di soddisfazione degli studenti è discreto, con una percentuale limitata di insegnamenti che non raggiungono la sufficienza.



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

Gli insegnamenti sono distribuiti tra i due Atenei con una prevalenza di insegnamenti del primo e secondo periodo a Padova e terzo e quarto periodo a Venezia. Si rileva una criticità determinata dalla scarsa armonizzazione dei calendari dei due Atenei e una concentrazione eccessiva sul calendario di Ca' Foscari.

Si intende proseguire nella attività di armonizzazione già intrapresa nel corso del presente anno fra i due Atenei interessati dal CdS relativamente al calendario e ai servizi, mediante la convocazione di una assemblea di tutti i docenti del corso di laurea magistrale e degli iscritti per valutare eventuali disservizi e verificare la effettiva applicazione delle clausole presenti nella convenzione già esistente, eventualmente proponendo dei correttivi da sottoporre all'attenzione delle rispettive amministrazioni.



## 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** collaborazione tra Ca' Foscari e Ateneo patavino

**Azioni intraprese:** monitoraggio orario dei corsi e incontri con professionisti

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** è stata parzialmente eliminata la sovrapposizione degli orari dei corsi erogati dai due Atenei interessati dal CdS; è stato rinnovato l'accordo per l'erogazione del CdS in regime interateneo con particolare attenzione alle esigenze di armonizzazione tra i due Atenei interessati; sono stati effettuati due incontri con bibliotecari e archivisti della Regione come suggerito dal rapporto dello scorso anno

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il numero degli immatricolati dell'a.a. 2013-14 è raddoppiato rispetto all'anno precedente ed è stato di 32 unità, tutti di nazionalità italiana, di cui 19 provenienti dal Veneto (crescita del 237%) e i rimanenti 13 da altre regioni (crescita del 185%). Il numero complessivo degli iscritti è stato di 41 unità (decrescita di 0,82%), Di questi, gli iscritti regolari ammontano a 32 unità. Non si sono registrati né passaggi né trasferimenti in uscita, né abbandoni espliciti o impliciti.

Il numero complessivo dei crediti sostenuti è stato di 1185, con una media di crediti di 39,5; il numero complessivo degli esami ammonta a 261, di cui 42 non superati (16%).

Il numero di laureati nell'a.a. 2012-2013 dal totale di 14 immatricolati è stato di 1 unità (7,14%), un decrescita rispetto all'anno 2011/2012 quando i laureati sono stati 6 su 22 immatricolati (27,27%). Si sottolinea, tuttavia, come il dato non sia completo, essendo rilevato il solo primo semestre di esami e non il decorso intero degli esami sull'anno accademico completo.

Nel 2013 ci sono stati 2 iscritti provenienti da altri paesi europei e un immatricolato. Nel 2012 gli studenti outgoing sono stati 3. Gli studenti incoming hanno sostenuto 13 esami per un totale di 78 CFU.

### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** incrementare il numero di studenti

**Azioni da intraprendere :** pubblicizzazione esterna del CdS

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** si ritiene necessaria una maggiore divulgazione del CdS all'esterno dell'Università anche con l'ausilio dell'Ufficio Orientamento di Ateneo.

**Obiettivo n. 2:** incrementare il numero di convenzioni

**Azioni da intraprendere :** incrementare il numero di convenzioni sul piano regionale con le maggiori istituzioni culturali presenti nel territorio

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** aumentare i rapporti con le istituzioni del territorio anche con l'ausilio dei docenti a contratto che tengono degli insegnamenti nel corso di studio



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

---



## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** aumento iscrizioni

**Azioni intraprese:** pubblicizzazione del CdS

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** I dati analizzati indicano un aumento del numero degli iscritti più che raddoppiato rispetto allo scorso anno e si ritiene pertanto che le azioni correttive proposte abbiano prodotto un risultato più che soddisfacente.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Il giudizio positivo degli studenti nel 2013 per il carico complessivo è del 86,2% (contro 83,9% dell'anno precedente) (punteggio medio: 3,07, contro 2,97 dell'anno precedente). Il giudizio complessivo sui contenuti è del 58,6% (punteggio medio: 2,59) contro 61,3% (punteggio medio: 2,61) dell'anno precedente. Il giudizio medio riguardo al carico di studio dell'insegnamento è del 2,79 contro un medio che si attesta al 2,68 del dipartimento. Quindi la soddisfazione complessiva messa in termini di un giudizio medio è del 3,24 contro il 3,23 del dipartimento.

