

PROGETTO VALORE P.A.

La gestione positiva dei conflitti

Corso di 2° livello - 40 ore

Area tematica: Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Gestione delle risorse umane; Lavoro di gruppo

Presentazione

“Il cambiamento genera conflitto ed il conflitto genera cambiamento” (D. Tjosvold 1993).

“Imparare a gestire il conflitto rappresenta un investimento serio nel processo di miglioramento che noi, le nostre famiglie e le nostre organizzazioni intraprendiamo nel trarre vantaggio dal cambiamento. Una buona gestione dei conflitti non ci protegge dal cambiamento, né ci permette di ottenere sempre il massimo dei successi, né di ottenere tutto quello che vogliamo. Tuttavia ci aiuta a restare in contatto con nuovi sviluppi ed a creare soluzioni adeguate contro minacce nascenti o in favore di nuove opportunità” (D. Tjosvold 1993).

Soggetto proponente

Fondazione Università Ca' Foscari

Programma del corso

Il corso è suddiviso in 3 Moduli principali:

1) Conoscere il conflitto:

- Le origini, le fonti e le fasi del conflitto nell'organizzazione: identificazione, analisi, valutazione.
- Conflitto, neuroscienze e comportamenti organizzativi. La comprensione dei comportamenti interpersonali nelle situazioni conflittuali.

- Conflitto distruttivo e conflitto costruttivo. Conflitto funzionale e conflitto patologico.
- Il linguaggio del conflitto.
- Tipologie di conflitto: conflitto di personalità, conflitto tra gruppi, conflitto interculturale.
- Lo sviluppo del benessere psicologico nell'organizzazione.

2) Affrontare il conflitto:

- Strategie e tecniche per prevenire e gestire il conflitto a livello individuale e di gruppo.
- La trasformazione (gestione costruttiva) del conflitto.
- La negoziazione nella gestione del conflitto: competenze, metodi e strumenti operativi.
- L'intelligenza emotiva e l'empatia nella prevenzione e gestione delle situazioni conflittuali.
- Panoramica dei conflitti più frequenti nelle organizzazioni e delle modalità di risoluzione più efficaci.
- L'assertività come modalità di gestione del conflitto. La comunicazione assertiva e l'ascolto attivo.
- Conoscere e gestire le situazioni stressogene ed ansiogene psicofisiche correlate al conflitto. La gestione dell'emotività.

3) Migliorare la propria efficacia personale nella gestione del conflitto:

- Consapevolezza di sé, *mindfulness* e resilienza nella gestione del conflitto.
- La fiducia e la costruzione di relazioni positive all'interno ed all'esterno dell'organizzazione.
- Lo sviluppo dei Comportamenti di Cittadinanza Organizzativa (*Organizational Citizenship Behaviors - OCB*).
- Il benessere personale ed organizzativo come elemento di base per la prevenzione del conflitto.

Obiettivi e destinatari

Il corso si propone di stimolare e motivare i partecipanti, in modo pratico e concreto, ad approfondire ed a sviluppare le proprie capacità di gestire i conflitti, sia a livello individuale che di gruppo, grazie all'acquisizione di strumenti e metodi convenzionali e non convenzionali, all'accrescimento delle proprie competenze relazionali ed all'analisi delle conoscenze fornite dalle neuroscienze relativamente alle modalità di miglioramento delle capacità di gestione attiva e propositiva del conflitto nelle organizzazioni.

Il corso è rivolto a persone che hanno già acquisito della formazione di base sul tema e che vogliono implementare, in modo pratico e concreto, la propria efficacia personale nella gestione dei conflitti, attraverso un percorso attivo ed interattivo.

Sede didattica

- Torino per la Regione Piemonte

Maggiori informazioni sulle sedi verranno pubblicate appena possibile.

Durata e periodo di svolgimento

La durata del corso è di **40 ore**.

Le lezioni saranno organizzate indicativamente con le seguenti modalità:

- 6 giornate da 6 ore e 40 minuti ciascuna (dalle 9.45 alle 13.15 e dalle 14.00 alle 17.10), organizzate in 3 sessioni di 2 giorni l'una.
- gli incontri si terranno tra febbraio e giugno 2018 con cadenza indicativamente mensile, in giornate dal lunedì al venerdì.

