

PROGETTO VALORE P.A.

Digital strategies per la P.A.: la cassetta degli attrezzi per gestire la digitalizzazione

Corso di 1° livello - 40 ore

*Area tematica: Produzione, gestione e conservazione dei
documenti digitali e/o digitalizzati - sviluppo delle banche dati
di interesse nazionale - sistemi di autenticazione in rete -
gestione dei flussi documentali e della conservazione digitale*

Presentazione

Diventare un'Amministrazione 'intelligente' richiede la capacità di rispondere alle nuove sfide lanciate dalla digitalizzazione. Oltre a conoscere gli obiettivi attuali delle policies è necessario capire come sviluppare al meglio best practices efficienti ed efficaci per la cittadinanza, conoscendo da un lato le tecnologie e gli strumenti innovativi che si possono adottare, dall'alto come gestire i processi di integrazione digitale.

Il corso nasce quindi per accompagnare, dare seguito e implementare la trasformazione della burocrazia in atto, attraverso lo sviluppo dell'informatica pubblica (Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, *ndr*). Per rendere più completo e affascinante il percorso si è pensato di integrare le lezioni con approfondimenti sperimentali che, muovendo dalle ricerche più avanzate di IBM, ispirino dipendenti, funzionari e dirigenti a ideare scenari futuri per dare un nuovo volto alla Pubblica Amministrazione. Il coinvolgimento del testimonial, il campione italiano di scacchi, ci consentirà di guardare alle competenze apprese imparando a configurare strategie vincenti in modo creativo e brillante.

Soggetto proponente

Fondazione Università Ca' Foscari

Programma del corso

Il corso svilupperà i seguenti argomenti:

LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA P.A.

- Normativa giuridica di riferimento
- L'Agenda Digitale Italiana ed Europea
- Documento cartaceo e documento informatico
- Artificial intelligence e machine learning applicata al mondo della Pubblica Amministrazione e loro possibile impatto sulla stessa
- Sistemi di analytics sui dati, open data e loro impatto sulla pubblica amministrazione
- Social Robotics avanzata e suo impatto nel mondo della P.A.
- Internet of things e gestione dei dati della sensoristica legati al mondo della Pubblica Amministrazione
- Uno sguardo sul futuro applicato alla Pubblica Amministrazione. Trend tecnologici dai laboratori di ricerca internazionali
- Scacchi, trasformazione digitale e strategia. Come costruire ed implementare strategie di cambiamento nella propria organizzazione. E' prevista la testimonianza di un Docente e campione italiano di scacchi.

BANCHE DATI DEI DOCUMENTI DIGITALI

- Cenni di crittografia; firma digitale dei documenti informatici
- Regolamentazione in materia di conservazione dei documenti informatici ed applicazione
- Ciclo di vita del documento
- Tecniche di conservazione dei documenti informatici

IL PROCESSO DI IDENTIFICAZIONE DIGITALE

- Accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione: il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale.
- Il Regolamento UE n° 910/2014 sull'identità digitale (electronic IDentification Authentication and Signature - eIDAS).

IL PROTOCOLLO E IL DOCUMENTO INFORMATICO

- Normativa giuridica di riferimento; manuale tecnico di gestione
- Tipologie di sottoscrizione dei documenti digitali
- Organigramma e mansioni all'interno della P.A.
- Emissione e conservazione delle fatture elettroniche
- Posta Elettronica Certificata e sistema di protocollazione.

Obiettivi e destinatari

Il corso si pone la finalità di fornire ai partecipanti le basi teoriche e pratiche per gestire la trasformazione digitale della P.A., introducendoli alle tecniche di gestione e conservazione dei documenti digitali, allo sviluppo delle banche dati e alla gestione dei sistemi di protocollo e Posta Elettronica Certificata.

Il corso è indirizzato ai dipendenti pubblici che intendono acquisire le nozioni di base nella produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/o digitalizzati; funzionari, quadri e dirigenti.

Sede didattica

- Genova per la Regione Liguria
- Ancona per la Regione Marche
- Bari per la Regione Puglia
- Perugia per la Regione Umbria

Maggiori informazioni sulle sedi verranno pubblicate appena possibile.

Durata e periodo di svolgimento

La durata del corso è di **40 ore**.

