PROGETTO VALORE P.A.

Sviluppare le relazioni, il lavoro di gruppo, la capacità di gestire positivamente i conflitti e la leadership

Corso di 1° livello - 40 ore

Area tematica: Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo. Leadership e management

Presentazione

I gruppi danno prestazioni migliori quando favoriscono uno stato di armonia interna. In tal caso essi fanno leva su tutto il talento dei propri membri" (Daniel Goleman, 1995).

"Il cambiamento e la complessità in cui si trova ad operare la PA oggi, possono essere gestiti più efficacemente se le persone che vi partecipano, sanno imparare ad imparare e lavorare in squadra; se sanno condividere le informazioni e trasformare i problemi in opportunità; se si muovono in un' ottica di coinvolgimento, di proattività, di propositività e di miglioramento continuo".

Soggetto proponente

Fondazione Università Ca' Foscari

Programma del corso

Il percorso, strutturato in modalità partecipativa, è suddiviso in 3 Moduli principali:

Mod. 1 Conoscere e gestire le relazioni ed il conflitto

- Le relazioni interpersonali, i comportamenti organizzativi e le neuroscienze.
- Le tipologie di conflitto nelle organizzazioni: il conflitto di personalità, il conflitto tra gruppi, il conflitto interculturale. Conflitti distruttivi e conflitti costruttivi.
- Le strategie e le tecniche per prevenire e gestire il conflitto a livello individuale e di gruppo.
- La trasformazione (gestione costruttiva) dei conflitti.
- Panoramica dei conflitti più frequenti nelle organizzazioni e delle modalità di risoluzione più efficaci.
- Conoscere e gestire le situazioni stressogene psicofisiche correlate alle relazioni interpersonali.
- La negoziazione nelle relazioni: competenze, metodi e strumenti.
- Intelligenza emotiva e benessere psicologico.
- Consapevolezza di sé, *mindfulness e* resilienza nella gestione delle relazioni interpersonali.

Mod. 2 Psicologia dei gruppi e gestione delle risorse umane

- Il lavoro in *team*, la coesione e la cooperazione di gruppo.
- La fiducia e la costruzione di relazioni positive all'interno ed all'esterno dell'organizzazione.
- Analisi delle relazioni interpersonali: dimensioni emotive e razionali nel lavoro di gruppo.
- Processi decisionali individuali e di gruppo.

Mod. 3 Sviluppare la *Leadership*

- La *Resonant Leadership* (R. E. Boyatzis).
- Gli strumenti e le competenze del *Leader*: la comunicazione organizzativa e la comunicazione interpersonale.
- L'utilizzo dell'intelligenza emotiva per gestire il complesso sistema di relazioni ed azioni in cui si sviluppa l'organizzazione.

Obiettivi e destinatari

Il corso si propone di stimolare e motivare i partecipanti ad approfondire ed a sviluppare le capacità di gestire i conflitti, le relazioni interpersonali e le competenze legate al lavoro in gruppo, grazie all'acquisizione di strumenti, tecniche e metodi convenzionali e non convenzionali ed all'analisi delle conoscenze fornite dalle neuroscienze relativamente alle modalità di miglioramento delle capacità di

gestione attiva delle relazioni interpersonali e dei gruppi nei contesti organizzativi. Una parte del corso sarà dedicata all'analisi dell'intelligenza emotiva ed alla possibilità di sviluppare capacità di Resonant Leader, cioè di operare in sincronia ed armonia con i colleghi dell'organizzazione ed espandere la propria energia e positività, creando la base per il raggiungimento dei risultati ed il miglioramento della qualità del lavoro.

Il corso si rivolge a tutti coloro che vogliono valorizzare, in modo pratico e concreto, la propria efficacia personale nella gestione dei conflitti e delle relazioni nel contesto lavorativo nonchè accrescere le competenze legate alla leadership, nel contesto organizzativo, attraverso un percorso attivo ed interattivo.

Sede didattica

- CAGLIARI per la Regione Sardegna
- TORINO per la Regione Piemonte
- ANCONA per la Regione Marche
- UDINE per Regione Friuli-Venezia Giulia
- NAPOLI per Coord. Metr. Napoli
- SALERNO per Regione Campania

Maggiori informazioni sulle sedi verranno pubblicate appena possibile.

Durata e periodo di svolgimento

La durata del corso è di 40 ore.