Eventuali crediti formativi

Non è previsto il rilascio di crediti formativi universitari.

Coordinatore Didattico

Giorgio Lorenzi

Professore presso l'Università di Trento dal 2010 per l'insegnamento di Tecniche di selezione e valutazione del personale presso il Corso di laurea in Psicologia, Percorso gestione e formazione delle risorse umane. Svolge attività di ricerca in ambiti universitari. Psicologo del Lavoro, dal 2006 si occupa di selezione e valutazione del personale e consulenza organizzativa e strategica, con particolare attenzione ai piani di sviluppo professionale delle Risorse Umane, in collaborazione con Università, Enti Pubblici e strutture private.

Corpo docente

Giorgio Lorenzi

Claudio Novello

Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni. Ha operato in aziende Private e Associazioni di categoria con ruoli sia di consulenza e gestione del Personale che di sviluppo strategico. Ricopre incarichi di consigliere in vari consigli di amministrazione di aziende Private, Associazioni di Categoria e Enti Pubblici. Svolge attività seminariali e di formazione, a partire dal 1986, presso Università di Padova e di Bologna, Confcommercio, Confindustria, Associazioni Industriali, Business School, enti di formazione privati. Ha partecipato alla costituzione di spinoff Universitari nei settori psicologia, farmacia e statistica.

Franco Favaro

Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo del Lavoro, ha ricoperto ruoli di Direttore del Personale in aziende di medie e grandi dimensioni private e internazionali in diversi ambiti (telecomunicazioni, spettacolo, alimentare). Si occupa di consulenza organizzativa e strategica, con particolare attenzione alle Risorse Umane. Ha sviluppato ricerche ed esperienze nella valutazione del personale, in collaborazione con Università e in settori privati, realizzando strumenti di valutazione e di indagine. Da anni collabora con Università di Padova, Firenze, Trento per attività formative. Ha partecipato alla costituzione di spinoff Universitari nei settori psicologia, farmacia, statistica, veterinaria.

Logistica e dotazioni strumentali

Le aule sono adeguate per superficie e dotate della strumentazione didattica necessaria (proiettore, computer, lavagna, etc.)

Modalità di selezione dei partecipanti

Nel caso in cui venga superato il numero massimo di 50 richieste di iscrizione, si prevede la somministrazione di un test con domande a risposta aperta o chiusa inerenti la professionalità e l'esperienza acquisite in relazione agli argomenti che verranno trattati.

Modalità di rilevazione delle presenze

Registro presenze con firma in entrata e in uscita e controllo da parte del Tutor

Descrizione modelli Customer Satisfaction

Somministrazione ai corsisti di questionari di gradimento del corso al 50% e al 100% degli interventi. Il questionario è composto da una parte generale e da una parte specifica riguardante la valutazione dei docenti; il questionario finale comprende anche la valutazione dell'organizzazione del corso, del tutoraggio, delle aule etc.

Metodologie innovative dell'attività didattica

Per la peculiarità degli argomenti affrontati, la metodologia didattica sarà interattiva e comprenderà esercitazioni, analisi di casi, simulazioni e *role play*, oltre alla visione di filmati didattici specialistici. I partecipanti avranno un ruolo attivo e propositivo e saranno coinvolti attraverso specifiche metodiche in dinamiche relazionali.

Attestato e certificazioni

Al termine del corso a fronte della frequenza di almeno il 70% del monte ore d'aula verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Quota di partecipazione

Il progetto Valore P.A. è finanziato dall'INPS, a diffusione nazionale. I corsi sono destinati ai dipendenti indicati dalle rispettive Amministrazioni che hanno dato precedente atto di adesione al Bando.

Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni e persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende, territorio e mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive"**.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede) è possibile contattare la Segreteria organizzativa di Ca' Foscari Challenge School.

Ca' Foscari Challenge School

Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6958/6853/6825

fax 041 234 6801

tutor.valorepa@unive.it



**Fondazione
Università
Ca'Foscari**