

LAVORO, CITTADINANZA SOCIALE, INTERCULTURALITÀ - FM8			
Obiettivo n.	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1. Criticità di riferimento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere	1-c1	Potenziare l'internazionalizzazione del corso e la mobilità in uscita e in entrata
2. Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione		Collegio didattico
3. Azione da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione		<ul style="list-style-type: none"> <li>Individuare sedi universitarie europee che offrano corsi magistrali con offerta formativa simile al nostro con le quali siglare accordi quadro per l'invio (ed eventualmente lo scambio) di studenti. Tali accordi favorirebbero la mobilità in uscita strutturando maggiori possibilità di scelta tra le sedi oggetto di accordo. Molti dei docenti del corso hanno contatti professionali all'estero che possono essere utilmente sfruttati.</li> <li>Individuare nel Collegio didattico un referente per gli scambi Erasmus e altri accordi interuniversitari, che possa coordinare gli sforzi per identificare le sedi, prendere contatti e verificare la possibilità di siglare accordi di scambio.</li> <li>Per quanto riguarda la mobilità in entrata si suggerisce di inserire materiali didattici in inglese nei syllabi in un buon numero di insegnamenti (specialmente quelli non professionali)</li> </ul>
4. Modalità e tempistiche	Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie		Entro la fine dell'a.a. 2019-2020
5. Misure di efficacia	Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)		
6. Stato di Avanzamento	Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni		E' stato individuato all'interno del collegio un referente per gli scambi Erasmus. Riguardo ai materiali in inglese da prevedere nei syllabi ne è stata data comunicazione nell'assemblea del corpo docente nel gennaio 2019 e in diversi insegnamenti sono già previsti. Ne verrà data comunque ulteriore comunicazione più puntuale ai docenti in previsione della stesura dei syllabi 2020-2021

Obiettivo n.	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1. Criticità di riferimento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere	1-c2	Creare due profili professionali in uscita che rispondano a due aree di apprendimento differenziate, per quanto con elementi di sovrapposizione
2. Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione		Collegio didattico
3. Azione da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione		Continuare la riflessione nell'ambito del Collegio didattico finalizzata ad un eventuale cambio dell'ordinamento che punti, tra le altre cose, a delineare un percorso maggiormente orientato al servizio sociale (di tipo specialistico) e uno più orientato alla ricerca sociale e sociologica
4. Modalità e tempistiche	Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie		Entro l'a.a.2019-2020
5. Misure di efficacia	Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)		
6. Stato di Avanzamento	Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni		Il Collegio didattico, nella seduta del 12 giugno 2019, ha proposto la modifica dell'ordinamento didattico del cds. Dopo l'approvazione nel Consiglio di Dipartimento la proposta verrà portata in Senato Accademico e nei successivi organi istituzionali

Obiettivo n.	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>1. Criticità di riferimento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	2-c1	Potenziare la mobilità in uscita degli studenti
<b>2. Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		Collegio didattico
<b>3. Azione da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		Individuare un delegato alla mobilità all'interno del collegio che si occupi sia di sensibilizzare gli studenti alla mobilità, sia di trovare destinazioni appetibili per i nostri studenti in accordo con i Delegati Erasmus del Dipartimento
<b>4. Modalità e tempistiche</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		Entro la fine dell'a.a. 2019-2020
<b>5. Misure di efficacia</b>	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		
<b>6. Stato di Avanzamento</b>	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		Il Collegio didattico ha individuato tra i suoi membri una docente di Servizio sociale per coordinare gli sforzi relativi alla mobilità in uscita attraverso l'Erasmus e altri accordi. Da una prima ricognizione è emerso che riguardo all'attivazione di nuove convenzioni con sedi universitarie che offrono corsi di servizio sociale c'è un problema relativo al fatto che il nostro ateneo non accetta convenzioni Erasmus con università considerate "tecniche", mentre i corsi di servizio sociale spesso all'estero sono erogati in questo tipo di università. C'è poi anche un'altra questione - che è necessario portare all'attenzione del Consiglio di Dipartimento - relativa al fatto che nel nostro Dipartimento sono in essere molte convenzioni non realmente attive (cioè con pochissimi scambi effettivi) e questo è un ostacolo nell'apertura di nuove convenzioni

