

Documento di Analisi dei Risultati della
Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli
Studenti

Corso di Laurea in
Hospitality Innovation and e-Tourism (CT9)

Classe L-15 (Scienze del turismo)

Anno 2025

Relazione approvata nella seduta del Collegio Didattico 18/06/2025

Indice

Composizione Collegio Didattico	3
Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione annuale della CPDS	4
Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS	5
Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico	6

Scopo del documento

Questo documento è lo strumento di cui si avvale il corso di studio (CdS) per dimostrare ai portatori di interesse, in primo luogo gli studenti, che il Collegio Didattico ha contezza delle criticità presenti nel CdS e che attua azioni di miglioramento e ne monitora i risultati.

Questo documento sostituisce le riflessioni contenute abitualmente nei verbali dei Collegi Didattici in merito alle segnalazioni fatte dalla CPDS e le restituisce in forma più analitica e comunicativa.

Composizione Collegio Didattico

- Prof. Claudio Lucchese - Coordinatore
- Prof. Francesco Bosello
- Prof. Nicola Camatti
- Prof. Marco Salvatore Nobile
- Prof. Salvatore Orlando
- Prof. Luciano Pezzolo
- Prof.ssa Ashley Merrill Riggs

Il documento è stato:

- redatto dal Coordinatore, prof. Claudio Lucchese
- discusso e approvato dal Collegio Didattico

Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione Annuale della CPDS

Azione 1:

Criticità di riferimento: (Relazione Annuale 2024 CPDS pag. 72; la criticità era presente anche nella Relazione Annuale 2023 CPDS, pag. 65) Dalle risposte libere dei questionari emerge qualche criticità relativa al livello dell'inglese utilizzato negli insegnamenti Introduction to Tourism Economics and Sustainability [CT9009] e Introduction to Business Administration [CT9008].

Livello di criticità: Media.

Responsabilità: Coordinatore del CdS.

Azione da intraprendere: Segnalazione delle criticità al Coordinatore del CdS che provvederà a comunicarle al docente.

Tempi di esecuzione e scadenze: Anno 2024/25

Misure di efficacia: verifica dei risultati delle domande relative alla soddisfazione degli studenti

Stato di avanzamento: Azione conclusa in riferimento all'insegnamento Introduction to Tourism Economics and Sustainability [CT9009]. Azione in corso in riferimento all'insegnamento Introduction to Business Administration [CT9008]: il Coordinatore ha segnalato la problematica al docente e il Collegio mantiene il livello di attenzione sul monitoraggio dei questionari degli studenti.

Azione 2:

Obiettivo o Criticità di riferimento: (Relazione Annuale 2024 CPDS pag. 74) Adeguatezza delle aule. Le aule dei corsi di informatica richiedono la presenza di prese di corrente e un piano di appoggio per il laptop. Le aule con sedie dotate di ribaltina non sono utilizzabili dai mancini. Il sistema di condizionamento di alcune aule è stato segnalato come insufficiente.

Livello di criticità: Media.

Responsabilità: Uffici competenti (e.g., calendari didattici, ufficio tecnico).

Descrizione azione da intraprendere e Modalità: Segnalazioni agli uffici competenti.

Tempi di esecuzione e scadenze: Anno 2024/2025.

Misure di efficacia: Verifica dei risultati delle domande relative alla soddisfazione degli studenti.

Stato di avanzamento: In corso. Le aule segnalate come critiche verranno elettrificate a partire dall'a.a. 2024/25 e le sedie dotate di ribaltina verranno sostituite con sedute adatte anche per i mancini. Il Collegio ha sollecitato la verifica del sistema di condizionamento. Verranno monitorati i risultati delle domande relative alla soddisfazione degli studenti per verificare se le criticità saranno rientrate.

Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS

Non sono emerse dai verbali intermedi ulteriori criticità rispetto a quanto già riportato nella Relazione Annuale CPDS del 2024.

Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico

Il Collegio Didattico non rileva, in questa fase, ulteriori criticità rispetto a quelle rilevate dalla CPDS.