

*PROGETTO VALORE P.A.*

# Affrontare conflitti nelle PA

*Corso di 2° livello - 40 ore*

*Area tematica: Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo. Leadership e management.*

## **Presentazione**

Il corso di II livello è specialistico e rivolto a chi desidera implementare le proprie conoscenze e competenze su temi inerenti alla gestione dei conflitti nelle organizzazioni.

L'approccio formativo desidera considerare le esperienze della classe per affrontare in modo partecipato i temi proposti.

Sono molte le evidenze che negli anni sono state pubblicate e promosse rispetto all'importanza delle competenze personali e sociali, relative al proprio "saper essere" nelle organizzazioni.

Denominatore comune è l'importanza di relazioni positive e di fiducia reciproca con il management aziendale e di rapporti di qualità con i colleghi all'interno dell'ambiente di lavoro.

Sono aspetti che hanno impatto su benessere e soddisfazione, produttività, coinvolgimento dei dipendenti, sviluppo di ambienti fertili a creatività ed innovazione, soddisfazione di utenti e clienti, indici di turnover più bassi e persino nella scelta del posto di lavoro.

Il conflitto è strumento utile e necessario per la crescita e lo sviluppo di persone e team di lavoro, ed ognuno di noi reagisce in modo differente, i due estremi sono chi lo evita e chi lo cerca. Una situazione conflittuale se ben gestita può determinare il successo, se mal gestita, svalutata o non elaborata può generare fallimenti e insuccessi.

Il percorso intende proporre una crescita rispetto alla propria capacità di affrontare situazioni conflittuali, attraverso l'acquisizione e l'implementazione delle competenze trasversali necessarie, richieste per un cambiamento del proprio saper essere nelle PA.

## Soggetto proponente

Fondazione Università Ca' Foscari

## Programma del corso

I temi che verranno trattati durante il percorso formativo sono:

- Come benessere organizzativo e job satisfaction contribuiscono al buon funzionamento delle organizzazioni
- Come fare la differenza con il team working
- Team working in azione: la gestione del feedback
- Affrontare il conflitto: emozioni, obiettivi e strategie
- Gestiamo il conflitto: simulazioni con casi filmati
- Leadership e relazioni verticali
- Esercitazioni di leadership
- La riunione di lavoro

Valutazione finale, piano di sviluppo personale e approfondimenti.

## Obiettivi e destinatari

Attraverso un processo esperienziale il percorso formativo desidera rafforzare le competenze sui seguenti temi:

- Il perché la gestione dei conflitti è aspetto fondamentale e utile nel proprio ambiente di lavoro
- Elementi di funzionamento e non del team working
- Come affrontare i conflitti: emozioni, obiettivi, strategie e comportamenti

Come gestire al meglio alcune applicazioni di situazioni conflittuali: relazioni verticali, leadership e riunioni.

Il corso è di II livello e rivolto a dipendenti di Enti pubblici che hanno già sviluppato, attraverso percorsi formativi, conoscenze e competenze in merito all'area tematica “Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo”, e desiderano rafforzarle con un percorso esperienziale focalizzato sulla gestione dei conflitti.

## Sede didattica

- PERUGIA per la Regione Umbria
- LUCCA per la Regione Toscana
- PALERMO per la Regione Sicilia
- BARI per la Regione Puglia
- BRESCIA per la Regione Lombardia

Maggiori informazioni sulle sedi verranno pubblicate appena possibile.

## Durata e periodo di svolgimento

Il corso (40 ore) si svolgerà indicativamente con le seguenti modalità:

- 5 giornate da 8 ore con cadenza indicativamente mensile e si svolgeranno in giornate infrasettimanali.
- gli incontri si terranno tra **febbraio e luglio 2019** con cadenza indicativamente mensile, dal lunedì al venerdì.

## Eventuali crediti formativi

Non è previsto il rilascio di crediti formativi universitari.

## Coordinatore Didattico

### **Alessia Bastianelli**

Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologia e Neuropsicologia. Dal 2014 è presidente di Bee Viva Srl, spin off dell'Università degli Studi di Padova operante nel settore Business Intelligence, Data Analytics e Psychological Economics.

Docente universitario presso il Dipartimento di Neuroscienze dell'Università degli Studi di Padova per l'insegnamento di “Teorie e Tecniche dei Test”. In passato è stata Docente Universitario per gli insegnamenti di Psicometria, La misura in Psicologia e Teorie e tecniche di costruzione degli strumenti di

misura presso il Dipartimento di Psicologia Generale dell'Università degli Studi di Padova.  
Ha svolto attività di ricerca in qualità di Research Associate, per l'Università degli Studi di Padova, presso il Quantitative Psychology Lab occupandosi di costruzione e adattamento di strumenti di misura, valutazione delle prestazioni e bilancio delle competenze.  
Svolge inoltre attività di consulenza per aziende multinazionali ed enti pubblici.

