



Università
Ca'Foscari
Venezia

Documento di Analisi dei Risultati della Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli Studenti¹

Corso Management - EM13

Anno 2024²

Relazione approvata il 2 luglio 2024

¹ Si vedano le "Linee Guida sul Monitoraggio Annuale, sul Riesame Ciclico dei CdS e sul Documento di Analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti" disponibili alla pagina web <https://unive.it/pag/27954/> (tab "Didattica").

² Da redigere dopo aver ricevuto la Relazione Annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti (CPDS) e/o eventualmente dopo ogni verbale intermedio della stessa, e/o facendo seguito ai report forniti sui questionari. Una volta approvato, il documento deve essere pubblicato nella pagina di Assicurazione della Qualità di ogni corso di studio.

Indice

Composizione Collegio Didattico	1
Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione annuale della CPDS	2
Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico	3 ³

³ Parte facoltativa da compilare se il Collegio Didattico identifica delle criticità non rilevate dalla CPDS.

Scopo del documento

Questo documento è lo strumento di cui si avvale il corso di studio (CdS) per dimostrare ai portatori di interesse, in primo luogo gli studenti, che il Collegio Didattico ha contezza delle criticità presenti nel CdS e che attua azioni di miglioramento e ne monitora i risultati.

Questo documento sostituisce le riflessioni contenute abitualmente nei verbali dei Collegi Didattici in merito alle segnalazioni fatte dalla CPDS e le restituisce in forma più analitica e comunicativa.

Composizione Collegio Didattico⁴

- prof. Massimo Warglien Coordinatore
- prof.ssa Daria Arkhipova
- Prof.ssa Monica Calcagno
- Prof. ssa Francesca Checchinato
- Prof. Giovanni Favero
- Prof. Stefano Micelli
- Prof. Marco Tolotti

A seguito della creazione di tre distinti corsi di studio, il Collegio Didattico non è più operante. La relazione è stata preparata in modo congiunto dai coordinatori dei tre nuovi corsi di studio:

- prof.ssa Daria Arkhipova
- Prof. ssa Francesca Checchinato
- Prof.ssa Chiara Saccon
- prof. Massimo Warglien

Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione Annuale della CPDS

Azioni intraprese negli anni precedenti

Quadro A:

Azione 1 (Azione 2 pag 73, relazione 2022):

Criticità di riferimento: Revisione piani di studio al fine di eliminare sovrapposizioni, rivedere numero cfu per insegnamento, collocazione degli insegnamenti nel piano di studi.

Livello di criticità: Media

Responsabilità: Coordinatore/referenti, CdS

Descrizione azione intrapresa e Modalità: Sono state attuate nell'anno 2021/2022 le revisioni dei piani di studio per l'anno 2023/2024 proposte in previsione della avvenuta trasformazione dei tre curricula in tre distinti CdS che hanno permesso una razionalizzazione e miglior focalizzazione dei programmi di studio. Dalla documentazione completa necessaria ai fini dello scorporo dei tre curricula si evince in particolare una spartizione migliorativa nella collocazione degli insegnamenti del primo anno. Il piano frequenza con contenuti e carico didattico sono stati approvati dal Dipartimento, Presidio e Ministero. Dai questionari agli studenti emerge una buona adeguatezza dei crediti formativi dei corsi rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto (giudizio medio del CdS 7,6), mentre la percentuale di studenti che lamentano sovrapposizioni con altre lezioni risulta per ora in linea con quella di Ateneo (16% per il CdS, 17,1% di Ateneo). L'attenzione va tuttavia mantenuta in considerazione dell'indicatore iC01 relativo alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40CFU. Visti i risultati migliorativi di indicatori come iC16 e iC13 il problema sembra essere principalmente legato al secondo anno e successivi e al relativo impegno di un numero significativo di studenti che lavorano già a tempo pieno a partire dal secondo anno.

