

Documento di Analisi dei Risultati della
Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli
Studenti
Corso di Laurea in
**Hospitality Innovation and e-Tourism (CT9-
CTR9)**

Classe L-15/L-15 R (Scienze del turismo)

Anno 2026

Relazione approvata nella seduta del Collegio Didattico 29/06/2026

Indice

Composizione Collegio Didattico	3
Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione annuale della CPDS	4
Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS	6
Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico	7

Scopo del documento

Questo documento è lo strumento di cui si avvale il corso di studio (CdS) per dimostrare ai portatori di interesse, in primo luogo gli studenti, che il Collegio Didattico ha contezza delle criticità presenti nel CdS e che attua azioni di miglioramento e ne monitora i risultati.

Questo documento sostituisce le riflessioni contenute abitualmente nei verbali dei Collegi Didattici in merito alle segnalazioni fatte dalla CPDS e le restituisce in forma più analitica e comunicativa.

Composizione Collegio Didattico

- Prof. Claudio Lucchese - Coordinatore
- Prof. Francesco Bosello
- Prof. Nicola Camatti
- Prof. Marco Salvatore Nobile
- Prof. Salvatore Orlando
- Prof. Luciano Pezzolo
- Prof.ssa Ashley Merrill Riggs

Il documento è stato:

- redatto dal Coordinatore, prof. Claudio Lucchese
- discusso e approvato dal Collegio Didattico

Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione Annuale della CPDS

Azione 1:

Criticità di riferimento: (Relazione Annuale 2025 CPDS pag. 78) Dalle risposte libere dei questionari emerge qualche criticità relativa al livello dell'inglese utilizzato negli insegnamenti An Open City in Historical Perspective: Venice [CT9002], Data Analysis for Tourism [CT9004], Introduction to Marketing and Revenue Management [CT9010], Museology and Cultural Heritage [CT9012].

Responsabilità: Coordinatore del CdS.

Azione da intraprendere: Segnalazione delle criticità al Coordinatore del CdS che provvederà a comunicarle ai docenti.

Tempi di esecuzione e scadenze: Anno 2025/26.

Misure di efficacia: Verifica dei risultati delle domande relative alla soddisfazione degli studenti

Stato di avanzamento: Non Avviata. Il Coordinatore avvierà l'azione subito dopo la riunione del Collegio Didattico di giugno. Si rileva che gli insegnamenti menzionati non hanno cambiato docente rispetto al precedente anno accademico, durante il quale non era stata rilevata una criticità in merito alla lingua inglese né alla chiarezza espositiva. Il Coordinatore solleciterà i docenti degli insegnamenti a prestare maggiore cura e a usufruire dei corsi di formazione docenti messi a disposizione dall'Ateneo e dal CLA.

Azione 2:

Criticità di riferimento: (Relazione Annuale 2025 CPDS pag. 79) Si rilevano discrepanze tra i giudizi dei questionari e le risposte aperte (ad es. ci sono commenti per l'insegnamento CT9018 riguardo ritardi e cancellazioni delle lezioni, ma il giudizio relativo al rispetto degli orari è pari a 7,7). È necessario sensibilizzare gli studenti e le studentesse per una migliore e più responsabile compilazione dei questionari.

Responsabilità: Collegio Didattico e docenti del CdS, con la collaborazione della rappresentante degli studenti e delle studentesse in CPDS.

Azione da intraprendere: Segnalazione al Collegio Didattico e ai docenti del CdS.

Tempi di esecuzione e scadenze: Anno 2025/26.

Misure di efficacia: Verifica della coerenza dei giudizi con le risposte a testo libero.

Stato di avanzamento: Azione conclusa. Durante l'ultima assemblea docenti-studenti e studentesse (23/02/2026) il Coordinatore ha ricordato agli studenti e alle studentesse di prestare particolare attenzione alla compilazione dei questionari, in particolare per quanto riguarda la coerenza tra commenti liberi e voti. Il Collegio monitorerà nuovamente la coerenza dei giudizi con le risposte a testo libero nel prossimo a.a..

Azione 3:

Criticità di riferimento: (Relazione Annuale 2025 CPDS pag. 85) Con l'aumento a 9 CFU dell'insegnamento Introduction to Tourism Economics and Sustainability, il primo periodo di lezioni del primo anno viene percepito dagli studenti e dalle studentesse più ostico e impattante rispetto al resto dell'anno accademico, considerata anche la contemporanea erogazione dell'insegnamento Digital Technologies for e-Tourism.

Responsabilità: Collegio Didattico.

Azione da intraprendere: Si propone di spostare in un altro periodo l'insegnamento Introduction to Tourism Economics and Sustainability oppure l'insegnamento Digital Technologies for e-Tourism.

Tempi di esecuzione e scadenze: a.a. 2026/27.

Misure di efficacia: Verifica del livello di soddisfazione degli studenti e delle studentesse per quanto riguarda il carico didattico erogato nel primo periodo del primo anno.

Stato di avanzamento: Azione conclusa. Per l'a.a. 2026/27 Introduction to Tourism Economics and Sustainability è stato spostato dal 1° periodo al 1° semestre, così le lezioni sono programmate in un periodo più lungo; Digital Technologies for e-Tourism è stato spostato al 3° periodo, grazie ad uno scambio con Cross Cultural Communication, Diversity and Inclusion che è stato anticipato al 1°.

Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS

Non sono emerse dai verbali intermedi ulteriori criticità rispetto a quanto già riportato nella Relazione Annuale CPDS del 2025.

Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico

Il Collegio Didattico non rileva, in questa fase, ulteriori criticità rispetto a quelle rilevate dalla CPDS.