

L'arte della persuasione

corso 7 ore

Come fai a convincere qualcuno ad appoggiare il tuo punto di vista?

Sai su quali aspetti far leva durante una conversazione per ottenere il supporto degli altri?

Avere un impatto positivo sulle persone con cui ci relazioniamo risulta essere una competenza ormai indispensabile, sia nella vita professionale che in quella personale, per gestire con efficacia i rapporti sociali e conseguire i risultati attesi. Convincere gli altri e ottenere il loro supporto richiede prima di tutto la capacità di comprendere e anticipare il punto di vista altrui, nonché individuare gli interessi dell'interlocutore su cui far leva durante una conversazione. Risulta pertanto importante acquisire tecniche specifiche di osservazione e ascolto attento dei propri interlocutori, come premessa per formulare delle argomentazioni efficaci a supporto delle proprie idee. Persuasione significa anche saper trasmettere il proprio messaggio utilizzando un linguaggio verbale e non verbale in grado di catturare l'attenzione dell'interlocutore e metterlo in uno stato d'animo positivo per ottenere il suo appoggio e orientare i suoi comportamenti.

Obiettivi

Il corso fornisce gli strumenti per comprendere l'impatto della competenza “**persuasione**” nella gestione delle relazioni sociali in diverse situazioni. Consente inoltre di acquisire le tecniche per migliorare la propria capacità di argomentare con convinzione le proprie idee e di comunicarle mediante strategie in grado di ottenere l'attenzione e il supporto da parte degli interlocutori.

Destinatari

Il corso su “Arte della Persuasione” è rivolto a:

- chi è già **inserito nel mercato del lavoro** o è **alla ricerca di occupazione** e desidera potenziare la propria capacità persuasiva per migliorare la propria performance lavorativa;
- **insegnanti e personale della scuola dell'infanzia e primaria, della scuola secondaria di I e II grado**, che desiderano acquisire un metodo per sviluppare la propria empatia ai fini dello svolgimento dell'attività di insegnamento, o per trasmetterlo ai loro studenti attraverso la didattica. Questo percorso è inserito nel catalogo **SOFIA** del MIUR, il sistema operativo per la formazione e le iniziative di aggiornamento dei docenti;
- **assistenti sociali del Veneto** che desiderano acquisire un metodo per sviluppare le proprie soft skills ai fini dello svolgimento dell'attività professionale.

Contenuti

Il corso affronta i seguenti argomenti:

- Persuasione: come definirla e come misurarla
- La dimensione neurofisiologica della persuasione
- Come favorire un atteggiamento positivo da parte dell'interlocutore attraverso una argomentazione convincente
- La dimensione non verbale della persuasione
- I fattori sociali che incidono sulla percezione dell'interlocutore
- Applicazione di tattiche persuasive

Metodologia

Il corso prevede un **approccio esperienziale**: l'apprendimento viene concepito come una attività proattiva in cui il partecipante è protagonista e responsabile nella costruzione del suo sviluppo. Gli incontri prevedono un coinvolgimento diretto dei partecipanti attraverso modalità interattive, come ad esempio discussione in aula di filmati o casi, esercizi di riflessione personale, attività di gruppo.

Coordinamento didattico e docenza

Questo corso è realizzato attraverso la collaborazione del **Ca' Foscari Competency Centre**.

Il Ca' Foscari Competency Centre (www.unive.it/cfcc) svolge attività di ricerca, formazione e consulenza nell'ambito dello sviluppo e della valutazione delle competenze trasversali (soft skills). La mission del Ca' Foscari Competency Centre è quella di incrementare la performance e l'attrattività sul mercato del lavoro delle persone attraverso lo sviluppo del loro portafoglio di competenze trasversali.

Il Ca' Foscari Competency Centre si avvale delle più avanzate metodologie e strumenti per la valutazione e lo sviluppo delle competenze emotive e sociali, acquisiti grazie alla costante collaborazione con i migliori centri di ricerca al mondo e applicati in numerosi contesti aziendali a livello internazionale.

L'attività formativa del Ca' Foscari Competency Centre è stata riconosciuta a livello internazionale dal prestigioso premio *Reimagine Education Award 2015*, organizzato da *Wharton-University of Pennsylvania*, *SEI Center for Advanced Studies in Management* e *QS Stars*.