La soddisfazione della qualità dei Servizi didattici decentrati è di un giudizio medio di 2,86 nel 2013 contro 2,93 nel 2012.

### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** incrementare l'offerta formativa

**Azioni da intraprendere :** attivazione corsi di biblioteconomia digitale

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** si ritiene necessario attivare dei corsi di biblioteconomia digitale per l'a.a. 2014/15 con il contributo finanziario della Regione Veneto. Ci si propone inoltre di potenziare il legame interno a Ca' Foscari con il CdS in Storia, percorso archivistico



## 3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** incrementare il numero di stage presso biblioteche, archivi, enti pubblici e privati

**Azioni intraprese:** si segnalano stage effettuati al di fuori della Regione Veneto proposti dagli studenti del CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** La valutazione delle azioni correttive proposte è sostanzialmente positiva; si tenga tuttavia presente che la maggior parte degli studenti del CdS è già inserito nel mondo del lavoro

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I laureati indicano un tasso di occupazione del campione di studenti selezionato pari al 80% dal primo anno dal conseguimento della laurea. Il 71,4% dichiara molto efficace ai fini del lavoro svolto il CdS seguito. Il 20% ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea e il 100% nella posizione lavorativa. Il 14,3% lavora in settore dove è richiesta la laurea, il 14,3% dichiara la laurea non richiesta ma necessaria ed infine il 71,4% dichiara la laurea non richiesta ma utile. Il 57,1% inoltre dichiara la laurea utile per lo svolgimento del lavoro e il 14,3% fondamentale per lo svolgimento dell'attività lavorativa.

Dall'analisi derivante dai dati Almalaurea il CdS nell'ambito della attività lavorativa di rivela di buon impatto e si ritiene tuttavia necessario il potenziamento della attività di diffusione nel territorio e fuori Regione delle specificità del CdS medesimo, tenuto conto del fatto che si intende potenziare il settore digitale sempre più richiesto dal mondo stesso del lavoro.

Ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro e in particolare nelle istituzioni pubbliche è richiesta la laurea magistrale per avanzamento interno o per la partecipazione ai concorsi di selezione nel settore pubblico.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** incrementare il numero di stage presso biblioteche, archivi, enti pubblici e privati

**Azioni da intraprendere:** maggiore collegamento sul territorio regionale e nazionale con aziende, fondazioni e strutture amministrative pubbliche e private per lo svolgimento di stages

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** (descrizione)



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

## Documenti allegati

Nome allegato	Descrizione
FM3_16ott.pdf	Indicatori aggiornati 16/10



## FM3 Laurea magistrale in Storia e gestione del patrimonio archivistico e bibliografico

### Area 1 L'ingresso, il percorso, l'uscita dal cds

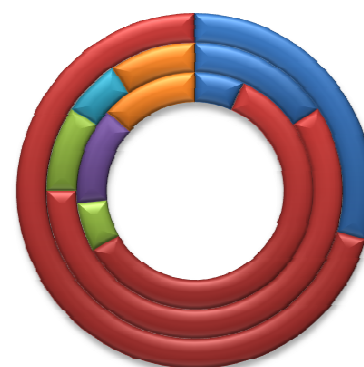
Indicatore: **Studenti in ingresso**Fonte: **Esse3**Cod: **100100**

Numero di studenti immatricolati nell'ultimo triennio e provincia in cui hanno conseguito il titolo di accesso

Titolo di provenienza	Imm.2012	Imm.2013	Imm.2014
Venezia	1	5	5
Nord-est (prov. Venezia escl.)	9	19	12
Nord-ovest	1	3	0
Centro	2	0	0
Sud	0	2	0
Isole	2	3	0
Altro	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>17</b>

Dato aggiornato al 7/10/2014

- Venezia
- Nord-est
- Nord-ovest
- Centro
- Sud
- Isole
- Altro

Indicatore: **Abbandoni dopo il primo anno**Fonte: **Esse3**Cod: **100200**

Abbandoni, trasferimenti, passaggi interni. (viene inoltre fornito, come dato di tendenza, il numero di studenti che non hanno pagato la II rata al 30 settembre dell'anno successivo a quello di immatricolazione)

Anno	Rinunce	Trasferimenti
2010	0	0
2011	1	0
2012	0	0
<b>2013</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Dato aggiornato al 14/10/2014

Indicatore: **CFU maturati**Fonte: **DataWareHouse**Cod: **100300**

Media per studente dei Crediti formativi universitari (CFU) maturati nell'ultimo triennio

