

Documento di Analisi dei Risultati della  
Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli  
Studenti  
Corso Magistrale in Scienze del linguaggio LM5

Anno 2023

Relazione approvata nella seduta telematica del Collegio Didattico del 27/06/2024

## Indice

Composizione Collegio Didattico	pag. 3
Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione annuale della CPDS	pag. 4
Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS	pag. 8
Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico	pag. 9

## Scopo del documento

Questo documento è lo strumento di cui si avvale il corso di studio (CdS) per dimostrare ai portatori di interesse, in primo luogo gli studenti, che il Collegio Didattico ha contezza delle criticità presenti nel CdS e che attua azioni di miglioramento e ne monitora i risultati.

Questo documento sostituisce le riflessioni contenute abitualmente nei verbali dei Collegi Didattici in merito alle segnalazioni fatte dalla CPDS e le restituisce in forma più analitica e comunicativa.

## Composizione Collegio Didattico

- prof.ssa Chiara Branchini- Coordinatrice e membro AQ
- prof.ssa Giulia Bencini
- prof.ssa Anna Cardinaletti
- prof.ssa Francesca Coccetta (AQ)
- prof.ssa Alessandra Giorgi (AQ)
- prof.ssa Marcella Menegale
- prof.ssa Francesca Santulli
- prof. Graziano Serragiotto

**Note:** Membro che ha lasciato il collegio didattico il prof. Bruni. La prof.ssa Coccetta sostituisce il prof. Bruni in AQ.

## Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione Annuale della CPDS

### Azione 1:

Criticità di riferimento: *Giudizio medio inferiore a 6 alla domanda: “Sono complessivamente soddisfatto di questo corso (tutti)?” per gli insegnamenti Statistica per le Scienze del Linguaggio 1 - classe 2 (LM5490) (giudizio medio 5,1), Langue Française (LMF05L) (giudizio medio 5,9 e giudizio medio 5,6 alla stessa domanda rilevata per i soli frequentanti), Littératures Francophones (giudizio medio 5,7) e Lengua Española (LMI041) (giudizio medio 5,3). Pag. 49 della CPDS 2023. Criticità già presente nella CPDS 2021 per l’insegnamento Statistica per le Scienze del Linguaggio 1 - classe 2 (LM5490).*

Responsabilità: Coordinatrice del CdS.

Azioni da intraprendere: discutere con i/le docenti interessati/e la criticità rilevata.

Tempi di esecuzione e scadenze: immediatamente dopo la comunicazione da parte della CPDS.

Misure di efficacia: Controllare l’assenza della criticità nel Questionario di valutazione dei singoli insegnamenti per l’a.a. 2023-2024 e nella relazione della CPDS 2024.

Stato di avanzamento: *(indicare se l’azione è “conclusa”, “in corso”, “non avviata” oppure “rimodulata” e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione “non avviata” o “rimodulata” andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno)* Conclusa. La Coordinatrice ha contattato i/le docenti degli insegnamenti (con messaggio inviato in data 05/03/2024) tranne il docente dell’insegnamento *Littératures Francophones* perché in pensione e l’insegnamento non è stato riassegnato.

Al momento della redazione del presente documento non sono ancora disponibili i questionari sulle opinioni degli studenti relativi all’a.a. 2023/2024. Non è pertanto possibile verificare se la criticità sia stata risolta.

### Azione 2:

Criticità di riferimento: *Giudizio medio inferiore a 6 per l’insegnamento di Statistica per le Scienze del Linguaggio 1 - classe 2 (LM5490) alle domande: “Le mie conoscenze iniziali erano sufficienti per capire gli argomenti del corso?” (giudizio medio 3,7), “Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?” (giudizio medio 5,6) e “Le lezioni rendono più interessanti i contenuti del corso?” (giudizio medio 5,6). Pag. 49 della CPDS 2023. La criticità era già presente nella CPDS 2021.*

Responsabilità: Coordinatrice del CdS.

Azioni da intraprendere: discutere con il/la docente interessato/a la criticità.

Tempi di esecuzione e scadenze: immediatamente dopo la comunicazione da parte della CPDS.

Misure di efficacia: Controllare l’assenza della criticità nel Questionario di valutazione dei singoli insegnamenti per l’a.a. 2023-2024 e nella relazione della CPDS 2024.

Stato di avanzamento: *(indicare se l’azione è “conclusa”, “in corso”, “non avviata” oppure “rimodulata” e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione “non avviata” o “rimodulata” andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno)* Conclusa. La Coordinatrice ha parlato con il/la docente dell’insegnamento (con messaggio inviato in data 05/03/2024) e il collegio didattico ha richiesto un tutor/teaching assistant in supporto alla didattica per questo insegnamento per l’a.a. 2024-2025.

### Azione 3:

Criticità di riferimento: *Giudizio medio inferiore a 6 per l’insegnamento Lengua Española (LMI041) alle domande: “Le informazioni sono disponibili sulla pagina del corso?” (giudizio medio 5), “Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono utili per comprendere gli argomenti del corso?” (giudizio medio 5,6) e “Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?” (giudizio medio 5,5). Pag. 50 della CPDS 2023. Assente gli anni precedenti.*

Responsabilità: Coordinatrice del CdS.