Obiettivo n.	Come compilare	Azioni di	Analisi degli OBIETTIVI e
<b>1. Criticità di riferimento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	2-c2	Potenziare il raccordo tra singoli docenti e collegio didattico nel rendere omogenei e completi i syllabus, comprese le modalità di valutazione degli apprendimenti
<b>2. Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		Collegio didattico
<b>3. Azione da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		Individuare uno o due docenti all'interno del collegio che si incaricano di coordinare i docenti (soprattutto i docenti neo-assunti e gli eventuali professori a contratto) affinché la stesura dei syllabus avvenga nei tempi stabiliti dall'ateneo e secondo le modalità individuate nelle linee guida
<b>4. Modalità e tempistiche</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		Per l'anno 2018-2019 l'obiettivo è stato raggiunto essendo stati individuati i due docenti che hanno monitorato che i syllabi venissero caricati nei tempi stabiliti dall'ateneo e secondo le modalità individuate dalle linee guida
<b>5. Misure di efficacia</b>	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		(dato facoltativo)
<b>6. Stato di Avanzamento</b>	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		Il Collegio didattico ha individuato un referente all'interno dell'organo con l'incarico di verificare la stesura dei syllabus sin dall'a.a. 2018-19. Per l'anno acc. 2019-2020 il collegio individuerà, entro fine luglio 2019, i docenti responsabili di tale monitoraggio

Obiettivo n.	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>1. Criticità di riferimento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	2-c3	Alzare il livello delle tesi magistrali soprattutto dal punto di vista dell'impostazione e del disegno della ricerca
<b>2. Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		Collegio didattico
<b>3. Azione da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		Elaborare linee guida il più possibile condivise con tutti i docenti riguardo sia alle modalità nel delineare un disegno di ricerca per la tesi, sia nel valutare il risultato finale. Inoltre, si raccomanda di perseguire la possibilità di istituire un laboratorio per sostenere i tesisti nell'elaborazione dei loro lavori
<b>4. Modalità e tempistiche</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		E' in corso di verifica con la BAUM la fattibilità di istituire un laboratorio di ricerca bibliografica per le tesi magistrali del nostro corso di laurea. Nel processo di modifica dell'ordinamento didattico il Collegio didattico valuterà la possibilità di attivare un insegnamento di metodologia di ricerca sociale specificatamente dedicato alla stesura della tesi di laurea (a.a. 2020-21)
<b>5. Misure di efficacia</b>	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		
<b>6. Stato di Avanzamento</b>	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		Vedi punto 4.

Obiettivo n.	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>1. Criticità di riferimento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	3-c1	Didattica laboratoriale
<b>2. Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		Collegio didattico
<b>3. Azione da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		Sperimentare -con i docenti interessati- una didattica laboratoriale e monitorare i risultati in termini di apprendimento degli studenti nonché di gradimento della modalità stessa
<b>4. Modalità e tempistiche</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		Vedi punto 6
<b>5. Misure di efficacia</b>	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		
<b>6. Stato di Avanzamento</b>	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		Già nell'a.a. 2018-19 alcuni docenti hanno iniziato ad utilizzare una modalità didattica con un orientamento laboratoriale. La sperimentazione proseguirà, estendendola anche ad altri insegnamenti, nel 2019-20. I docenti coinvolti si incontreranno periodicamente per condividere l'esperienza e avviare un primo monitoraggio che successivamente assumerà una forma più strutturata. Nel processo di modifica dell'ordinamento didattico il Collegio valuterà le possibilità di ampliamento dell'obiettivo

Obiettivo n.	Come compilare	Azioni di miglioramento	Analisi degli OBIETTIVI e AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>1. Criticità di riferimento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'obiettivo di miglioramento con un livello di dettaglio sufficiente da poterlo correlare alle azioni da intraprendere</i>	5-c1	Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso e percentuale di abbandoni del CdS
<b>2. Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione</i>		Collegio didattico
<b>3. Azione da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione</i>		Un'indagine sia sul profilo degli studenti fuori corso sia sugli eventuali elementi del CdS che rappresentano un ostacolo per la carriera, e a mettere in campo azioni correttive.
<b>4. Modalità e tempistiche</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie</i>		Fine anno accademico 2019-2020
<b>5. Misure di efficacia</b>	<i>Specificare l'indicatore di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile specificare indicatori quantitativi)</i>		
<b>6. Stato di Avanzamento</b>	<i>Definire in maniera sintetica le azioni intraprese a data attuale e un giudizio sullo stato di avanzamento, eventualmente specificando future azioni</i>		Alcuni membri del Collegio hanno incontrato gli studenti durante l'assemblea annuale lo scorso 4 aprile 2019 chiedendo su eventuali difficoltà riguardo gli abbandoni. Nell'occasione non sono tuttavia emersi elementi significativi a riguardo. Il collegio continua a tenere monitorato il dato