

Documento di Analisi dei Risultati della
Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli
Studenti¹
Corso LTR10
Lingue, civiltà e scienze del linguaggio

Anno 2025

Relazione approvata nella seduta telematica del Collegio Didattico in data 01/07/2025

¹ Si vedano le "Linee Guida sul Monitoraggio Annuale, sul Riesame Ciclico dei CdS e sul Documento di Analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti" disponibili alla pagina web <https://unive.it/pag/27954/> (tab "Didattica").

Indice

Composizione Collegio Didattico	3
Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione annuale della CPDS	4 ²
Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS	6 ³
Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico	7 ⁴

² Parte obbligatoria.

³ Parte facoltativa da compilare se la CPDS invia verbali o report intermedi al Collegio Didattico.

⁴ Parte facoltativa da compilare se il Collegio Didattico identifica delle criticità non rilevate dalla CPDS.

Scopo del documento

Questo documento è lo strumento di cui si avvale il corso di studio (CdS) per dimostrare ai portatori di interesse, in primo luogo gli studenti, che il Collegio Didattico ha contezza delle criticità presenti nel CdS e che attua azioni di miglioramento e ne monitora i risultati.

Questo documento sostituisce le riflessioni contenute abitualmente nei verbali dei Collegi Didattici in merito alle segnalazioni fatte dalla CPDS e le restituisce in forma più analitica e comunicativa.

Composizione Collegio Didattico

- prof.ssa Luisa Ruvoletto – Coordinatrice (membro del gruppo AQ, redige il presente documento)
- prof.ssa Giuliana Giusti
- prof.ssa Rosa Caroli
- prof. Alessandro Scarsella
- prof.ssa Magda Campanini (membro del gruppo AQ)
- prof.ssa Maria Cecilia Luise
- prof.ssa Elisa Bordin
- dott.ssa Alice Favaro (membro del gruppo AQ)
- dott.ssa Chiara De Bastiani

Note: Non sono avvenute modifiche dei componenti del Collegio durante l'anno.

Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione Annuale della CPDS

Azione 1:

Criticità di riferimento: Esercitazioni di Lingua Russa 3 - E1A e E1B (LT009X) (Relazione annuale CPDS 2024, Azione 1, p. 20). Giudizio medio di soddisfazione inferiore a 6 (4,0) per l'esercitazione, criticità che si protrae da anni. Inoltre, il materiale didattico utilizzato in queste esercitazioni ha un giudizio medio di 5,0.

Responsabilità: Collegio didattico del CdS, Delegata alla didattica, Referente CLA per il DSLCC.

Azioni da intraprendere: Programmazione delle esercitazioni linguistiche di russo in modo che la CEL interessata non tenga le esercitazioni per una o più classi della stessa annualità per un intero semestre.

Tempi di esecuzione e scadenze: Periodo medio, biennio 2024/25-2025/26.

Misure di efficacia: La criticità dovrà essere risolta nei Questionari di valutazione degli a.a. 2024/25 e 2025/26. Ciò significa che il giudizio medio di soddisfazione e quello sul materiale didattico utilizzato dovranno essere pari o superiori a 6.

Stato di avanzamento: azione in corso.

Azione 2:

Criticità di riferimento: Adeguatezza delle aule e delle attrezzature (Relazione annuale CPDS 2024, Azione 1, p. 13). Alcune aule a disposizione del Dipartimento e diverse attrezzature necessarie non sono adeguate. Tre insegnamenti rilevano criticità sull'adeguatezza delle aule: Lingua Ispano-Americana 2 (4,4), Lingua Inglese 3 (5,5) e Lingua Russa 3 (5,8). Si tratta di una criticità storica.

Responsabilità: Ateneo, Direzione del DSLCC, Delegata alla didattica, Settore calendari.

Azioni da intraprendere: Far presente l'inagibilità delle aule "inadeguate" in fase di assegnazione per gli insegnamenti indicati e in generale per gli insegnamenti particolarmente critici.

Tempi di esecuzione e scadenze: periodo breve, a.a. 2025/26.

Misure di efficacia: utilizzo delle aule nel pieno rispetto delle norme concernenti la sicurezza, il decoro e gli arredi, con corrispondenza tra la capienza dell'aula assegnata agli insegnamenti e il numero degli iscritti; cessazione dell'utilizzo di aula Zattere e dei teatri Ca' Foscari S. Marta e Rossini per le lezioni; corretto funzionamento delle attrezzature di cui le aule dispongono.

Stato di avanzamento: azione in corso.

Azione 3:

Criticità di riferimento: Sillabi incompleti o compilati in modo inadeguato.