Tempi di esecuzione e scadenze: a.a. 2024/2025. Servono almeno un anno per valutare più attentamente la distribuzione dei contenuti dei tre nuovi CdS e almeno due anni per valutare l'adeguatezza del carico didattico del secondo anno.

Misure di efficacia: analisi del piano di frequenza e dei questionari agli studenti per l'a.a. 2023/2024 e anno 2024/2025 (in particolare degli indicatori sull'adeguatezza dei crediti formativi e sovrapposizione corsi presenti nei questionari di valutazione). Il Collegio didattico dei tre CdS, oltre a continuare a monitorare il piano di studi, intende verificare prossimamente la possibilità di somministrare un questionario ai laureandi, al fine di ottenere un insieme di informazioni, tra le quali verificare se gli studenti sono impiegati nel mondo del lavoro già a partire dal secondo anno.

Stato di avanzamento: azione in corso e rimodulata. Il 2023/2024 sarà il primo anno per i nuovi CdS. E' perciò necessario continuare le verifiche del piano frequenza riguardo alla distribuzione dei contenuti dei tre nuovi CdS collegati ai precedenti tre curricula.

Azione: *Criticità in corso. Il coordinatore del nuovo CdS EM18 International Management ha condiviso tale criticità con i coordinatori degli altri due nuovi CdS EM16 Global accounting and Finance e EM17 Innovation and Marketing, derivanti dai curriculum del CdS EM13 Management. Monitoreranno insieme le valutazioni dell'a.a. 2023/24 e 2024/2025 e gli indicatori iC16 e iC13 dei nuovi CdS al fine di verificare se gli accorgimenti messi in atto siano stati efficaci.*

Azione 2: (Azione 3 pag 73, relazione 2022):

Criticità di riferimento: Rapporto docenti/studenti pesato per le ore di docenza

Livello di criticità: Minore

Responsabilità: Coordinatore/referenti, CdS

Descrizione azione intrapresa e Modalità: le recenti assunzioni di docenti in vista dello scorporo del CdS hanno già iniziato a mostrare gli effetti positivi sugli indicatori (iC27 e iC28). Il rapporto docenti/studenti per le ore di docenza (quest'anno pari a 27,4 rispetto all'anno scorso 31,3) e per gli insegnamenti del primo anno (14,6 rispetto a 19,2 dell'anno precedente), in entrambi i casi è in calo rispetto all'anno precedente e inferiore alla media di Ateneo. Con i nuovi CdS vi è inoltre una riduzione del numero programmato di studenti che dovrebbe aumentare ulteriormente la qualità degli indici.

Tempi di esecuzione e scadenze: 2024/2025 - Servono ancora 1-2 anni, necessari per completare l'assunzione di nuovi docenti

Misure di efficacia: n. nuove assunzioni con docenza nel CdS, valutazione indici iC27 e iC28

Stato di avanzamento: In corso e rimodulata sui tre nuovi CdS

Azione: *Criticità in corso. Il coordinatore del nuovo CdS EM18 International Management ha condiviso tale criticità con i coordinatori degli altri due nuovi CdS EM16 Global accounting and Finance e EM17 Innovation and Marketing, derivanti dai curriculum del CdS EM13 Management. Monitoreranno insieme gli indicatori (iC27 e iC28) dei nuovi CdS al fine di verificare se i dati migliorano.*

Azione 3: (Azione 8 pag 74, relazione 2022):

Criticità di riferimento: L'insegnamento "MERGERS & ACQUISITIONS" conferma le varie critiche al corso sollevate dagli studenti nell'a.a 2021/2022 in relazione soprattutto al basso livello di soddisfazione (5,2),

all'interesse suscitato dalle lezioni (4,2) ed alla loro utilità (4,7). Le criticità sono anche riconducibili ad un basso livello di chiarezza del docente (4,5).