Il corso si svolgerà indicativamente con le seguenti modalità:

- 6 giornate da 6 ore e 40 minuti ciascuna, organizzate in 3 sessioni di 2 giorni consecutivi l'una, per un totale di 40 ore complessive.
- Gli incontri si collocheranno nel periodo febbraio 2018 - giugno 2018.

Eventuali crediti formativi

Non è previsto il rilascio di crediti formativi universitari.

Coordinatore Didattico

Fabrizio Renzi

Fabrizio Renzi è Direttore Technology and Innovation IBM Italia dal 2014.

Competenze: R&b (Research e business) e management in ambiente multicultural. In questo ruolo guida le strutture della IBM Italia che aiutano aziende e P.A. nella trasformazione digitale.

E' anche incaricato di portare in Italia le esperienze dei laboratori internazionali di ricerca IBM. Ha trascorso molti anni della sua vita professionale all'estero presso i laboratori IBM in USA, e dal 2009 al 2011 ha guidato da Dubai le strutture tecniche per i paesi emergenti: Russia, Europa dell'Est, Medioriente e Africa).

Dal 1990 ha lavorato con responsabilità manageriali crescenti su aree di innovazione e trasformazione digitale: internet, ondemand, ebusiness, ecommerce, network computing solutions, client server.

E' membro del Comitato centrale di ricerca di Confindustria, dell'Innovation board di Fondazione Università Ca' Foscari e del Consorzio Milano ricerche.

Possiede un Master degree in Electronic Engineering al Politecnico di Milano ed un International Executive Program diploma conseguito da INSEAD in Paris and Singapore.

Fabrizio Renzi ha esercitato come Professore a contratto per più di 15 anni presso molte Università italiane (IUAV, Politecnico di Milano, Politecnico di Torino); Docente Ca' Foscari Challenge School, è Docente universitario all'interno del Master in Digital Design and Strategy Innovation dell'Università Ca' Foscari Venezia. Attualmente è Keynote speaker in molti convegni in ambito scientifico e tecnologico ed autore di più 350 fra presentazioni, papers e pubblicazioni in ambito scientifico e tecnologico.

Corpo docente

Fabrizio Renzi

Fabio Bruno

Maestro internazionale di scacchi, nonché campione italiano assoluto e seniores e capitano della nazionale italiana scacchi in numerose manifestazioni. Autore del libro "Carpe Diem" (con molte riflessioni sul connubio scacchi e filosofia della vita), premiato come miglior libro scacchistico dell'anno. Viene nominato

Commissario Tecnico della Federazione Scacchistica Italiana nel maggio 2009 e ricopre tale ruolo sino al settembre 2011.

Logistica e dotazioni strumentali

Le aule sono adeguate per superficie e dotate della strumentazione didattica necessaria (proiettore, computer, lavagna, etc.)

Modalità di selezione dei partecipanti

Nel caso in cui venga superato il numero massimo di 50 richieste di iscrizione, si prevede la somministrazione di un test con domande a risposta aperta o chiusa inerenti la professionalità e l'esperienza acquisite in relazione agli argomenti che verranno trattati.

Modalità di rilevazione delle presenze

Registro presenze con firma in entrata e in uscita e controllo da parte del Tutor

Descrizione modelli Customer Satisfaction

Somministrazione ai corsisti di questionari di gradimento del corso al 50% e al 100% degli interventi. Il questionario è composto da una parte generale e da una parte specifica riguardante la valutazione dei docenti; il questionario finale comprende anche la valutazione dell'organizzazione del corso, del tutoraggio, delle aule etc.

Metodologie innovative dell'attività didattica

Le lezioni si articoleranno in una parte teorica ed in una parte applicativa. Durante il corso verranno inoltre proposte metodologie didattiche attive, quali: case studies, cooperative learning, brainstorming, question time, etc.

Attestato e certificazioni

Al termine del corso a fronte della frequenza di almeno il 70% del monte ore d'aula verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Quota di partecipazione

Il progetto Valore P.A. è finanziato dall'INPS, a diffusione nazionale. I corsi sono destinati ai dipendenti indicati dalle rispettive Amministrazioni che hanno dato precedente atto di adesione al Bando.

Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni** e **persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende, territorio e mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive"**.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede) è possibile contattare la Segreteria organizzativa di Ca' Foscari Challenge School.

Ca' Foscari Challenge School Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6958/6853/6825

fax 041 234 6801

tutor.valorepa@unive.it



Fondazione
Università
Ca'Foscari