

MASTER IN INNOVAZIONE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO PER LE AZIENDE SANITARIE

LIVELLO I - EDIZIONE I

A.A. 2018-2019

Presentazione

Si assiste attualmente ad una riorganizzazione dei servizi sanitari regionali italiani. Nello specifico, importanti modifiche sono avvenute nei contesti che più di altri si sono distinti per un'elevata innovazione organizzativa e progettuale.

Ad esempio, la Legge Regionale n. 19 del 2016 che ha introdotto una profonda riorganizzazione del Sistema Socio Sanitario del Veneto, rappresenta una importante opportunità di ripensamento dell'organizzazione dei servizi per "progettare" l'innovazione e sviluppare risposte più coerenti con i bisogni dei cittadini e con le risorse a disposizione.

Alla stessa stregua, altre Regioni, come Toscana, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, solo per citarne alcune, hanno proceduto al cambiamento organizzativo.

Per potenziare la propria capacità di introdurre innovazioni di prodotto e di processo, le Aziende sanitarie del Veneto, con i nuovi Atti aziendali, hanno introdotto la nuova Funzione di Innovazione e sviluppo organizzativo, in staff alla Direzione Generale. Il personale dedicato a questo servizio deve possedere competenze di process e project management per supportare la Direzione e le altre strutture aziendali nella realizzazione di progetti innovativi e di supporto al cambiamento organizzativo e nell'analisi e razionalizzazione dei processi organizzativi. Tale fabbisogno risulta essere intercettato anche in altri sistemi sanitari regionali.

Il Master è interateneo, in consorzio con l'Università degli Studi di Padova e l'Università degli Studi di Verona ed in collaborazione con la Fondazione Scuola di Sanità Pubblica.

Obiettivi

Il Master ha l'obiettivo di formare professionisti in grado di:

- conoscere ed interpretare l'evoluzione in corso nel Sistema Sanitario Nazionale e nei sistemi sanitari regionali;
- conoscere ed utilizzare gli strumenti di programmazione, controllo e valutazione delle performance;
- analizzare i bisogni degli utenti e i processi organizzativi per delineare efficaci progetti di miglioramento dei servizi;
- utilizzare gli strumenti operativi per la gestione ed il coordinamento dei progetti aziendali;
- supportare i gruppi di lavoro aziendali coinvolti nei progetti.

Articolazione delle attività didattiche

INSEGNAMENTO 1

Contesto istituzionale ed organizzativo dei sistemi sanitari

Fornire le conoscenze per interpretare l'evoluzione in corso nel Sistema Sanitario Nazionale e nei sistemi sanitari regionali.

INSEGNAMENTO 2

La rappresentazione dell'economicità e gli strumenti di programmazione, controllo e valutazione nelle Aziende sanitarie

Fornire le conoscenze e le competenze sull'utilizzo di strumenti e metodi di programmazione, controllo e di misurazione e valutazione delle performance nelle aziende sanitarie e socio sanitarie.

INSEGNAMENTO 3

Project management

Fornire le conoscenze e le competenze necessarie per utilizzare gli strumenti operativi per la gestione ed il coordinamento dei progetti aziendali e supportare i gruppi di lavoro aziendali coinvolti.

INSEGNAMENTO 4

Innovazione e process management

Fornire le conoscenze e le competenze necessarie per analizzare i bisogni degli utenti e i processi organizzativi per delineare efficaci progetti di miglioramento dei servizi.

Durata e sintesi delle attività formative e dei crediti formativi (CFU)

Il Master ha una **durata annuale** e prevede almeno **400 ore di didattica frontale e 250 ore di tirocinio** e, per chi non impegnato professionalmente, un **modulo di 32 ore sui temi relativi all'orientamento al lavoro** che supporti e faciliti la presa di decisione e la "pro-attività" degli allievi, rendendoli più forti nella fase di candidatura. Gli aspetti trattati saranno: la motivazione, le competenze, i canali e gli strumenti di candidatura efficace, la capacità di affrontare al meglio un colloquio.

Lo stage, per i partecipanti che sono già impegnati professionalmente nel settore, è facoltativo e sostituibile con la stesura di un **project work mirato**. Le ore totali di impegno didattico, che comprendono anche lo studio individuale e l'elaborazione di una tesi finale, sono complessivamente **1500** per un totale di **60 CFU**.