Livello di criticità: Importante

Responsabilità: docente del corso, Coordinatore CdS, Collegio didattico, direttore di dipartimento

Descrizione azione intrapresa e Modalità: Con il nuovo a.a 2023/2024 l'insegnamento ha cambiato docente e denominazione affinché il titolo sia esplicativo del fatto che è un corso giuridico. Ciò dovrebbe essere risolutivo delle problematiche legate alla performance del docente e rendere il corso maggiormente in linea con le aspettative degli studenti.

Tempi di esecuzione e scadenze: a.a. 2023/2024. Serve 1 anno necessario per verificare le performance del nuovo docente.

Misure di efficacia: Valutazione questionari aa 2022/2023 in particolare sul miglioramento del livello di soddisfazione, e spiegazione del docente

Stato di avanzamento: in corso e rimodulata per EM18 International Management e per EM16 Global accounting and Finance.

Azione: *Criticità in corso. Il coordinatore del nuovo CdS EM18 International Management ha condiviso tale criticità con il coordinatori di EM16 Global accounting and Finance e monitoreranno le valutazioni dell'a.a. 2023/24 al fine di verificare se gli accorgimenti messi in atto dal docente e la modifica della denominazione siano stati efficaci.*

Azione 4 (Azione 11 pag 75, relazione 2022):

Criticità di riferimento: Per l'insegnamento "DESIGN AND INNOVATION MANAGEMENT", dai questionari e vari commenti a testo libero come per l'anno scorso anche nell'anno 2022/2023 la soddisfazione complessiva risulta insufficiente (5). Permangono importanti problematiche su vari aspetti che risultano valutati in modo negativo e con valori inferiori a 6: informazioni disponibili; lezioni interessanti, spiegazioni utili, chiarezza docente, modalità di esame, materiale didattico, organizzazione e soddisfazione della modalità blended. Dai numerosi commenti (oltre una ventina) si riconferma la necessità di maggiore concretezza degli argomenti, disorganizzazione, poca chiarezza nei compiti assegnati e nelle spiegazioni sullo svolgimento del programma.

Livello di criticità: Importante

Responsabilità: docente del corso, Coordinatore CdS, Direttore di Dipartimento.

Descrizione azione intrapresa e Modalità: In considerazione della diminuzione della soddisfazione del corso e delle varie problematiche il coordinatore CdS e docente si sono incontrate ripetutamente. La problematica è stata discussa tra docenti anche in occasione dell'Assemblea annuale docenti-studenti. La nuova

denominazione con relativo nuovo programma sono stati discussi a livello collegiale in occasione dello scorporo del CdS in Management. La criticità è stata altresì segnalata alla direttrice di Dipartimento, con cui si sono discussi i due elementi chiave della riorganizzazione del corso: modifica di programma e denominazione, eliminazione della modalità blended. Le due azioni vengono ritenute dalle varie parti potenzialmente efficaci. Per l'anno accademico 2023/2024 il corso ha quindi una nuova denominazione "DESIGN THINKING AND INNOVATION MANAGEMENT" ed è stato ampiamente rivisto. In particolare, il corso ha un programma diverso, volto a enfatizzare maggiormente la metodologia del design thinking da applicare poi all'interno dei lavori di gruppo. Oltre alla revisione del programma, il corso verrà erogato in modalità tradizionale e non più blended.

Tempi di esecuzione e scadenze: a.a. 2023/2024. Serve un anno per valutare la soddisfazione del corso ampiamente rivisto e non più in modalità blended

Misure di efficacia: Valutazione questionari aa. 2023/2024. Stato di avanzamento: In corso e rimodulata. il nuovo corso è attivo ora solo all'interno del CdS EM17 Innovation & Marketing.

