



Ca' Foscari
**Summer
School**

LABORATORI DI ARTE, SCIENZA, ECONOMIA E CULTURA

Edizione 2014

Nome e cognome docente proponente: Federico Rossi

Indirizzo di riferimento: Venezia – Santa Croce 415/a

Indirizzo e-mail: f.rossi@sintesticomunicazione.it

Titolo del laboratorio: *“Relazioni ed esperienza: dal marketing dei prodotti al marketing delle persone”*

Descrizione del laboratorio: Tra gli obiettivi primari del marketing moderno c'è la creazione di una relazione forte, sincera e solida nel tempo tra marca e cliente. Una relazione che può essere oggi alimentata in modo virtuale grazie alla rete ma che richiede comunque momenti di contatto fisico e reale.

Per creare una relazione forte con il cliente, non è più sufficiente parlargli, bisogna coinvolgerlo. E il coinvolgimento si ottiene attivando i cinque sensi, cercando di stimolare sentimenti, sensazioni, pensieri, azioni e relazioni.

Così il marketing relazionale e il marketing esperienziale diventano due direttrici imprescindibili per competere e per affermare il brand sul mercato.

Scopo del laboratorio: analizzare le nuove direttrici del marketing e della comunicazione di impresa con particolare focalizzazione sul marketing esperienziale, il marketing non convenzionale e il marketing relazionale.

Articolazione contenuti:

- I. qualcosa è cambiato: dal cervello al cuore del cliente
- II. le nuove leve del marketing: dalle 4P alle 4C
- III. comunicazione ed engagement
- IV. una nuova frontiera del marketing: l'esperienza
- V. strategic experience module: le leve dell'esperienza
- VI. l'importanza della relazione
- VII. relazione fisica e relazione virtuale
- VIII. marketing convenzionale e marketing non convenzionale
- IX. analisi di casi di successo

Tipologia di destinatari (target): studenti e docenti, soprattutto delle discipline economico-aziendali; imprenditori, direttori marketing e comunicazione

Durata: 12 ore (orientativamente in 3 moduli da 4 ore)

Possibili date svolgimento (comprese tra il 16 giugno e il 1 agosto 2014):
mercoledì 16, giovedì 17 e venerdì 18 luglio

Numero di partecipanti: min 10 – max 20

San Sebastiano
Dorsoduro 1686
30123 Venezia

T +39 0412347376-78-15
F +39 0412347375
summer.school@unive.it



Ca' Foscari
**Summer
School**

Prerequisiti: nessun pre-requisito è richiesto

Lingua di insegnamento: italiano

Attrezzature necessarie:

- video proiettore;
- collegamento a internet;
- lavagna a fogli mobili

San Sebastiano
Dorsoduro 1686
30123 Venezia

T +39 0412347376-78-15
F +39 0412347375
summer.school@unive.it