

*PROGETTO VALORE P.A.*

# Comunicazione e leadership nella gestione efficace di un'unità organizzativa

*Corso di 1° livello - 40 ore*

*Area tematica: Comunicazione efficace: public speaking;  
comunicazione sul web; comunicazione e leadership.*

*Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni.*

## **Presentazione**

Le organizzazioni sono sistemi complessi la cui gestione richiede lo sviluppo di adeguate competenze manageriali. In particolare, per affrontare le dinamiche organizzative, si richiede la capacità di governare in modo efficace le risorse che si hanno a disposizione, anche attraverso un miglioramento dei processi comunicativi.

## **Soggetto proponente**

Fondazione Università Ca' Foscari

## Programma del corso

Lo sviluppo della leadership:

- Leadership e autorità gerarchica
- Gli elementi del contesto e gli stili di leadership
- Lo sviluppo e la condivisione di una visione comune

La gestione dei collaboratori

- La relazione capo-collaboratore
- Le motivazioni dei collaboratori
- Lo sviluppo dei collaboratori

Time management

- La gestione del tempo
- Impact Effort Matrix: uno strumento per valutare le proprie priorità di lavoro
- Atteggiamenti e comportamenti nella gestione del tempo: focus re-attivo vs. focus pro-attivo
- La delega come strumento di gestione del tempo e di valorizzazione dei collaboratori

La comunicazione

- ✓ Gli elementi del processo comunicativo
- ✓ Gli assiomi della comunicazione
- ✓ I canali della comunicazione (verbale, non verbale, para verbale)
- ✓ Le diverse capacità comunicative
- ✓ Assertività e ascolto attivo.

## Obiettivi e destinatari

Il presente percorso formativo si propone di accompagnare i partecipanti in un processo di sviluppo che consentirà loro di:

- sviluppare la propria capacità di guidare e gestire i collaboratori
- gestire in modo più efficace il proprio tempo imparando a delegare le attività
- migliorare la propria capacità comunicativa

I destinatari del corso sono dipendenti della P.A. che desiderano sviluppare le proprie competenze manageriali e comunicative al fine di migliorare la propria prestazione professionale e potenziare alcune specifiche competenze trasversali che rivestono un ruolo estremamente critico sia nei ruoli operativi che in quelli dotati di maggiore responsabilità.

## Sede didattica

- VENEZIA per la Regione Veneto (Parco Scientifico e Tecnologico VEGA - Marghera o presso altre sedi istituzionali dell'Università Ca' Foscari).
- CAGLIARI per la Regione Sardegna
- BRESCIA per la Regione Lombardia
- UDINE per la Regione Friuli
- BOLOGNA per la Regione Emilia Romagna

Maggiori informazioni sulle sedi verranno pubblicate appena possibile.

## Durata e periodo di svolgimento

La durata del corso è di **40 ore**.

Le lezioni saranno organizzate indicativamente con le seguenti modalità:

- 6 giornate da 6 ore e 40 minuti ciascuna, dalle 9.45 alle 13.15 e dalle 14.00 alle 17.10, **organizzate in 3 sessioni di 2 giorni l'una**.
- gli incontri si terranno tra febbraio e luglio 2019 con cadenza indicativamente mensile, **in una giornata dal lunedì al venerdì**.

## Eventuali crediti formativi

Non è previsto il rilascio di crediti formativi universitari.

## Coordinatore Didattico

**Prof. Fabrizio Gerli**

Professore Associato di Gestione delle Risorse Umane e Organizzazione Aziendale all'Università Ca' Foscari Venezia, Direttore del Ca' Foscari Competency Centre, Coordinatore scientifico di percorsi formativi sulla gestione delle risorse umane, autore di saggi e pubblicazioni in riviste scientifiche internazionali sui temi della valutazione e dello sviluppo delle competenze trasversali.

## Corpo docente

**Francesca Chiara** docente Ca' Foscari Challenge School, co-founder 300GRAMMI, si occupa di consulenza direzionale, didattica, formazione e ricerca in tema di organizzazione aziendale e sviluppo delle risorse umane, specializzata in metodologie e sistemi di valutazione delle competenze e delle performance individuali. Docente a contratto di Organizzazione aziendale e Gestione delle Risorse Umane presso l'Università degli Studi di Padova. Professional coach. Trainer outdoor certificato OMT®.