## Corpo docente

**Alessia Bastianelli** (biografia vedere sopra)

**Simone Panizzuti**, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo Sociale, del Lavoro e della Comunicazione, specializzato nel modello teorico dell'Analisi Transazionale. Si occupa di sviluppo e cambiamento, personale e organizzativo, attraverso interventi di formazione esperienziale, orientamento professionale, colloqui psicologici, ricerca azione, selezione e coaching, presso enti pubblici e privati.

**Christian Polo**, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologo del lavoro e psicoterapeuta presso Centro - Sviluppo & Benessere. Collabora con cooperative e aziende pubbliche e private come formatore, progettista, consulente e coach all'interno di progetti formativi, di orientamento e di sviluppo.

**Serena Tosato**, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologa e psicoterapeuta presso Centro - Sviluppo & Benessere, si occupa di consulenza e formazione nell'ambito di progetti e attività inerenti la psicoterapia, la gestione della comunicazione e della relazione e la promozione del benessere.

**Beatrice Severini**, Docente Ca' Foscari Challenge School, Psicologa, formatrice e Psicoterapeuta, specializzata nel modello Interattivo-Cognitivo. Psicologa-Psicoterapeuta presso AISM – Associazione Italiana Sclerosi multipla e presso l'Istituto di Ricerca e Sviluppo per la Sicurezza (IRSS) dove si occupa di progetti di promozione per la salute e il benessere.

## Logistica e dotazioni strumentali

Le aule sono adeguate per superficie e dotate della strumentazione didattica necessaria (proiettore, computer, lavagna, etc.)

## Modalità di selezione dei partecipanti

Nel caso in cui venga superato il numero massimo di 50 richieste di iscrizione, si prevede la somministrazione di un test con domande a risposta aperta o chiusa inerenti la professionalità e l'esperienza acquisite in relazione agli argomenti che verranno trattati.

## Modalità di rilevazione delle presenze

Registro presenze con firma in entrata e in uscita e controllo da parte del Tutor.

## Descrizione modelli Customer Satisfaction

Somministrazione ai corsisti di questionari di gradimento del corso al 50% e al 100% degli interventi. Il questionario è composto da una parte generale e da una parte specifica riguardante la valutazione dei docenti; il questionario finale comprende anche la valutazione dell'organizzazione del corso, del tutoraggio, delle aule etc.

## Metodologie innovative dell'attività didattica

La parte dedicata alle soft skills intende trattare i temi a partire dai comportamenti “sentinella” individuati come ideali da parte dei partecipanti già in possesso di un know how di base, per proporre sperimentazioni ed esercitazioni esperienziali, attraverso le quali poter monitorare la propria performance, ricevere e dare feedback.

Lo stile è partecipativo, con l'obiettivo di individuare gli aspetti del sé desiderati, ma anche di monitorare e valutare le proprie performance. Le esercitazioni pratiche stimoleranno, oltre alla parte cognitiva dei partecipanti, anche quella comportamentale ed emozionale, puntando a facilitare il processo decisionale e ri-decisionale degli attori.

Il metodo utilizzato prevede:

- tecniche di presentazione di casi e auto-casi, lezioni frontali, coaching di gruppo, role playing ed esercitazioni psicosociali;
- esercitazioni, anche con il supporto di riprese video, da utilizzare in fase di debriefing;
- approccio partecipativo ed esperienziale per l'individuazione di aspetti del sé desiderati e reali, obiettivi personali e organizzativi;
- strumenti provenienti dalla mindfulness, quali meditazione e tecniche di rilassamento;
- strumenti provenienti dal teatro e dallo psicodramma;

monitoraggio e valutazione delle performance.

## Attestato e certificazioni

Al termine del corso a fronte della frequenza di almeno il 70% del monte ore d'aula verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

## Quota di partecipazione

Il progetto Valore P.A. è finanziato dall'INPS, a diffusione nazionale.

I corsi sono destinati ai dipendenti indicati dalle rispettive Amministrazioni che hanno dato precedente atto di adesione al Bando.

## Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni** e **persone** nei diversi momenti della loro carriera. Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende, territorio** e **mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di metodologie "attive".

## Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede) è possibile contattare la Segreteria organizzativa di Ca' Foscari Challenge School.

## Ca' Foscari Challenge School Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6835/6868/6817

[tutor.valorepa@unive.it](mailto:tutor.valorepa@unive.it)



Fondazione  
Università  
Ca' Foscari