

**in collaborazione con Spazio Progetto**



# Building Coach

**Le competenze decisive per la gestione degli edifici**

*5 giornate*

Ca' Foscari Challenge School amplia la sua proposta con un programma innovativo dedicato ai manager per la gestione immobiliare e per la formazione di Building Coach

Una formula completa, avanzata e garantita per entrare in possesso della leadership e delle capacità analitiche e progettuali necessarie per eccellere nel management e in ruoli consulenziali.

## Obiettivi

Il corso ha l'obiettivo primario di preparare una nuova generazione di manager, capaci di assumere in prima persona la responsabilità di governare il processo di cambiamento della gestione del patrimonio immobiliare di uffici, fabbriche, ospedali, centri commerciali, uffici pubblici, etc. con un occhio rivolto ai costi e l'altro al riconoscimento del valore per il cliente. L'obiettivo specifico dell'executive è quello di stimolare nei partecipanti la consapevolezza che la gestione di un edificio diventa efficace solo quando vengono contemporaneamente tenute in considerazione tutte e tre le componenti coinvolte:

- L'involucro, inteso come l'insieme delle strutture civili che lo compongono e la sua coerenza con gli impieghi per cui è destinato
- Le persone, con le loro abitudini e comportamenti con cui lo usano, lo abitano, vi lavorano, etc.
- Gli impianti, di cui è dotato e che ne condizionano il funzionamento.

Il corso intende trasferire conoscenze e competenze, mutuata dalle tecniche Lean, per la gestione efficace dei processi che coinvolgono l'involucro, le persone e gli impianti di un edificio, facendo riferimento alla generazione del valore sia per il proprietario/gestore dell'immobile che per l'utilizzatore finale e con un focus mirato all'eliminazione degli sprechi.

## Destinatari

Imprenditori, Titolari ed Amministratori di Società che dispongono di importanti asset immobiliari; Manager e Funzionari Responsabili di Imprese proprietarie di immobili industriali e/o commerciali; Responsabili e addetti alle Funzioni Tecniche ed operative degli immobili; Responsabili e addetti alle funzioni amministrative e legali degli immobili.

## Programma

### La visione integrata di un edificio

- L'edificio come organizzazione complessa da gestire
- Interazioni di Persone, Impianti ed Involucro nella gestione delle attività energetiche di un edificio.
- Identificazione di cosa è "valore" per il gestore dell'edificio e cosa viene invece percepito come "valore" dal suo utilizzatore finale
- Sprechi tecnologici e sprechi organizzativi
- Il ruolo del monitoraggio continuo di sprechi e perdite per il dimensionamento del potenziale di riduzione
- Principi di progettazione ed organizzazione degli interventi di adeguamento

### La misurazione dei processi legati alle persone

- Tecniche di modellazione dei flussi organizzativi
- Identificazione degli sprechi organizzativi dovuti ai comportamenti delle persone e misurazione del loro valore economico
- La correlazione degli sprechi organizzativi (legati all'utilizzo dell'edificio) con i consumi effettivi
- Indici di performance
- Performance improvement actions

### La misurazione dei consumi di un edificio - ambiente, energie, sicurezza, manutenzioni

- La gestione degli impianti
- Norme Tecniche
- Cruscotti di monitoraggio dei consumi effettivi
- La gestione integrata di manutenzione, energia, ambiente e sicurezza
- Il ruolo delle nuove tecnologie a supporto dell'integrazione del processo decisionale con quello attuativo
- L'attivazione del processo di miglioramento continuo

## La gestione delle compliance - documentale, legale, amministrativa, finanziaria

- Quadro normativo di riferimento
- Il cruscotto decisionale per una gestione responsabile dell'edificio
- Building Governance
- La gestione documentale
- Internal Auditing
- Contrattualistica con i fornitori
- Risk Management

## Studio di case history

Analisi di interventi volti all'individuazione degli sprechi, individuazioni delle soluzioni integrate e realizzazione del saving economico attraverso la presentazione di case history. In particolare, 4 ore saranno dedicate ad alcuni specifici settori, tra i quali il corsista potrà scegliere l'area di maggiore interesse: Ho.Re.Ca.; Retail e Industry; Care, Real Estate e Residenziale; P.A.

## Metodologia

Sono previste lezioni frontali caratterizzate da un forte approccio interattivo che prevedono esercitazioni teoriche e pratiche, lavori di gruppo e simulazioni su problematiche specifiche.

## Durata e periodo di svolgimento

La durata del corso è di 5 giornate di 8 ore, per un totale di 40 ore.

Il corso si terrà dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 nelle seguenti date:

- 22 novembre 2017
- 13 dicembre 2017
- 10 gennaio 2018
- 24 gennaio 2018
- 7 febbraio 2018

## Attestato di partecipazione

Al termine del corso, a fronte della **frequenza di almeno il 70%** delle ore totali del corso viene erogato un **attestato di frequenza**.

## Requisiti

Al fine di garantire la massima efficacia dell'intervento formativo saranno valutate tutte le candidature che per curriculum studi e/o professionale risultino coerenti con gli obiettivi del corso.

## Sede

VEGA, Parco Scientifico Tecnologico di Venezia - Venezia Marghera

## Quota di partecipazione

**Euro 950 + IVA**

## Agevolazioni

Sono previste agevolazioni per l'iscrizione di **Alumni** (riduzione del **20%**) e per le **Aziende o Enti** che iscrivano più di un dipendente:

- riduzione del **10%** sulla seconda iscrizione;
- riduzione del **20%** sulla seconda e terza iscrizione;
- riduzione del **30%** sulla seconda, terza e quarta iscrizione.

Le riduzioni si applicano alla quota ordinaria e non sono cumulabili con altre agevolazioni.

Le Aziende o Enti che desiderano iscrivere più di quattro dipendenti possono richiedere un preventivo personalizzato.

## Modalità di iscrizione

Per iscriversi è sufficiente completare il form di iscrizione on line all'interno della scheda web [www.unive.it/buildingcoach](http://www.unive.it/buildingcoach) ed effettuare il pagamento della quota di partecipazione come indicato nelle "Condizioni generali di adesione" del form.

# Ca' Foscari Challenge School

**Ca' Foscari Challenge School** è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni** e **persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende**, **territorio** e **mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive"**.

## Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede, agevolazioni) è possibile contattare la segreteria organizzativa di Challenge School.

# Ca' Foscari Challenge School Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6825/6853  
(dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00)

fax 041 234 6801

[corsi.challengeschool@unive.it](mailto:corsi.challengeschool@unive.it)