Le lezioni saranno organizzate indicativamente con le seguenti modalità:

- **6 giornate da 6 ore e 40 minuti ciascuna** (dalle 9.45 alle 13.15 e dalle 14.00 alle 17.10).
- gli incontri si terranno tra febbraio e giugno 2019 **con cadenza quindicinale o mensile**, in giornate dal lunedì al venerdì.

Eventuali crediti formativi

Non è previsto il rilascio di crediti formativi universitari.

Coordinatore Didattico

Giorgio Lorenzi

Professore universitario per l'insegnamento di Tecniche di selezione e valutazione del personale presso il Corso di laurea in Psicologia, Percorso gestione e formazione delle risorse umane - Università di Trento dal 2010. Svolge attività di ricerca in ambiti universitari.

Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo del Lavoro, dal 2006 si occupa di selezione e valutazione

del personale e consulenza organizzativa e strategica, con particolare attenzione ai piani di sviluppo professionale delle Risorse Umane, in collaborazione con Università, Enti Pubblici e strutture private.
Si dichiara che il Coordinatore possiede almeno tre anni di esperienza nel settore della formazione.

Corpo docente

Giorgio Lorenzi (per biografia vedere sopra).

Claudio Novello

Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni. Ha operato in aziende Private e Associazioni di categoria con ruoli sia di consulenza e gestione del Personale che di sviluppo strategico. Ricopre incarichi di consigliere in vari consigli di amministrazione di aziende Private, Associazioni di Categoria e Enti Pubblici. Svolge attività seminariali e di formazione, a partire dal 1986, presso Università di Padova e di Bologna, Confcommercio, Confindustria, Associazioni Industriali, Business School, enti di formazione privati. Ha partecipato alla costituzione di spinoff Universitari nei settori psicologia, farmacia e statistica.

Franco Favaro

Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo del Lavoro, ha ricoperto ruoli di Direttore del Personale in aziende di medie e grandi dimensioni private e internazionali in diversi ambiti (telecomunicazioni, spettacolo, alimentare). Si occupa di consulenza organizzativa e strategica, con particolare attenzione alle Risorse Umane. Ha sviluppato ricerche ed esperienze nella valutazione del personale, in collaborazione con Università e in settori privati, realizzando strumenti di valutazione e di indagine. Da anni collabora con Università di Padova, Firenze, Trento per attività formative. Ha partecipato alla costituzione di spinoff Universitari nei settori psicologia, farmacia, statistica, veterinaria.

Logistica e dotazioni strumentali

Le aule sono adeguate per superficie e dotate della strumentazione didattica necessaria (proiettore, computer, lavagna, etc.)

Modalità di selezione dei partecipanti

Nel caso in cui venga superato il numero massimo di 50 richieste di iscrizione, si prevede la somministrazione di un test con domande a risposta aperta o chiusa inerenti la professionalità e l'esperienza acquisite in relazione agli argomenti che verranno trattati.

Modalità di rilevazione delle presenze

Registro presenze con firma in entrata e in uscita e controllo da parte del Tutor.

Descrizione modelli Customer Satisfaction

Somministrazione ai corsisti di questionari di gradimento del corso al 50% e al 100% degli interventi. Il questionario è composto da una parte generale e da una parte specifica riguardante la valutazione dei docenti; il questionario finale comprende anche la valutazione dell'organizzazione del corso, del tutoraggio, delle aule etc.

Metodologie innovative dell'attività didattica

Per la peculiarità degli argomenti affrontati, la metodologia didattica sarà interattiva e comprenderà esercitazioni, analisi di casi, simulazioni e role play, oltre alla visione di filmati didattici specialistici. I partecipanti avranno un ruolo attivo e propositivo e saranno coinvolti attraverso specifiche metodiche in dinamiche relazionali.

Attestato e certificazioni

Al termine del corso a fronte della frequenza di almeno il 70% del monte ore d'aula verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Quota di partecipazione

Il progetto Valore P.A. è finanziato dall'INPS, a diffusione nazionale.

I corsi sono destinati ai dipendenti indicati dalle rispettive Amministrazioni che hanno dato precedente atto di adesione al Bando.

Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni** e **persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende**, **territorio** e **mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive".**

Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede) è possibile contattare la Segreteria organizzativa di Ca' Foscari Challenge School.

Ca' Foscari Challenge School Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6835/6868/6817

tutor.valorepa@unive.it