**Maddalena Soro**, docente Ca' Foscari Challenge School, si occupa di consulenza direzionale nei processi di gestione delle risorse umane attraverso l'utilizzo dell'approccio competency-based; progettazione e

realizzazione di attività formative relative all'ambito del comportamento organizzativo e della gestione risorse umane; formazione manageriale per lo sviluppo delle competenze emotive attraverso l'approccio della DanzaMovimentoTerapia; attività di orientamento individuale, orientamento di gruppo, scouting aziendale e check-up delle competenze.

**Mascia Alberti**, docente Ca' Foscari Challenge School, si occupa di consulenza manageriale nei processi di analisi, cambiamento, sviluppo e trasformazione della cultura organizzativa, progetti di ri-organizzazione e Change Management; consulenza nei processi di selezione del personale, valutazione del potenziale e analisi delle competenze; formazione per lo sviluppo e la valorizzazione delle Risorse Umane. Professional Coach ACC certificato ICF.

**Nicoletta Zin**, docente Ca' Foscari Challenge School, co-founder 300GRAMMI s.r.l., si occupa di consulenza direzionale nei processi di analisi, cambiamento, sviluppo e trasformazione della cultura organizzativa, progetti di Change Management; consulenza nei processi di valutazione del potenziale e analisi delle competenze; formazione per lo sviluppo e la valorizzazione delle Risorse Umane. Professional Coach ACC certificato ICF.

**Emanuela Zaltron**, docente Ca' Foscari Challenge School, si occupa di consulenza manageriale nei processi di analisi, cambiamento, sviluppo e trasformazione della cultura organizzativa e dei processi organizzativi, progetti di ri-organizzazione e Change Management; consulenza nei processi di valutazione del potenziale e analisi delle competenze; formazione per lo sviluppo e la valorizzazione delle Risorse Umane. Professional Coach ACC certificato ICF. HR manager presso NESCI srl.

## **Logistica e dotazioni strumentali**

Le aule sono adeguate per superficie e dotate della strumentazione didattica necessaria (proiettore, computer, lavagna, etc.)

## **Modalità di selezione dei partecipanti**

Nel caso in cui venga superato il numero massimo di 50 richieste di iscrizione, si prevede la somministrazione di un test con domande a risposta aperta o chiusa inerenti la professionalità e l'esperienza acquisite in relazione agli argomenti che verranno trattati.

## **Modalità di rilevazione delle presenze**

Registro presenze con firma in entrata e in uscita e controllo da parte del Tutor

## **Descrizione modelli Customer Satisfaction**

Somministrazione ai corsisti di questionari di gradimento del corso al 50% e al 100% degli interventi. Il questionario è composto da una parte generale e da una parte specifica riguardante la valutazione dei docenti; il questionario finale comprende anche la valutazione dell'organizzazione del corso, del tutoraggio, delle aule etc.

## Metodologie innovative dell'attività didattica

La condizione necessaria per favorire la trasferibilità degli strumenti proposti e impattare sui risultati di prestazione individuale e di gruppo, è lavorare sul piano della consapevolezza individuale dei partecipanti, rispetto all'adozione di alcuni comportamenti e all'effetto degli stessi sul contesto operativo. Tenendo conto di questa necessità, l'attività formativa progettata dedica un congruo "spazio" a esercitazioni individuali e di gruppo finalizzate a favorire tale consapevolezza e a stimolare nuovi atteggiamenti e comportamenti da adottare nel proprio contesto lavorativo.

In questa prospettiva, peraltro, si è ritenuto di valorizzare lo strumento del questionario di autovalutazione da utilizzare non solo durante l'attività formativa stessa, ma anche come dispositivo di misurazione delle proprie risposte comportamentali nei periodi successivi al momento d'aula.

## Attestato e certificazioni

Al termine del corso a fronte della frequenza di almeno il 70% del monte ore d'aula verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

## Quota di partecipazione

Il progetto Valore P.A. è finanziato dall'INPS, a diffusione nazionale. I corsi sono destinati ai dipendenti indicati dalle rispettive Amministrazioni che hanno dato precedente atto di adesione al Bando.

## Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni** e **persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende, territorio e mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive"**.

**Pubblica  
Amministrazione,  
Sanità e Sociale**



## Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede) è possibile contattare la Segreteria organizzativa di Ca' Foscari Challenge School.

## Ca' Foscari Challenge School

### Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6835/6868/6817

[tutor.valorepa@unive.it](mailto:tutor.valorepa@unive.it)



**Fondazione  
Università  
Ca'Foscari**