Pubblica Amministrazione, Sanità e Sociale

PROGETTO VALORE P.A.

Migliorare relazioni nelle PA

Corso di 1° livello - 40 ore

Area tematica: Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo; Leadership e management.

Presentazione

Il corso è di I livello, ed intende fornire strumenti e sviluppare competenze di base legate al saper essere, funzionali al miglioramento delle relazioni, della produttività e del benessere all'interno dei team di lavoro.

Sono molte le evidenze che negli anni sono state pubblicate e promosse rispetto all'importanza delle competenze personali e sociali, relative al proprio "saper essere" nelle organizzazioni.

Denominatore comune è l'importanza di relazioni positive e di fiducia reciproca con il management aziendale e di rapporti di qualità con i colleghi all'interno dell'ambiente di lavoro.

Sono aspetti che hanno impatto su benessere e soddisfazione, produttività, coinvolgimento dei dipendenti, sviluppo di ambienti fertili a creatività ed innovazione, soddisfazione di utenti e clienti, indici di turnover più bassi e persino nella scelta del posto di lavoro.

Il percorso intende proporre una crescita funzionale al proprio sviluppo e benessere professionale, attraverso l'acquisizione e l'implementazione delle competenze trasversali, richieste per un cambiamento del proprio saper essere nelle PA.

Soggetto proponente

Fondazione Università Ca' Foscari

Programma del corso

I temi che verranno trattati durante il percorso formativo sono:

- Le Competenze: lavorare con intelligenza emotiva
- Il Gusto di Potere: motivazione al cambiamento e self empowerment
- Tecniche per la gestione dello stress e delle emozioni
- Tecniche per la gestione dello stress, problem solving e project management
- Dinamiche inter gruppi
- Dinamiche intra gruppo
- Comunicazione efficace
- Comunicazione efficace e ascolto attivo
- Tecniche di relazione interpersonale e comunicazione efficace
- Valutazione finale, piano di sviluppo personale e approfondimenti.

Obiettivi e destinatari

Attraverso un processo esperienziale, ispirato al modello del self empowerment, il corso di formazione intende fornire conoscenze e competenze di base richieste per una migliore gestione del benessere e performance in ambito professionale, trattando i seguenti temi:

- La motivazione al cambiamento affrontata secondo il modello del self empowerment, le evidenze dell'importanza di investire nelle competenze "soft" nelle istituzioni, il progetto di sviluppo personale attraverso strumenti provenienti anche dal project management
- Gestione dello stress, delle emozioni e la canalizzazione delle proprie energie attraverso strumenti provenienti anche dal project management
- Le soft skills fondamentali per un saper essere funzionale al lavorare con colleghi, clienti, collaboratori e capi in azienda: comunicazione efficace, ascolto attivo e gestione delle relazioni interpersonali.

Il corso è rivolto al personale degli Enti Pubblici che desidera investire nell'acquisizione e nel rafforzamento delle proprie competenze trasversali, funzionali al team working, al benessere organizzativo e ad una maggiore performance in ambito professionale.

Sede didattica

- COSENZA per la Regione Calabria
- BRESCIA per la Regione Lombardia
- BARI per la Regione Puglia
- PALERMO per Regione Sicilia
- LUCCA per Regione Toscana
- PERUGIA per Regione Umbria

Maggiori informazioni sulle sedi verranno pubblicate appena possibile.

Durata e periodo di svolgimento

Il corso (40 ore) si svolgerà indicativamente con le seguenti modalità:

- **5 giornate da 8 ore** (orario 09.00-13.00 e 14.00-18.00). **Le 5 sessioni avranno cadenza indicativamente mensile** e si svolgeranno in giornate infrasettimanali.
- Gli incontri si collocheranno nel periodo febbraio - giugno 2019.

Eventuali crediti formativi

Non è previsto il rilascio di crediti formativi universitari.

Coordinatore Didattico

Alessia Bastianelli

Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologa e Neuropsicologa. Dal 2014 è presidente di Bee Viva Srl, spin off dell'Università degli Studi di Padova operante nel settore Business Intelligence, Data Analytics e Psychological Economics.

Docente universitario presso il Dipartimento di Neuroscienze dell'Università degli Studi di Padova per l'insegnamento di "Teorie e Tecniche dei Test". In passato è stata Docente Universitario per gli insegnamenti di Psicometria, La misura in Psicologia e Teorie e tecniche di costruzione degli strumenti di misura presso il Dipartimento di Psicologia Generale dell'Università degli Studi di Padova.