Anno accademico di sostenimento	Coorte (= anno immatricolazione)				
	2009	2010	2011	2012	2013
2009	35,0				
2010	29,1	36,0			
2011	30,5	32,5	40,3		
2012	30,0	23,4	27,9	52,0	
<b>2013</b>	<b>9,0</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>14,1</b>	<b>26,5</b>	<b>39,5</b>

Nota: In preparazione un indicatore relativo alla % degli studenti INATTIVI



Indicatore: **Esami**Fonte: **Esse3**Cod: **100800**

Iscritti agli esami / Esiti positivi (periodo rilevato: ottobre - agosto)

Cod	Nome insegnamento	Totale iscritti	Esami superati	Tasso di successo
FM3005	DIRITTO AMMINISTRATIVO	16	6	38%
FM3001	SISTEMI DI GESTIONE DOCUMENTALE	6	4	67%
FM3010	STORIA DELL'UNIVERSITA'	6	4	67%
FM0161	SISTEMI DI GESTIONE DEL PATRIMONIO ARCHIVISTICO	12	9	75%
FM0238	TEORIA E TECNICHE DELLA CONSERVAZIONE DEI MAT	28	21	75%
FM3020	STRUMENTI NORMATIVI E RUOLO DELLE ISTITUZIONI	8	6	75%
FM3004	SISTEMI DI ARCHIVI DIGITALI	32	25	78%
FM3018	STORIA DEL DIRITTO MEDIEVALE E MODERNO	5	4	80%
FM0354	RESTAURO DEL LIBRO E DEL DOCUMENTO SP	12	10	83%
FM0031	CATALOGAZIONE BIBLIOGRAFICA SP.	25	22	88%

Tasso di superamento medio del corso:	83%
Tasso di superamento medio Lauree magistrali Area U	77%
Tasso di superamento medio Lauree magistrali Ateneo	71%

Indicatore: **Laureati**Fonte: **DataWareHouse**Cod: **100400**

Laureati entro il primo anno fuori corso, per coorte (il dato relativo all'ultima coorte è parziale essendosi svolta solo la prima sessione di Laurea)

Coorte	Ultimo anno in corso	Immatricolati	Laureati	% Laureati	% laur. Ateneo
2010	2011	1	1	100%	
2011	2012	22	6	27%	
2012	2013	14	1	7%	

Indicatore: **Provenienza studenti stranieri**Fonte: **Esse3**Cod: **100500**

Studenti stranieri iscritti al corso di studio, per cittadinanza

Provenienza studenti stranieri	Immatricolati per Coorte		
	2012	2013	2014
Europa	0	1	0
Asia	0	0	0
Africa	0	0	0
America del Nord e centrale	0	0	0
America del Sud	0	0	0
Oceania	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Dato aggiornato al 8/10/2014

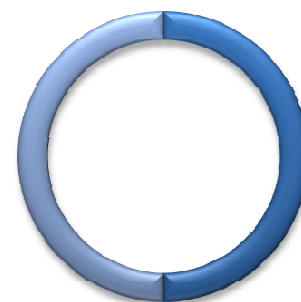
■ Europa

■ Asia

■ Africa

■ America del Nord e centrale

■ America del Sud

Indicatore: **Studenti outgoing**Fonte: **Esse3**Cod: **100600**

Studenti del corso di studio che hanno svolto un periodo di studio all'estero.

Anno	Totale studenti
2011	0
2012	3
2013	0

Indicatore: **Studenti incoming: esami e CFU acquisiti** Fonte: **Esse3** Cod: **100700**  
*Crediti formativi universitari (CFU) acquisiti da studenti di università straniere negli insegnamenti del corso di studio*

Anno	Totale esami	Totale CFU acquisiti
2011	9	54
2012	4	24
2013	0	0

## Area 2 L'esperienza dello studente

Indicatore: **Carico di studio complessivo** Fonte: **Questionario annuale** Cod: **200100**  
*Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile? (Domanda C1 del Questionario annuale sulla didattica ed i servizi)*

Anno di rilevazione	Giudizio medio	% voti positivi	Risposte valide
2012	2,97	84%	31
2013 (parziale):	3,07	86%	29

Vedi anche risultati Questionario annuale 2011 e 2012: [http://www.unive.it/media/allegato/infoscari-pdf/Datinfoscari\\_n\\_10\\_v01.p](http://www.unive.it/media/allegato/infoscari-pdf/Datinfoscari_n_10_v01.p)

Indicatore: **Contenuti** Fonte: **Questionario annuale** Cod: **200200**  
*Gli argomenti svolti nei vari insegnamenti sono coordinati tra loro (anche nel rispetto delle propedeuticità dei contenuti)? (Domanda C3 del Questionario annuale sulla didattica ed i servizi)*