***Azione: Criticità conclusa.** Il coordinatore del nuovo CdS EM18 International Management ha condiviso tale criticità con la coordinatrice di EM17 Innovation and Marketing, essendo ora l'insegnamento di DESIGN THINKING AND INNOVATION MANAGEMENT attivato solo in questo CdS, essendo un insegnamento del I semestre dai risultati parziali dei questionari a.a. 2023/2024 si vede già un miglioramento delle valutazioni dei questionari passando da un risultato insufficiente (5) della soddisfazione complessiva a una valutazione più che sufficiente 6,8. Il coordinatore del CdS EM17 monitorerà i risultati complessivi dell'a.a. 2023/2024 e successivi al fine di verificare se gli accorgimenti messi in atto dal docente e la modifica della denominazione permangono efficaci.*

Quadro B:

Azione 1 (Azione 1 pag 80, relazione 2022):

Criticità di riferimento: Per quanto riguarda l'insegnamento "QUANTITATIVE TOOLS FOR MARKETING", sebbene la soddisfazione del corso e delle competenze del docente fosse positiva veniva rilevata una criticità relativamente a "Conoscenze iniziali" (5,5). La problematicità sembra emergere soprattutto in relazione alle non familiarità di alcuni studenti con il linguaggio informatico o di programmazione richiesto. Anche per l'insegnamento "INFORMATION SYSTEMS AND NETWORKS" si evidenziano in alcuni commenti liberi piccole criticità simili. Gli studenti avevano suggerito di aumentare i momenti di confronto per gli esercizi e per valutare se i contenuti affrontati fossero stati compresi.

Livello di criticità: Minore

Responsabilità: docente del corso, Coordinatore CdS, CdS

Descrizione azione intrapresa e Modalità: A seguito dello scorporo di EM13, il programma e la denominazione di entrambi gli insegnamenti sono stati rivisti. L'insegnamento "QUANTITATIVE TOOLS FOR MARKETING" non risulta erogato nell'a.a. 2022/2023 e sarà erogato nuovamente nell'a.a. 2023 da un nuovo docente con il nome di "Data Analysis and Visualization" e un programma maggiormente attinente al percorso. Per quanto riguarda il corso di "INFORMATION SYSTEMS AND NETWORKS" le conoscenze iniziali risultano positive (6,5) ma tre commenti suggeriscono anche per quest'anno che sarebbe utile fare più esercizi e più pratica per superare qualche barriera sulle conoscenze del metodo.

Tempi di esecuzione e scadenze: a.a. 2022/2023. È necessario un altro anno per valutare i nuovi programmi.

Misure di efficacia: Valutazione dei questionari 2023/2024

Stato di avanzamento: in corso e rimodulato per i nuovi CdS di EM16 e EM17. Il coordinatore del CdS EM17 Innovation and Marketing alla luce dei risultati parziali dei questionari 2023/2024 parlerà con il docente di QUANTITATIVE TOOLS FOR MARKETING per rivedere il programma e sentire i problemi riscontrati dal docente al fine di migliorare il corso.

Per quanto riguarda il corso INFORMATION SYSTEMS AND NETWORKS è stato rivisto sia nei contenuti che nella denominazione, ma essendo erogato nel II semestre non si hanno ancora le valutazioni dell'a.a. 2023/2024. Il coordinatore monitorerà le valutazioni dei questionari appena disponibili.

Azione 2 (Azione 2 pag 80, relazione 2022):

Criticità di riferimento: Per alcuni insegnamenti come DESIGN AND INNOVATION MANAGEMENT e MERGERS & ACQUISITIONS si evidenziava nei commenti la necessità di fornire materiale più adeguato per la preparazione. In particolare, gli studenti indicavano di postare sempre il materiale su Moodle, fornire materiale maggiormente congruo con quanto chiesto nelle verifiche, informazioni efficaci e slide più informative.