Sillabi incompleti (sezione "Modalità di verifica dell'apprendimento" e graduazione dei voti) (Relazione annuale CPDS 2024, Azione 1, p. 27). Alcuni sillabi sono incompleti nella sezione "Modalità di verifica dell'apprendimento" per gli insegnamenti Didattica della letteratura e della comunicazione interculturale mod.1/mod.2, Linguistica educativa cognomi P-Z, Linguistica teorica, Storia contemporanea degli Stati Uniti, Letterature ispano-americane 1, Letterature scandinave 2 mod. 2, Storia delle culture scandinave. Viene inoltre suggerito di prevedere una graduazione dei voti.

Sillabo incompleto (sezione "Risultati di apprendimento attesi" per Storia della Cultura dei Paesi francofoni) (Relazione annuale CPDS 2024, Azione 3, p. 28). Il sillabo dell'insegnamento Storia della Cultura dei Paesi francofoni (LT0440) è incompleto nella sezione "Risultati di apprendimento attesi".

Sillabi con differenziazioni di programmi/modalità d'esame per frequentanti e non frequentanti (Relazione annuale CPDS 2024, Azione 2, p. 27). Alcuni sillabi presentano differenziazioni di programmi e modalità d'esame per studenti frequentanti e non frequentanti, o menzionano la frequenza, contravvenendo alle indicazioni del documento "Didattica 2024-2025". Tra gli insegnamenti coinvolti vi sono Storia contemporanea 1 Classe 3, Lingua angloamericana 1/2/3, Lingua francese 1/2, Lingua inglese 2 Classe 3, e altri insegnamenti di lingua e letteratura.

Responsabilità: Collegio didattico del CdS.

Azioni da intraprendere: Segnalazione ai/docenti titolari degli insegnamenti da parte della coordinatrice del Collegio didattico o di altri membri del Collegio incaricati.

Tempi di esecuzione e scadenze: periodo breve, a.a. 2024/25.

Misure di efficacia: completamento dei sillabi incompleti e adeguamento delle sezioni che li compongono sulla base delle linee guida inviate dall'Ateneo.

Stato di avanzamento: azione conclusa.

Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS

Azione 1:

Criticità di riferimento:⁵

Responsabilità:⁶

Azioni da intraprendere:

Tempi di esecuzione e scadenze:

Misure di efficacia:⁷

Stato di avanzamento: *(indicare se l'azione è "conclusa", "in corso", "non avviata" oppure "rimodulata" e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione "non avviata" o "rimodulata" andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno).*

Azione 2:

Criticità di riferimento:

Responsabilità:

Azioni da intraprendere:

Tempi di esecuzione e scadenze:

Misure di efficacia:

Stato di avanzamento: *(indicare se l'azione è "conclusa", "in corso", "non avviata" oppure "rimodulata" e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione "non avviata" o "rimodulata" andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno).*

[Azione x:]

⁵ Indicare la pagina della Relazione Annuale in cui si trova la criticità e il titolo.

⁶ Per responsabilità si intende chi compie il monitoraggio o chi può supervisionare l'attuazione dell'obiettivo. Può essere una persona singola, un comitato, un gruppo di lavoro, un tecnico di laboratorio, più responsabili che concorrono alla realizzazione dell'obiettivo.

⁷ Nelle misure di efficacia è necessario individuare correttamente l'indicatore che si vuole monitorare tenendo in considerazione la catena criticità -> obiettivo di miglioramento -> azione -> indicatore e target. Ad esempio, se la criticità di riferimento è il basso numero di studenti iscritti al primo anno, la misura di efficacia riporterà come indicatore il numero di studenti iscritti al primo anno riportando anche la baseline (cioè, il valore dell'indicatore prima di eseguire l'azione) e il target (cioè, il valore dell'indicatore una volta che l'azione sarà stata completata). Gli obiettivi devono essere identificati con un target on/off o quantitativo-numerico.

Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico

Azione 1:

Criticità di riferimento: Percentuale di studenti iscritti/e al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (**iC12**). Scheda di Monitoraggio Annuale LT10 2024, p. 5.

Responsabilità: Collegio didattico del CdS, Delegato all'Orientamento, Delegata alla Comunicazione.

Azioni da intraprendere: Incremento di campagne comunicative indirizzate ad aree italofone di paesi stranieri o a università straniere dove il numero di apprendenti di italiano sia alto.

Tempi di esecuzione e scadenze: Segnalazione immediata ai soggetti responsabili; esecuzione nel biennio 2025/26-2026/27.

Misure di efficacia: Recupero del numero di studenti iscritti/e al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, in misura tale che nel biennio successivo al 2024/25 l'andamento del valore sia positivo e raggiunga almeno il livello registrato nel 2022/23 (36,8%).

Stato di avanzamento: Azione in corso.