Anno di rilevazione	Giudizio medio	% voti positivi	Risposte valide
2012	2,61	61%	31
2013 (parziale):	2,59	59%	29

Vedi anche risultati Questionario annuale 2011 e 2012: [http://www.unive.it/media/allegato/infoscari-pdf/Datinfoscari\\_n\\_10\\_v01.p](http://www.unive.it/media/allegato/infoscari-pdf/Datinfoscari_n_10_v01.p)

Indicatore: **Carico di studio dell'insegnamento** Fonte: **Questionario valutazione della didattica** Cod: **200300**  
*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? (Domanda B2 del Questionario sulla valutazione della didattica). Vengono riportati i 10 insegnamenti più critici*

Cod	Nome insegnamento	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Giudizio Medio	Tot risposte
FM3010	STORIA DELL'UNIVERSITA'	83,33	16,67	2,17	12
FM3002	STORIA DEGLI ARCHIVI	80,00	20,00	2,20	5
FM3005	DIRITTO AMMINISTRATIVO	68,00	32,00	2,36	25
FM0354	RESTAURO DEL LIBRO E DEL DOCUMENTO SP	81,82	18,18	2,36	11
FM0161	SISTEMI DI GESTIONE DEL PATRIMONIO ARCHIVISTICO	60,00	40,00	2,60	10
FM0040	DIPLOMATICA SP.	62,50	37,50	2,63	8
FM3004	SISTEMI DI ARCHIVI DIGITALI	65,22	34,78	2,70	23
FM3001	SISTEMI DI GESTIONE DOCUMENTALE	60,00	40,00	2,80	5
FM0029	BIBLIOTECONOMIA DIGITALE SP.	52,38	47,62	2,86	21
FM0031	CATALOGAZIONE BIBLIOGRAFICA SP.	50,00	50,00	2,92	24

Anno rilevamento:	2012	2013
Giudizio medio Corso di studio:	[non disp]	2,79
Giudizio medio Lauree magistrali Area Umanistica:	[non disp]	2,64
Giudizio medio Lauree magistrali Ateneo:	[non disp]	2,56

Vedi anche dati Questionari 2012:

[www.unive.it/media/allegato/ateneo/trasparenza-amministrativa/questionario%20didattica/punteggi%202011-12/20122013FM3](http://www.unive.it/media/allegato/ateneo/trasparenza-amministrativa/questionario%20didattica/punteggi%202011-12/20122013FM3)

Indicatore: **Soddisfazione** Fonte: **Questionario valutazione della didattica** Cod: **200400**

È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? (Domanda F1 del Questionario sulla valutazione della didattica). Vengono riportati i 10 insegnamenti più critici

Cod	Nome insegnamento	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Giudizio Medio	Tot risposte
FM0129	MANAGEMENT DEGLI ISTITUTI CULTURALI SP.	66,67	33,33	2,17	6
FM0161	SISTEMI DI GESTIONE DEL PATRIMONIO ARCHIVISTICO	33,33	66,67	2,89	9
FM0178	STORIA DEL LIBRO E BIBLIOGRAFIA SP.	15,38	84,62	3,00	13
FM0217	STORIA DELLE BIBLIOTECHE SP.	16,67	83,33	3,00	6
FM3020	STRUMENTI NORMATIVI E RUOLO DELLE ISTITUZIONI	20,00	80,00	3,00	5
FM3005	DIRITTO AMMINISTRATIVO	0,00	100,00	3,08	13
FM0031	CATALOGAZIONE BIBLIOGRAFICA SP.	16,67	83,33	3,11	18
FM3004	SISTEMI DI ARCHIVI DIGITALI	22,73	77,27	3,14	22
FM0384	STORIA DELLE BIBLIOTECHE E DELLA DOCUMENTAZIO	10,00	90,00	3,30	10
FM0354	RESTAURO DEL LIBRO E DEL DOCUMENTO SP	0,00	100,00	3,55	11

Anno rilevamento:	2012	2013
Giudizio medio Corso di studio:	3,31	3,24
Giudizio medio Lauree magistrali Area Umanistica:	[non disp]	3,20
Giudizio medio Lauree magistrali Ateneo:	3,27	3,06

Vedi anche dati Questionari 2012:

[www.unive.it/media/allegato/ateneo/trasparenza-amministrativa/questionario%20didattica/punteggi%202011-12/20122013FM3](http://www.unive.it/media/allegato/ateneo/trasparenza-amministrativa/questionario%20didattica/punteggi%202011-12/20122013FM3)