Livello di criticità: Media

Responsabilità: singoli docenti, coordinatore CdS, CdS

Descrizione azione intrapresa e Modalità: La valutazione sul materiale didattico per l'a.a. 2022/2023 risulta ancora insufficiente solo per il corso di Design and Innovation Management (5,4). Numerosi commenti su Pentaho indicano la poca chiarezza del materiale e slide non adeguate. A seguito dello scorporo sono stati rivisti i contenuti di entrambi gli insegnamenti e nel caso del corso di Merger and Acquisition sostituito anche

il docente (si vedano azioni 3 e 4 sullo stato di avanzamento della sezione parte I di EM13) Tempi di esecuzione e scadenze: 2023/2024

Misure di efficacia: Valutazione dei questionari del prossimo a.a. 2023/2024.

Stato di avanzamento: conclusa. Nel caso di Mergers & Acquisitions Law per EM18 International Management e per EM16 Global accounting and finance e nel caso di Design Thinking and Innovation Management per EM17 Innovation & Marketing.

Si vedano le indicazioni fornite sullo stato di avanzamento, nell'azione 3 e azione 4 del quadro A sopra indicate

Azioni da intraprendere per le criticità in corso

Quadro A:

Azione 1:

Criticità di riferimento: All'assemblea annuale dei curriculum di International Management e di Innovation e Marketing del 17/03/2023 non si presenta nessuno studente.

Livello di criticità: Media

Responsabilità: Coordinatore/referenti, Dipartimento, CdS

Descrizione azione da intraprendere e Modalità: Il collegio didattico fin dalla problematica aperta nel periodo pandemico sulla partecipazione alle assemblee annuali del CdS ha preso in carico tale criticità anticipando l'organizzazione delle assemblee dei tre curricula in momenti di frequenza dei corsi e mantenendo la possibilità di svolgere l'assemblea annuale anche online. Queste azioni se inizialmente avevano ottenuto buoni risultati, sembrano quest'anno non sufficienti per coinvolgere maggiormente gli studenti a partecipare. All'assemblea per il curriculum di Accounting and Finance avvenuta invece in presenza e a cavallo di due corsi la partecipazione degli studenti è stata maggiore e anche più partecipata del solito. Questo grazie anche all'attivazione di un questionario anonimo prima dell'assemblea allo scopo di ottenere feedback e idee degli studenti anche su cosa migliorare. Poiché la modalità usata da Accounting e Finance ha riscontrato maggior successo, si suggerisce di utilizzare alcune di queste strategie adottate anche per i CdS EM17 di Innovation & Marketing e il CdS EM18 di International Management.

Tempi di esecuzione e scadenze: assemblee annuali a.a. 2023/2024

Misure di efficacia: aumento del n. di studenti partecipanti e aumento numero di feedback all'assemblea annuale di International Management (EM18) e di Innovation & Marketing (EM 17) per l'anno 2023/2024.

Azione: **Criticità conclusa.** Il coordinatore del CdS EM18 International Management e la coordinatrice di EM17 Innovation and Marketing per l'a.a. 2023/2024 hanno programmato l'assemblea annuale del CdS in presenza e a cavallo delle lezioni di due insegnamenti obbligatori del CdS, la partecipazione degli studenti è stata maggiore (seppur non totale) rispetto allo scorso anno. Come risulta dai verbali pubblicati nell'area AQ dei rispettivi CdS, l'assemblea del CdS EM18 International Management si è tenuta il 18/04/2024 e ha

visto la partecipazione di 5 docenti e 24 studenti, quella del CdS EM17 Innovation and Marketing si è tenuta il 28/3/2024 e ha visto la partecipazione di 5 docenti e 40-45 studenti, a completamento dell'analisi l'assemblea annuale del Cds EM16 Global accounting and finance si è tenuta il 7/03/2024 e ha visto la partecipazione di 4 docenti e 30 studenti. In tutte le assemblee si sono avuti spunti da parte degli studenti utili a migliorare la programmazione futura.