Azioni da intraprendere: discutere con il/la docente interessato/a la criticità.

Tempi di esecuzione e scadenze: immediatamente dopo la comunicazione da parte della CPDS.

Misure di efficacia: Controllare l'assenza della criticità nel Questionario di valutazione dei singoli insegnamenti per l'a.a. 2023-2024 e nella relazione della CPDS 2024.

Stato di avanzamento: *(indicare se l'azione è "conclusa", "in corso", "non avviata" oppure "rimodulata" e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione "non avviata" o "rimodulata" andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno)* Conclusa. La Coordinatrice ha parlato con il/la docente dell'insegnamento (con messaggio inviato in data 05/03/2024).

Al momento della redazione del presente documento non sono ancora disponibili i questionari sulle opinioni degli studenti relativi all'a.a 2023/2024. Non è pertanto possibile verificare se la criticità sia stata risolta.

#### **Azione 4:**

Criticità di riferimento: *Giudizio medio inferiore a 6 per l'insegnamento Neuere Deutsche Literatur 2 (LMD042) alle domande "Sono complessivamente soddisfatto di questo corso (frequentanti)?" (giudizio medio 5,3), "Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono utili per comprendere gli argomenti del corso?" (giudizio medio 5,0), "I principali argomenti previsti dal programma del corso sono trattati durante le lezioni?" (giudizio medio 5,8) e "Il docente rispetta gli orari?" (giudizio medio 5,2).*

Pag. 50 della Relazione della CPDS 2023. Assente gli anni precedenti.

Responsabilità: Coordinatrice del CdS.

Azioni da intraprendere: discutere con il/la docente interessato/a la criticità.

Tempi di esecuzione e scadenze: immediatamente dopo la comunicazione da parte della CPDS.

Misure di efficacia: Controllare l'assenza della criticità nel Questionario di valutazione dei singoli insegnamenti per l'a.a. 2023-2024 e nella relazione della CPDS 2024.

Stato di avanzamento: *(indicare se l'azione è "conclusa", "in corso", "non avviata" oppure "rimodulata" e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione "non avviata" o "rimodulata" andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno)* Conclusa. La Coordinatrice ha parlato con il/la docente dell'insegnamento (con messaggio inviato in data 05/03/2024).

Al momento della redazione del presente documento non sono ancora disponibili i questionari sulle opinioni degli studenti relativi all'a.a 2023/2024. Non è pertanto possibile verificare se la criticità sia stata risolta.

#### **Azione 5:**

Criticità di riferimento: *Giudizio medio inferiore a 6 per l'Esercitazione di Lingua Russa - Lingua e Traduzione 1 (LM004X) alle domande: "Sono complessivamente soddisfatto di questa esercitazione?" (giudizio medio 5,7) e "L'esercitazione è stata utile ai fini dell'apprendimento" (giudizio medio 5,9).*

Pag. 50 della Relazione della CPDS 2023. Assente gli anni precedenti.

Responsabilità: Coordinatrice del CdS.

Azioni da intraprendere: discutere con il/la docente interessato/a la criticità.

Tempi di esecuzione e scadenze: immediatamente dopo la comunicazione da parte della CPDS.

Misure di efficacia: Controllare l'assenza della criticità nel Questionario di valutazione dei singoli insegnamenti per l'a.a. 2023-2024 e nella relazione della CPDS 2024.

Stato di avanzamento: *(indicare se l'azione è "conclusa", "in corso", "non avviata" oppure "rimodulata" e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione "non avviata" o "rimodulata" andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno)* Conclusa. La Coordinatrice ha parlato con il/la docente dell'insegnamento (con messaggio inviato in data 05/03/2024).

Al momento della redazione del presente documento non sono ancora disponibili i questionari sulle opinioni degli studenti relativi all'a.a 2023/2024. Non è pertanto possibile verificare se la criticità sia stata risolta.

#### **Azione 6:**

Criticità di riferimento: *Giudizio medio inferiore a 6 e con Z-score critico alla domanda: "Il materiale didattico permette di preparare l'esame adeguatamente?" per l'insegnamento Neuere Deutsche Literatur 2 (LMD042) (5,9). Pag. 53 della Relazione della CPDS 2023. Assente gli anni precedenti.*

Responsabilità: Coordinatrice del CdS.

Azioni da intraprendere: discutere con il/la docente interessato/a la criticità.

Tempi di esecuzione e scadenze: immediatamente dopo la comunicazione da parte della CPDS.

Misure di efficacia: Controllare l'assenza della criticità nel Questionario di valutazione dei singoli insegnamenti per l'a.a. 2023-2024 e nella relazione della CPDS 2024.

Stato di avanzamento: *(indicare se l'azione è "conclusa", "in corso", "non avviata" oppure "rimodulata" e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione "non avviata" o "rimodulata" andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno)* Conclusa.

La Coordinatrice ha parlato con il/la docente dell'insegnamento (con messaggio inviato in data 05/03/2024).