Ha svolto attività di ricerca in qualità di Research Associate, per l'Università degli Studi di Padova, presso il Quantitative Psychology Lab occupandosi di costruzione e adattamento di strumenti di misura, valutazione delle prestazioni e bilancio delle competenze.

Svolge inoltre attività di consulenza per aziende multinazionali ed enti pubblici.

Corpo docente

Alessia Bastianelli (biografia vedere sopra)

Simone Panizzuti, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo Sociale, del Lavoro e della Comunicazione, specializzato nel modello teorico dell'Analisi Transazionale. Si occupa di sviluppo e cambiamento, personale e organizzativo, attraverso interventi di formazione esperienziale, orientamento professionale, colloqui psicologici, ricerca azione, selezione e coaching, presso enti pubblici e privati.

Christian Polo, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo del lavoro e psicoterapeuta presso Centro - Sviluppo & Benessere. Collabora con cooperative e aziende pubbliche e private come formatore, progettista, consulente e coach all'interno di progetti formativi, di orientamento e di sviluppo.

Serena Tosato, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologa e psicoterapeuta presso Centro - Sviluppo & Benessere, si occupa di consulenza e formazione nell'ambito di progetti e attività inerenti la psicoterapia, la gestione della comunicazione e della relazione e la promozione del benessere.

Beatrice Severini, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologa, formatrice e Psicoterapeuta, specializzata nel modello Interattivo-Cognitivo. Psicologa-Psicoterapeuta presso AISM – Associazione Italiana Sclerosi multipla e presso l'Istituto di Ricerca e Sviluppo per la Sicurezza (IRSS) dove si occupa di progetti di promozione per la salute e il benessere.

Logistica e dotazioni strumentali

Le aule sono adeguate per superficie e dotate della strumentazione didattica necessaria (proiettore, computer, lavagna, etc.)

Modalità di selezione dei partecipanti

Nel caso in cui venga superato il numero massimo di 50 richieste di iscrizione, si prevede la somministrazione di un test con domande a risposta aperta o chiusa inerenti la professionalità e l'esperienza acquisite in relazione agli argomenti che verranno trattati.

Modalità di rilevazione delle presenze

Registro presenze con firma in entrata e in uscita e controllo da parte del Tutor.

Descrizione modelli Customer Satisfaction

Somministrazione ai corsisti di questionari di gradimento del corso al 50% e al 100% degli interventi. Il questionario è composto da una parte generale e da una parte specifica riguardante la valutazione dei docenti; il questionario finale comprende anche la valutazione dell'organizzazione del corso, del tutoraggio, delle aule etc.

Metodologie innovative dell'attività didattica

Ogni corso prevede una parte di lezione frontale, e una parte laboratoriale interattiva, nella quale poter riflettere, sperimentare ed allenare il proprio saper essere e le proprie competenze trasversali.

Il metodo utilizzato prevede:

- tecniche di presentazione di casi e auto-casi, lezioni frontali, coaching di gruppo, role playing ed esercitazioni psicosociali;
- esercitazioni, anche con il supporto di riprese video, da utilizzare in fase di debriefing;
- approccio partecipativo ed esperienziale per l'individuazione di aspetti del sé desiderati e reali, obiettivi personali e organizzativi;
- strumenti provenienti dalla mindfulness, quali meditazione e tecniche di rilassamento;
- strumenti provenienti dal teatro e dallo psicodramma;
- monitoraggio e valutazione delle performance.

Oltre a tecniche e strumenti che stimoleranno la parte cognitiva dei partecipanti, sono previste attività che faciliteranno il processo decisionale e ri-decisionale degli attori, agendo su aspetti emozionali e comportamentali.

L'obiettivo è fornire strumenti d'identificazione, monitoraggio e valutazione degli standard delle competenze trasversali target e, sulla base di queste, lavorare e facilitare lo sviluppo del cambiamento desiderato.

Attestato e certificazioni

Al termine del corso a fronte della frequenza di almeno il 70% del monte ore d'aula verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Quota di partecipazione

Il progetto Valore P.A. è finanziato dall'INPS, a diffusione nazionale.

I corsi sono destinati ai dipendenti indicati dalle rispettive Amministrazioni che hanno dato precedente atto di adesione al Bando.

Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni** e **persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende**, **territorio** e **mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella

multidisciplinarietà dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive".**

Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede) è possibile contattare la Segreteria organizzativa di Ca' Foscari Challenge School.

Ca' Foscari Challenge School Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6835/6868/6817

tutor.valorepa@unive.it