Azione 2:

Criticità di riferimento: il corso di Marketing Dynamics and Industry Evolution ha ottenuto un livello di soddisfazione leggermente inferiore alla sufficienza (5,9) ed evidenzia diverse criticità in relazione alla chiarezza del docente (5,9), partecipazione studenti (5,7) e modalità d'esame (5,6). Dai vari commenti critici su Pentaho (13 in tutto) viene lamentata la difficoltà di chiarezza del docente e una certa confusione dovuta ai troppi argomenti trattati. Si sottolinea inoltre il troppo impegno richiesto nei lavori di gruppo oltre che una modalità di esame poco chiara.

Livello di criticità: Media

Responsabilità: docente del corso, Coordinatore del nuovo CdS EM17

Descrizione azione da intraprendere e Modalità: Discussione con il docente di riferimento

Tempi di esecuzione e scadenze: 2023/2024

Misure di efficacia: questionari e commenti su Pentaho a.a. 2023/2024

***Azione: Criticità in corso.** Il coordinatore del CdS EM18 International Management ha segnalato la criticità alla coordinatrice di EM17 Innovation and Marketing, analizzando le valutazioni dei questionari parziali relativi al l'a.a. 2023/2024 la situazione non è cambiata permane l'insufficienza. Per l'a.a. 2024/2025 il docente titolare dell'insegnamento sarà diverso, la coordinatrice assieme alla docente referente dell'area parleranno con il nuovo docente per il ripensamento di alcuni contenuti del corso al fine di migliorare il corso. Si monitoreranno i questionari dell'a.a. 2024/2025 per verificare se la criticità permane.*

Azione 3:

Criticità di riferimento: Dall'assemblea di Accounting & Finance emerge che il corso di Accountability, governance and Regulation – module 1 (con valutazioni comunque positive e nessuna criticità particolare emersa dai questionari) risulta troppo teorico. Viene chiesta in assemblea la possibilità di introdurre esempi più pratici per spiegare la rilevanza di alcuni concetti solitamente astratti.

Livello di criticità: Minore

Responsabilità: docente del corso, Coordinatore CdS di EM16

Descrizione azione da intraprendere e Modalità: Discussione con il docente di riferimento

Tempi di esecuzione e scadenze: 2023/2024

Misure di efficacia: raccolta di eventuali opinioni degli studenti durante l'assemblea 2023/2024 e questionari 2023/2024

***Azione: Criticità conclusa.** La coordinatrice del CdS EM16 Global accounting and finance, ha spiegato agli studenti durante l'assemblea l'importanza del programma di tale insegnamento che a loro sembra troppo teorico. L'analisi della letteratura sui processi di definizione della regolamentazione e la convergenza*

contabile è finalizzata a generare capacità critica e di interpretazione del contenuto politico e tecnico degli interventi regolativi, necessaria per una preparazione magistrale nei temi di accounting. Per le considerazioni riportate si ritiene conclusa la criticità

Azione 4:

Criticità di riferimento: il corso di Industrial Dynamics and Global Economic Challenges, con valutazioni in generale positive risulta avere una criticità in relazione all'interesse suscitato dalle lezioni (5,6). Da 4 commenti liberi (3 su Pentaho e uno raccolto dalla rappresentante studenti in CPDS dopo l'assemblea annuale) si evince che sebbene non manchi il tentativo di coinvolgimento degli studenti e la docente risulti competente il tono basso della voce e l'esposizione dei contenuti da dietro la scrivania rendono difficile mantenere l'attenzione. Uno studente suggerisce un approccio meno teorico agli argomenti trattati.

Livello di criticità: Minore

Responsabilità: docente del corso, Coordinatore CdS di EM18

Descrizione azione da intraprendere e Modalità: La docente ha già intenzione di attuare alcune strategie per i corsi 2023-2024 per rendere le lezioni più attrattive e maggiormente partecipate

Tempi di esecuzione e scadenze: 2023/2024

Misure di efficacia: valutazione questionari 2023/2024

Azione: Criticità in corso Essendo un insegnamento del II semestre non si hanno disponibili i parziali dei questionari a.a. 2023/2024 si dovrà attendere tali valutazioni definitive dei questionari per verificare se le azioni messe in campo dalla docente siano risultate efficaci.