Al momento della redazione del presente documento non sono ancora disponibili i questionari sulle opinioni degli studenti relativi all'a.a 2023/2024. Non è pertanto possibile verificare se la criticità sia stata risolta.

#### **Azione 7:**

Criticità di riferimento: *Giudizio medio inferiore a 6 e con Z-score critico alla domanda: "Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono complessivamente adeguate?" per l'insegnamento Advanced Syntax (LM0010) (5,9).*

Pag. 53 della Relazione della CPDS 2023. Assente gli anni precedenti.

Responsabilità: Coordinatrice del CdS, Delegata alla Didattica, Direttrice di Dipartimento.

Azioni da intraprendere: l'inadeguatezza delle aule non riguarda la coordinatrice del CdS né i singoli docenti.

Stato di avanzamento: *(indicare se l'azione è "conclusa", "in corso", "non avviata" oppure "rimodulata" e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione "non avviata" o "rimodulata" andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno)* Conclusa.

La coordinatrice del CdS ha preso atto della criticità comunicata dalla CPDS.

Al momento della redazione del presente documento non sono ancora disponibili i questionari sulle opinioni degli studenti relativi all'a.a 2023/2024. Non è pertanto possibile verificare se la criticità sia stata risolta.

#### **Azione 8:**

Criticità di riferimento: *Giudizio medio inferiore a 6 e con Z-score critico alla domanda: "Le modalità di svolgimento dell'esame sono definite in modo chiaro?" per l'insegnamento Lengua Española (LMI041) (giudizio medio 4,5). Pag. 54 della Relazione della CPDS 2023. Assente gli anni precedenti.*

Azioni da intraprendere: discutere con il/la docente interessato/a la criticità.

Tempi di esecuzione e scadenze: immediatamente dopo la comunicazione da parte della CPDS.

Misure di efficacia: Controllare l'assenza della criticità nel Questionario di valutazione dei singoli insegnamenti per l'a.a. 2023-2024 e nella relazione della CPDS 2024.

Stato di avanzamento: *(indicare se l'azione è "conclusa", "in corso", "non avviata" oppure "rimodulata" e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione "non avviata" o "rimodulata" andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno)* Conclusa.

La Coordinatrice ha parlato con il/la docente dell'insegnamento (con messaggio inviato in data 05/03/2024).

Al momento della redazione del presente documento non sono ancora disponibili i questionari sulle opinioni degli studenti relativi all'a.a 2023/2024. Non è pertanto possibile verificare se la criticità sia stata risolta.

#### **Azione 9:**

Criticità di riferimento: *Nel syllabo del corso Linguistic Pragmatics (LM5800) per l'A.A.2023-24 la sezione "Modalità di verifica dell'apprendimento" non viene presentata in modo chiaro, mancano informazioni riguardanti le attività da svolgere durante la prova d'esame e la durata della stessa. Pag. 54-55 della Relazione della CPDS 2023. La criticità rispetto all'incompletezza del Syllabo per questo insegnamento era già presente nella CPDS 2022.*

Azioni da intraprendere: discutere con il/la docente interessato/a la criticità.

Tempi di esecuzione e scadenze: immediatamente dopo la comunicazione da parte della CPDS.

Misure di efficacia: Controllare l'assenza della criticità nel Questionario di valutazione dei singoli insegnamenti per l'a.a. 2023-2024 e nella relazione della CPDS 2024.

Stato di avanzamento: *(indicare se l'azione è "conclusa", "in corso", "non avviata" oppure "rimodulata" e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione "non avviata" o "rimodulata" andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno)* Conclusa.

La Coordinatrice ha parlato con il/la docente dell'insegnamento (con messaggio inviato in data 05/03/2024).

Al momento della redazione del presente documento non sono ancora disponibili i questionari sulle opinioni degli studenti relativi all'a.a 2023/2024. Non è pertanto possibile verificare se la criticità sia stata risolta.

## **Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS**

Non sono previste azioni per questa parte.

## Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico

### **Azione 1:**

Criticità di riferimento: inadeguatezza delle aule Saoneria, Zattere e Barbarigo per svolgere attività didattica. La criticità emerge dai commenti liberi della valutazione degli insegnamenti dell'a.a. 2022-2023 e dall'Assemblea docenti-studenti tenutasi il 22/05/2024.

Responsabilità: ASIT, ARU, Sorveglianza sanitaria

Azioni da intraprendere: Comunicare la criticità ad ASIT, ARU, Sorveglianza sanitaria, CPDS, segreteria DSLCC, e direttrice di dipartimento DSLCC.

Tempi di esecuzione e scadenze: a un anno dalla segnalazione.

Misure di efficacia: verificare l'assenza della criticità nei commenti liberi dell'a.a. 2023-2024.

Stato di avanzamento: *(indicare se l'azione è "conclusa", "in corso", "non avviata" oppure "rimodulata" e il valore corrente della misura di efficacia. In caso di azione "non avviata" o "rimodulata" andranno indicate le ragioni. In caso di misura conclusa indicare il risultato e se la misura verrà mantenuta o meno).* Conclusa. La coordinatrice del CdS ha comunicato la criticità ai soggetti interessati in data 27/05/2024.