Indicatore: **Servizi** Fonte: **Questionario annuale** Cod: **200500**

Servizi di Campus o segreteria di dipartimento (Domanda B.5.1 del Questionario annuale sulla didattica ed i servizi)

Anno di rilevazione	Giudizio medio	% voti positivi	Risposte valide
2012	2,93	71%	14
2013 (parziale):	2,86	71%	7

Vedi anche risultati Questionario annuale 2011 e 2012: [http://www.unive.it/media/allegato/infoscari-pdf/Datinfoscari\\_n\\_10\\_v01.p](http://www.unive.it/media/allegato/infoscari-pdf/Datinfoscari_n_10_v01.p)

### Area 3 L'accompagnamento al mondo del lavoro

Indicatore: **Stato occupazionale** Fonte: **AlmaLaurea** Cod: **300100**

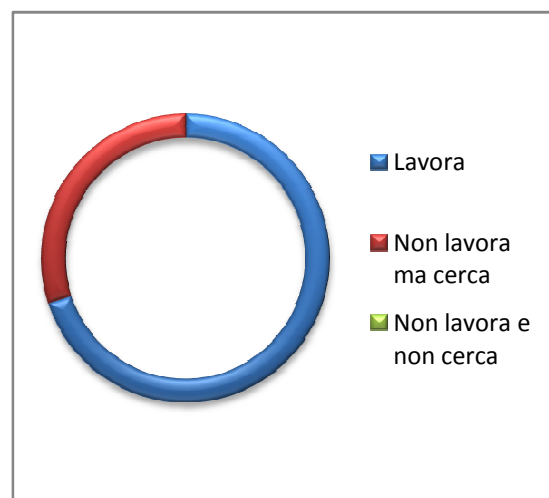
Lavora / non lavora (Domanda 3 del Questionario AlmaLaurea)

A 1 anno dalla Laurea	2011	2012	2013
Lavora	-	0%	70%
Non lavora ma cerca	-	0%	30%
Non lavora e non cerca	-	0%	0%
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso	-	0%	0%
Tot intervistati	0	3	10

A 3 anni dalla Laurea	2011	2012	2013
Lavora	-	-	-
Non lavora ma cerca	-	-	-
Non lavora e non cerca	-	-	-
Quota che non lavora, non cerca ma è	-	-	-
Tot intervistati	0	0	0

(dato non disponibile per le Lauree di I livello)

Vedi anche la scheda AlmaLaurea <http://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?CODICIONE=02701073006000>

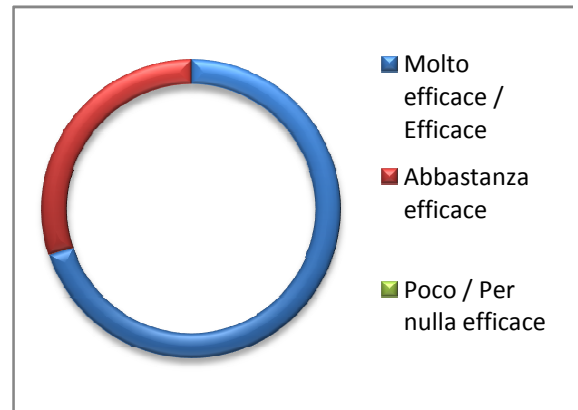


Indicatore: **Efficacia del titolo**Fonte: **AlmaLaurea**Cod: **300200***Efficacia della laurea nel lavoro svolto (Domanda 9 del Questionario AlmaLaurea)*

Anno solare di rilevamento

<b>A 1 anno dalla Laurea</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Molto efficace / Efficace	-	0%	70%
Abbastanza efficace	-	0%	30%
Poco / Per nulla efficace	-	0%	0%
Tot intervistati	0	3	10

<b>A 3 anni dalla Laurea</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Molto efficace/Efficace	-	-	-
Abbastanza efficace	-	-	-
Poco/Per nulla efficace	-	-	-
Tot intervistati	0	0	0

*(dato non disponibile per le Lauree di I livello)*Vedi anche la scheda AlmaLaurea <http://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?CODICIONE=02701073006000>

## Riferimenti

La documentazione relativa al *Sistema degli Indicatori sintetici* e ai singoli indicatori è reperibile a questa pagina:[http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a\\_id=181940](http://www.unive.it/nqcontent.cfm?a_id=181940)

Area Didattica e Servizi agli studenti

Ufficio Offerta formativa

ottobre 2014

[offertaformativa@unive.it](mailto:offertaformativa@unive.it)