



Università
Ca' Foscari
Venezia

Documento di Analisi dei Risultati della
Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli
Studenti

ET30 Commercio Estero e Turismo

Anno 2023

Relazione approvata nella seduta del Collegio Didattico 06 /09 /2023

Indice

Composizione Collegio Didattico	2
Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione annuale della CPDS	3

Composizione Collegio Didattico

- prof.ssa Diana Barro- Coordinatore
- prof.ssa Maria Silvia Avi
- prof.ssa Silvia Bozza
- prof. Nicola Camatti
- prof. Danilo Cavapozzi
- prof.ssa Francesca Parpinel
- prof. Paolo Pellizzari
- prof Jan van der Borg
- prof.ssa Alessandra Zanardo

Note: Aggiunta del prof. Camatti (CDD di Economia del 06/09/2022)

Documento discusso nel Collegio Didattico del 6/9/2023

Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione Annuale della CPDS

Azione 1: (pagina 4)

Criticità di riferimento: Adeguatezza banchi nelle aule (pagina 4)

Responsabilità: Presidente della CPDS.

Descrizione azione da intraprendere: comunicazione con la segreteria del centro

Modalità: richiedere alla segreteria di provvedere nei mesi estivi (giugno-agosto) a valutare previo sopralluogo gli interventi di ordinaria manutenzione per ripristinare le postazioni non utilizzabili.

Tempistiche: La comunicazione avverrà entro l'inizio del secondo semestre al fine di avviare la verifica delle attrezzature immediatamente dopo il termine delle lezioni.

Misure di efficacia: riduzione delle segnalazioni di inadeguatezza delle attrezzature d'aula per gli studenti

Stato di avanzamento: Misura avviata. La criticità permane nelle valutazioni espresse nella rilevazione dei questionari sia in relazione ai singoli insegnamenti, sia nei commenti liberi.

Azione 2: (pagina 5)

Obiettivo di riferimento: Introduzione questionario rilevazione opinioni e suggerimenti dei docenti coinvolti nell'attività didattica nel campus di Treviso articolato in quesiti che, a titolo esemplificativo, potrebbero riguardare la soddisfazione complessiva della partecipazione attiva degli studenti e delle studentesse, il rispetto degli orari di inizio e di conclusione delle lezioni da parte degli studenti e delle studentesse, la sufficienza del tempo a disposizione per applicazioni pratiche delle conoscenze impartite, gli spazi destinati alla didattica, la sufficienza e il buon funzionamento della strumentazione in aula, l'effettiva funzionalità delle diverse figure che l'Ateneo mette a disposizione per supporto alla didattica (TA e Tutor), l'effettiva efficienza delle recenti misure rivolte a favorire l'inclusione ecc.

Responsabilità: Presidente CPDS.

Descrizione azione da intraprendere: Presentazione della proposta al PQA.

Modalità: il responsabile dell'azione contatterà per mail il PQA, al fine di concordare le modalità di formalizzazione della proposta.

Tempistiche: Il responsabile dell'azione procederà in seguito alla conclusione della stesura della presente relazione e della procedura di revisione e approvazione definitiva della stessa.

Misure di efficacia: trattandosi di una semplice proposta di estensione delle rilevazioni delle opinioni sulla didattica e le strutture ad una platea più ampia e diversificata dell'attuale, eventuali misure di efficacia saranno definite solo nel caso in cui il PQA intenderà darvi seguito

Stato di avanzamento: L'azione è stata rinviata, in attesa della valutazione del PQA.

Azione 3: (pagina 9)

Criticità di riferimento: organizzazione dei tempi dell'offerta didattica

Responsabilità: Presidente CPDS

Descrizione azione da intraprendere: con specifico riferimento al disagio manifestato da una parte rilevante delle studentesse e degli studenti nei commenti liberi riguardo alla sproporzione tra l'impegno richiesto per lo studio della materia e il numero di cfu assegnati, si chiederà al Consiglio di Dipartimento la previsione di una settimana aggiuntiva di tempo destinato allo studio individuale, tra la fine del corso e la data dell'esame, soprattutto per quanto riguarda gli insegnamenti del 1° e del 3° periodo.

Modalità: il responsabile dell'azione contatterà il Direttore di Dipartimento e la delegata di Dipartimento alla didattica.

Tempistica: il responsabile dell'azione procederà alla relativa segnalazione in seguito alla conclusione della stesura della presente relazione e della procedura di revisione e approvazione definitiva della stessa.

Misure di efficacia: i dati riportati dai questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti per l'A.A. 2022/23 dovranno attestare il rientro nella normalità dei valori relativi alla criticità rilevata.

Stato di avanzamento: avviata e non conclusa. Rispettando la tempistica prevista, il responsabile dell'azione ha segnalato la criticità al Collegio Didattico, convenendo con la coordinatrice dello stesso Collegio di riportare la questione nella sede più appropriata del Consiglio di Dipartimento.

Stato di avanzamento: L'azione è stata attuata. Nell'a.a. 2022/23 l'Ateneo ha avviato una riflessione sulla possibilità di organizzare in altro modo il calendario didattico. La discussione è stata affrontata a livello di CdS (verbale Collegio Didattico 27/01/2023), a livello di Dipartimento e successivamente nuovamente a livello di Ateneo. L'esito ha tuttavia confermato il mantenimento della attuale struttura del calendario dove non sono stati valutati come possibili gli inserimenti di tempi aggiuntivi destinati allo studio individuale, in particolare dopo il primo e il terzo periodo.

Azione 4: (pagina 9)

Criticità di riferimento: chiarezza delle modalità di svolgimento dell'esame (ET0038); soddisfazione complessiva per l'insegnamento, interesse suscitato dalle lezioni, utilità delle spiegazioni, chiarezza del docente (ET0052); insufficienza delle conoscenze iniziali (ET0033).

Responsabilità: Docente COMEST CPDS.

Descrizione azione da intraprendere: segnalazione al Collegio Didattico delle criticità rilevate. Quanto alle prime due criticità, si propone di avviare un confronto con il docente responsabile dell'insegnamento, perché si possano adottare le misure ritenute più opportune al fine di evitare che esse si ripropongano nel corso del presente anno accademico. Quanto alla criticità rilevata a proposito dell'insegnamento di Finanza Aziendale, si invita invece il Collegio Didattico ad individuare, insieme ai docenti del settore scientifico disciplinare interessato, misure utili a rafforzare il bagaglio di conoscenze e competenze degli studenti e delle studentesse nei primi due anni del CdS, in modo da ridurre, al terzo anno, le segnalate difficoltà di approccio ai contenuti dell'insegnamento.

Modalità: la docente responsabile per COMEST in seno alla CPDS comunicherà telefonicamente o per posta elettronica alla Coordinatrice del Collegio Didattico le criticità rilevate e la richiesta di interventi a riguardo.

Tempistica: la responsabile dell'azione procederà alla relativa segnalazione in seguito alla conclusione della stesura della presente relazione e della procedura di revisione e approvazione definitiva della stessa.

Misure di efficacia: i dati riportati dai questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti per l'A.A. 2022/23 dovranno attestare il rientro nella normalità dei valori relativi alla criticità rilevata.

Stato di avanzamento: L'azione è stata attuata e può ritenersi conclusa. I docenti contattati hanno concordato di intervenire sui punti rilevati. Dalle rilevazioni dei questionari relativi all'a.a. 2022/23 si evince che le criticità segnalate sono tutte rientrate.