

Documento di Analisi dei Risultati della
Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli
Studenti
Corso di laurea in
Hospitality Innovation and e-Tourism (CT9)

Classe L-15 (Scienze del turismo)

Anno 2023

Relazione approvata nella seduta del Collegio Didattico 12/06/2023

Indice

Composizione Collegio Didattico	3
Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione annuale della CPDS	4
Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico	6

Scopo del documento

Questo documento è lo strumento di cui si avvale il corso di studio (CdS) per dimostrare ai portatori di interesse, in primo luogo gli studenti, che il Collegio Didattico ha contezza delle criticità presenti nel CdS e che attua azioni di miglioramento e ne monitora i risultati.

Questo documento sostituisce le riflessioni contenute abitualmente nei verbali dei Collegi Didattici in merito alle segnalazioni fatte dalla CPDS e le restituisce in forma più analitica e comunicativa.

Composizione Collegio Didattico

- Prof. Claudio Lucchese - Coordinatore
- Prof. Francesco Bosello
- Prof. Nicola Camatti
- Prof. Marco Salvatore Nobile
- Prof. Salvatore Orlando
- Prof. Luciano Pezzolo
- Prof.ssa Ashley Merrill Riggs

Il documento è stato:

- redatto dal Coordinatore, prof. Claudio Lucchese e dalla Segreteria Didattica DAIS
- discusso e approvato dal Collegio didattico

Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione Annuale della CPDS

Azione 1:

Criticità di riferimento: (Relazione Annuale 2022 CPDS pag. 77) L'insegnamento "Digital Technologies for e-Tourism" [CT9005] ha ottenuto una valutazione di poco inferiore alla sufficienza (5.8) per quanto concerne le conoscenze iniziali

Responsabilità: Coordinatore del Collegio Didattico

Azioni da intraprendere: Segnalazione delle criticità al Coordinatore del Collegio Didattico che provvederà a comunicarle al docente

Tempi di esecuzione e scadenze: Entro gennaio 2023

Misure di efficacia: I risultati delle domande relative alla soddisfazione complessiva e alle voci sopra indicate dovranno avere valori che si discostano di poco dalla media

Stato di avanzamento: Azione conclusa. In base ai report parziali di Febbraio 2023, la soddisfazione complessiva, già alta, è aumentata significativamente da 7.9 a 8.6 (media del CdS 8.3). Il Collegio giudica quindi che una soddisfazione così alta indica che gli studenti riescono a recuperare eventuali conoscenze iniziali mancanti e quindi l'assenza di criticità

Azione 2:

Criticità di riferimento: (Relazione Annuale 2022 CPDS pagg. 77-78) L'insegnamento "Lingua Francese 1" [LT005L] ha ottenuto una valutazione insufficiente per quanto riguarda la chiarezza della modalità di svolgimento dell'esame.

Responsabilità: Coordinatore del Collegio Didattico

Azioni da intraprendere: Segnalazione delle criticità al Coordinatore del Collegio Didattico che provvederà a comunicarle al docente

Tempi di esecuzione e scadenze: Entro gennaio 2023

Misure di efficacia: I risultati delle domande relative alla soddisfazione complessiva e alle voci sopra indicate dovranno avere valori che si discostano di poco dalla media.

Stato di avanzamento: Azione conclusa. Il docente del corso è cambiato e anche le modalità d'esame per i corsi di Lingue sono cambiate.

Azione 3:

Criticità di riferimento: (Collegio Didattico 05/04/2022, Relazione Annuale 2022 CPDS pag. 84) Sovrapposizione tirocini con sessioni d'esame. Tardiva comunicazione delle date di tirocinio, delle aziende e delle modalità di tirocinio. I tirocini lunghi da 15 o 20 crediti (10-13 settimane) difficilmente possono trovare una calendarizzazione nel calendario a semestri di Ca' Foscari. Questo ha generato i problemi rilevati dalla CPDS e ancora prima discussi dal Collegio Didattico

Responsabilità: Presidente del CdS e Collegio Didattico

Azioni da intraprendere: Il Collegio ha deciso di adottare l'organizzazione in periodi a partire dall'a.a. 2022/23 calendarizzando le attività didattiche nei primi tre periodi, anticipando la sessione di esami estiva da Giugno ad Aprile, in modo da poter organizzare i tirocini nel periodo che va da Maggio ad Agosto evitando ogni sovrapposizione. Un effetto di questa modifica è stato l'interruzione della mutuaione dei 5 corsi di lingue erogati nell'arco dei due semestri a favore di docenze a contratto erogate nel terzo periodo. I corsi di lingue sono stati ridotti da 5 a 3 sia per via di alcune lingue poco seguite sia per la sostenibilità in termini di numero di docenti a contratto

Tempi di esecuzione e scadenze: Modifiche alla tempistica dei tirocini sono già state effettuate al momento della relazione Annuale CPDS 2022

Misure di efficacia: Quantità di studenti che non riescono ad effettuare il tirocinio correttamente

Stato di avanzamento: Azione conclusa. Il nuovo calendario è stato adottato nell'a.a. 2022/23 e ha consentito una migliore organizzazione dei tirocini. Rileviamo che nell'a.a. 2021/22 tutti gli studenti hanno completato il tirocinio, mentre nell'a.a. 2022/23 tutti gli studenti hanno un "placement" di stage, e 68 su 83 hanno già iniziato il tirocinio al momento della stesura di questo documento

Non ci sono altre azioni risultanti dai verbali intermedi della CPDS.

Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico

Azione 1:

Criticità di riferimento: (Collegio Didattico 08/11/2022) Difficoltà nei corsi di lingue e in particolare nell'acquisire il livello A2 richiesto come prerequisito

Responsabilità: Presidente del CdS e Collegio Didattico

Azioni da intraprendere: Il Collegio ha deciso di migliorare la comunicazione agli studenti che intendono iscriversi al CdS con una pagina ad-hoc sul sito del CdS dedicata ai corsi di lingue e di spostare i corsi di lingue al secondo anno in modo da consentire agli studenti di raggiungere per tempo il livello A2 in autonomia o grazie ai corsi erogati dall'Ateneo

Tempi di esecuzione e scadenze: La modifica sarà messa in atto per la coorte 2023/24 che quindi seguirà i corsi di lingue nell'a.a. 2024/25

Misure di efficacia: Percentuale di studenti che al primo appello non hanno superato il corso di esercitazioni minore del 30%

Stato di avanzamento: Le azioni da intraprendere sono da considerarsi completate, rimane in corso il monitoraggio. Nell'a.a. 2022/23 la percentuale di studenti che non hanno superato il corso di esercitazioni è del 36%