Quadro C:

Azione 1:

Criticità di riferimento: Le date degli appelli di esame dopo Natale per gli studenti internazionali (in particolare Erasmus) sollevano alcuni problemi in quanto dopo la frequenza dei corsi gli studenti rientrano nei propri paesi e chiedono con insistenza di anticipare l'esame. Tale problema riguarda soprattutto corsi come "Communication and Social Media Marketing" di 12 CFU che non può prevedere esami parziali di 6CFU.

Livello di criticità: Minore

Responsabilità: Collegio didattico, delegata all'internazionalizzazione, ADiSS

Descrizione azione da intraprendere e Modalità: è necessario fare chiarezza su quanti corsi hanno queste problematiche e su quali siano le linee guida da seguire nel caso di studenti Erasmus oltre che nel caso di studenti con accordi di doppio diploma (es. Skema).

Tempi di esecuzione e scadenze: a.a. 2023/2024

Misure di efficacia: presenza di una 'linea guida' più chiara sugli appelli di esame per le varie tipologie di studenti stranieri e per i casi di esame di 12 CFU

Azione: Criticità conclusa I coordinatori e i docenti dei CdS in lingua inglese del Dipartimento di Management hanno dato disponibilità per fare un appello straordinario per gli studenti stranieri (erasmus-

overseas) ma essendo una decisione che spetta all'Ateneo ci si attiene alle disposizioni che sono state date

Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico

Nella riunione della CPDS dell'8 febbraio 2024 è stata recepita la seguente segnalazione da parte degli studenti del CdS e rinviata al coordinatore.

Criticità:

Corso di Strategy, Innovation and Technology Management (CdS: International Management) Gli studenti segnalano che docente e esercitatore non erano allineati in quanto le lezioni di teoria del docente erano successive agli esercizi pratici dell'esercitatore. Inoltre per quanto riguarda l'esame, il primo appello era il 16 gennaio 2024 ed il secondo il 30 gennaio 2024 e i risultati del primo appello sono stati pubblicati il 30 gennaio 2024 alle 2 di notte. Inoltre il docente in questa finestra doveva correggere anche 4 progetti che valevano il 50% del voto dell'esame. La CPDS ritiene fondamentale il coordinamento di docente ed esercitatore e pensa che 14 giorni tra primo e secondo appello possano essere pochi per il docente per correggere prova d'esame e progetti.

Azione da intraprendere: la CPDS chiederà al coordinatore del CdS International Management di segnalare la criticità al docente del corso e alla Delegata alla didattica di chiedere agli uffici preposti di Ateneo di aumentare la distanza temporale tra primo e secondo appello soprattutto se questi avvengono nella stessa sessione d'esame.

Azione: Criticità conclusa Il coordinatore precisa che l'insegnamento da 12CFU non era tenuto da un docente e un esercitatore ma da due professori di ruolo del Dipartimento. Nel 2023/2024 in via sperimentale invece di tenere come di norma un modulo un docente e il secondo modulo un altro docente, il programma si è svolto trasversalmente una parte teorica svolta da un docente e una parte più applicativa svolta dalla seconda docente. Nonostante gli sforzi di coordinamento tra i due docenti probabilmente ci sono stati alcuni sfasamenti temporali. Nell'a.a. 2024/2025 il corso da 12CFU sarà tenuto dal medesimo docente di conseguenza il programma sarà svolto in maniera pienamente coordinata.

Il coordinatore segnalerà alla delegata alla didattica di farsi portavoce presso gli uffici preposti di ateneo dell'esigenza di aumentare la distanza temporale tra il primo e secondo appello della medesima sessione.