Docente: **Elena Bruni**. Specializzata con un master di secondo livello in Management dei Beni e delle Attività Culturali presso l'Università Ca' Foscari di Venezia e l'ESCP Business School di Parigi, ha conseguito il Dottorato di Ricerca in Management presso l'Università Ca' Foscari di Venezia, sviluppando una tesi sui processi di innovazione attraverso studi di letteratura cognitiva. Attualmente ricercatrice presso il dipartimento di management a Ca' Foscari si occupa di innovazione e comportamenti organizzativi. Precedentemente ha svolto un anno di ricerca presso l'Università degli Studi di Padova, sviluppando un progetto il cui scopo era quello di individuare gli effetti della formazione finanziata dall'Unione Europea sulle aziende venete. Ha svolto attività di studio e ricerca anche all'estero presso università quali, York University (Canada), Vassar College (Stati Uniti) e Cass Business School di Londra (Inghilterra).

Durata e periodo di svolgimento

Il percorso prevede 7 ore di formazione in presenza articolate in **2 incontri dalle 15:00 alle 18.30** nelle seguenti date:

- **11 dicembre 2018;**
- **18 dicembre 2018.**

Sono previste inoltre 5 ore di approfondimento personale.

Attestato e certificazioni

Al termine del corso, a fronte della frequenza completa **del monte ore**, verrà rilasciato un **attestato di partecipazione**.

A seguito della partecipazione al corso e dello svolgimento delle attività di autovalutazione, per gli **insegnanti della scuola dell'infanzia e primaria, della scuola secondaria di I e II grado** verranno riconosciute le ore del corso come previsto dal "Piano per la Formazione Docenti 2016-2019".

Sede

VEGA, Parco Scientifico Tecnologico di Venezia - Venezia Marghera

Quota di partecipazione

€ 240 + IVA

Agevolazioni

Sono previste agevolazioni per l'iscrizione di **Alumni** (riduzione del **20%**) e per le Aziende o Enti che iscrivano più di un dipendente:

- riduzione del **10%** sulla seconda iscrizione;
- riduzione del **20%** sulla seconda e terza iscrizione;
- riduzione del **30%** sulla seconda, terza e quarta iscrizione.

Le riduzioni si applicano alla quota ordinaria e non sono cumulabili con altre agevolazioni.

Le Aziende o Enti che desiderano iscrivere **più di quattro dipendenti** possono richiedere un preventivo personalizzato.

Per gli **insegnanti di ruolo e il personale della scuola pubblica italiana** che si sono iscritti al corso tramite portale Sofia, è prevista una riduzione del **20%**.

Modalità di iscrizione

Per iscriversi è sufficiente completare il form di iscrizione on line all'interno della scheda web <http://www.unive.it/pag/13482/> ed effettuare il pagamento della quota di partecipazione come indicato nelle "Condizioni generali di adesione" del form.

Ca' Foscari Challenge School

Ca' Foscari Challenge School è la scuola per la **formazione continua** dell'Università Ca' Foscari Venezia. Un centro di competenze che incrocia ricerca ed esperienza, per dare vita ad un'ampia gamma di corsi in grado di interpretare le esigenze di aggiornamento di **organizzazioni** e **persone** nei diversi momenti della loro carriera.

Master universitari, programmi executive, workshops di approfondimento e progetti su misura, sviluppano temi innovativi garantendo il link tra **aziende, territorio e mondo accademico**.

Una solida programmazione che trova i suoi principali punti di forza in una **faculty caratterizzata da docenti e consulenti di profilo internazionale**; in un **network di partners** importanti; nella **multidisciplinarietà** dei percorsi che consentono di acquisire una preparazione completa; nell'utilizzo di **metodologie "attive"**.

Informazioni

Per maggiori informazioni relative a questa iniziativa (contenuti, docenti, sede, agevolazioni) è possibile contattare la segreteria organizzativa di Challenge School.

Ca' Foscari Challenge School

Segreteria Organizzativa

tel. 041 234 6825/6853
(dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00)

fax 041 234 6801

corsi.challengeschool@unive.it



**Fondazione
Università
Ca'Foscari**