

## *PROGETTO VALORE P.A.*

# Innovazioni Gestionali nei modelli di Assistenza ospedaliera

*Corso di 1° livello - 40 ore*

*Area tematica: Metodologia e modelli di assistenza ospedaliera*

## **Presentazione**

Il corso intende focalizzare l'attenzione su specifici spazi tematici oggetto di particolare innovazione gestionale nei modelli di assistenza ospedaliera, tenendo conto delle variabili critiche che riguardano le leve decisionali, i sistemi di programmazione e controllo, i sistemi informativi, e l'operation management.

## **Soggetto proponente**

Fondazione Università Ca' Foscari

## **Programma del corso**

Il corso si sviluppa in 5 Moduli principali:

- 1) La governance degli ospedali nell'evoluzione del sistema sanitario italiano
- 2) L'organizzazione degli ospedali, i processi di supporto e l'eterogeneità del personale
- 3) La rilevanza degli strumenti di programmazione e controllo e il supporto dei sistemi informativi
- 4) I principali processi ospedalieri e il ruolo dell'operation management (Modelli per intensità di cura e di lean production)

5) La qualità ed il rischio clinico.

## Obiettivi e destinatari

Il corso si propone di fornire metodologie, conoscenze ed aggiornamenti che riguardino i modelli di assistenza ospedaliera in una prospettiva che contempra esigenze di cambiamento manageriale coniugate con le tipicità delle problematiche medico-cliniche emergenti e delle loro implicazioni in termini di organizzazione delle cure.

Il corso è principalmente rivolto al personale infermieristico, delle professioni mediche e della componente amministrativa ospedaliera.

## Sede didattica

- Bari per la Regione Puglia
- Genova per la Regione Liguria

Maggiori informazioni sulle sedi verranno pubblicate appena possibile.

## Durata e periodo di svolgimento

La durata del corso è di **40 ore**.

Il corso si svolgerà indicativamente con le seguenti modalità:

- 5 giornate da 8 ore ciascuna (dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00);
- Gli incontri si collocheranno nel periodo febbraio - luglio 2018 con cadenza indicativamente quindicinale, in una giornata dal lunedì al venerdì.

## Eventuali crediti formativi

Non è previsto il rilascio di crediti formativi universitari.

## Coordinatore Didattico

### **Prof. Salvatore Russo**

Professore Associato di Economia Aziendale – Università Ca' Foscari Venezia. Direttore Scientifico del Master di II livello in Economia e Management della Sanità – Università Ca' Foscari Venezia. Professore di Istituzioni di economia aziendale per le organizzazioni culturali, Economia aziendale, Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche, Economia delle aziende non profit, Economia e management delle amministrazioni pubbliche presso l'Università Ca' Foscari Venezia – Dipartimento di Management. Consulente alla ricerca di Enti pubblici e privati.

## Corpo docente

### **Prof. Salvatore Russo**

### **Prof.ssa Lucia Giovanelli**

Professore ordinario di Economia aziendale all'Università di Sassari. Le sue linee di ricerca riguardano principalmente temi di contabilità e 'management' di amministrazioni pubbliche e aziende sanitarie. Ha collaborato con numerose istituzioni, tra cui le Università di Pisa, Genova e Ancona, la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze, e la LUISS Management.

## Logistica e dotazioni strumentali

Le aule sono adeguate per superficie e dotate della strumentazione didattica necessaria (proiettore, computer, lavagna, etc.)

## Modalità di selezione dei partecipanti

Nel caso in cui venga superato il numero massimo di 50 richieste di iscrizione, si prevede la somministrazione di un test con domande a risposta aperta o chiusa inerenti la professionalità e l'esperienza acquisite in relazione agli argomenti che verranno trattati.

## Modalità di rilevazione delle presenze

Registro presenze con firma in entrata e in uscita e controllo da parte del Tutor

## Descrizione modelli Customer Satisfaction

Somministrazione ai corsisti di questionari di gradimento del corso al 50% e al 100% degli interventi. Il questionario è composto da una parte generale e da una parte specifica riguardante la valutazione dei docenti; il questionario finale comprende anche la valutazione dell'organizzazione del corso, del tutoraggio, delle aule etc.

## Metodologie innovative dell'attività didattica

Oltre alla tradizionale attività didattica frontale, ogni lezione sarà congegnata in modo tale da avvalersi di tecniche di analisi, di riproduzione operativa e di produzione cooperativa.

## Attestato e certificazioni

Al termine del corso a fronte della frequenza di almeno il 70% del monte ore d'aula verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

## Quota di partecipazione

Il progetto Valore P.A. è finanziato dall'INPS, a diffusione nazionale. I corsi sono destinati ai dipendenti indicati dalle rispettive Amministrazioni che hanno dato precedente atto di adesione al Bando.

## Ca' Foscari Challenge School

**Ca' Foscari Challenge School** è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni e persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura,

sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende, territorio e mondo accademico**.  
Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive"**.

## Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede) è possibile contattare la Segreteria organizzativa di Ca' Foscari Challenge School.

## Ca' Foscari Challenge School Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6958/6853/6825

fax 041 234 6801

[tutor.valorepa@unive.it](mailto:tutor.valorepa@unive.it)



Fondazione  
Università  
Ca'Foscari