Titolo rilasciato

Allo studente che abbia frequentato le attività didattiche, svolto le prove di verifica intermedie e le attività di tirocinio/project work, nonché superato la prova finale, sarà conferito il titolo di Master universitario di I livello in Innovazione e sviluppo organizzativo per le aziende sanitarie.

Periodo di svolgimento

gennaio 2019 - gennaio 2020

Planning didattico

Le lezioni saranno in formula week-end.*

**Il calendario didattico verrà definito in dettaglio con congruo anticipo rispetto all'avvio delle attività didattiche e sarà consultabile presso il sito ufficiale del Master*

Modalità didattica

Frontale

RIAPERTURA

Pubblica Amministrazione, Sanità e Sociale



Lingua

ITALIANO

Frequenza

La frequenza verrà monitorata attraverso firme presenza. Il superamento dei singoli moduli è subordinato alla regolare frequenza in aula. Le assenze, in ogni caso, non devono superare il **30%** delle ore relative alle lezioni.

I crediti vengono conseguiti con il superamento dei singoli moduli, con il completamento delle attività di stage / project work e con il superamento della prova finale.

Sede del corso

Ca' Foscari Challenge School

Venezia Marghera (VEGA Parco Scientifico Tecnologico di Venezia - Edificio Porta dell'Innovazione); Villa Nievo Bonin Longare - Montecchio Precalcino (VI)

Requisiti d'ammissione

PRIMO LIVELLO

/ Laurea/Diploma universitario pre-riforma

/ Laurea triennale

/ Titolo universitario straniero equivalente con indirizzo conforme, previa approvazione del Collegio dei docenti

/ Conoscenza delle lingua inglese

Domanda d'ammissione

Per presentare la propria candidatura è necessario compilare la domanda di ammissione online i cui dettagli sono definiti all'art. 3 del bando unico d'Ateneo. Verranno considerate esclusivamente le candidature corredate da tutta la documentazione richiesta. Il bando ed i relativi allegati sono presenti e scaricabili nella scheda web del Master stesso.

Pubblica Amministrazione, Sanità e Sociale



Modalità di selezione

Oltre alla valutazione del CV e dei titoli presentati, una commissione appositamente nominata valuterà le candidature attraverso un **test di ammissione** (data, ora e sede verranno opportunamente comunicati via mail con congruo anticipo).

I principali fattori considerati ai fini della selezione saranno: i titoli di studio, la motivazione, le capacità relazionali, le eventuali esperienze formative e professionali attinenti pregresse, la disponibilità alla frequenza prevista.

Ammissibilità laureandi

Possono essere ammessi al corso anche studenti in procinto di laurearsi purché necessariamente conseguano il titolo entro un mese dall'inizio dell'attività didattica. In questo caso l'iscrizione al Master potrà essere perfezionata solo dopo il conseguimento del titolo valido per l'accesso.

Posti disponibili

/ Il numero massimo di posti disponibili è: 25

/ L'attivazione del Master è subordinata al raggiungimento di almeno 15 iscrizioni

Quota di partecipazione: € 3.500

/ 1a rata 28/01/2019: € 1.766 (comprensiva di marca da bollo da € 16)*

/ 2a rata 28/05/2019: € 1.750

* Il costo della marca da bollo non è rimborsabile.

Facilitazioni allo studio

Le informazioni relative alle borse di studio a copertura totale o parziale del contributo d'iscrizione, laddove previste, vengono aggiornate attraverso la pagina web dedicata al Master.

Sono previsti prestiti da Istituti bancari convenzionati con l'Ateneo (per informazioni: <http://www.unive.it/pag/8560/>).

RIAPERTURA

Pubblica Amministrazione, Sanità e Sociale



Iscrizione

PRESENTAZIONE DOMANDA DI AMMISSIONE (procedura on line art.3 bando unico)

Entro il 14 gennaio 2019

COMUNICAZIONE ESITO SELEZIONI

Entro il 21 gennaio 2019

PERFEZIONAMENTO ISCRIZIONE (procedura on line art.6 bando unico)

Entro il 28 gennaio 2019

Didattica: gennaio 2019

Direttore

Prof. Salvatore Russo

Co-direttore

Prof. Valerio Vergadoro

Sito web

www.unive.it/isos

Informazioni

/ sulle **procedure d'iscrizione** contattare la Segreteria Organizzativa di Ca' Foscari Challenge School:

tel. 041 234 6853

e-mail master.challengeschool@unive.it